

Radicación de facturas asistenciales por el portal web de **Colmena Seguros**



1

Ingresa al portal web:
www.colmenaseguros.com

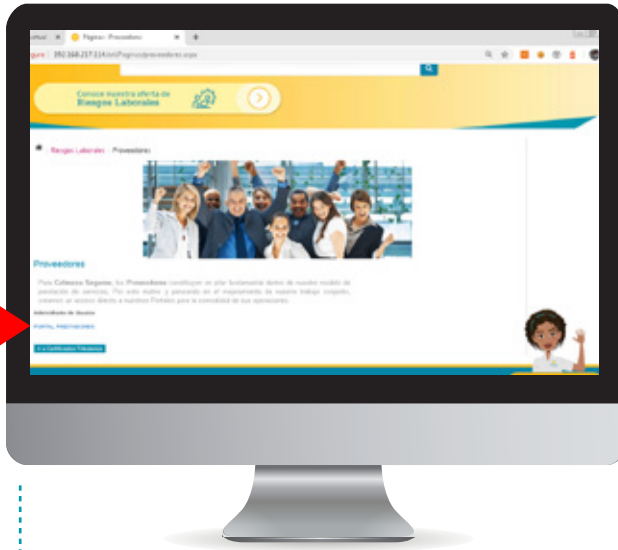
2

Ingresa a **Oficina Virtual**,
selecciona la opción, **Eres
Proveedor** e ingresa el usuario
y contraseña asignado al
prestador asistencial



3

Da Clic en el enlace de acceso al portal de prestadores



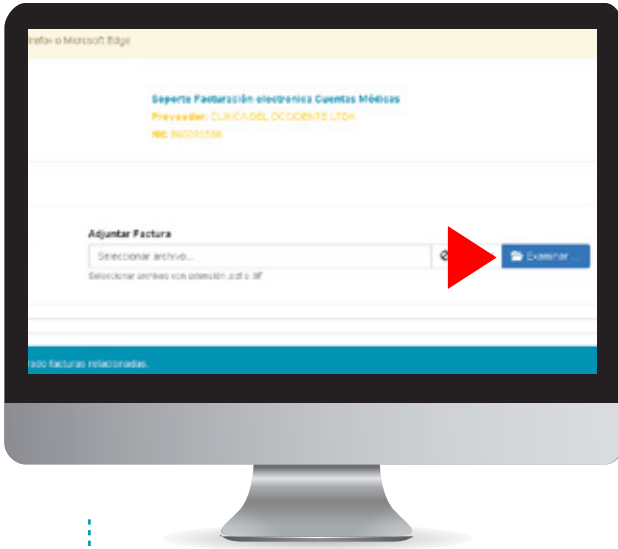
4

Si no puedes ingresar, comunícate con la **Línea Efectiva**, para que te den soporte de cómo acceder. Los números los encontrarás al final de este instructivo.



5

Da clic en **Examinar**, para anexar la factura con sus respectivos soportes



6



Módulo de consulta e inclusión de soportes

- a** Consulta por número de factura o fecha radicación.
- b** Listado de facturas asociadas con sus estados.
- c** Opción de cargue de soportes (PDF y TIF) por facturas (El prestador puede adjuntar más de un documento en el mismo instante).

Línea Efectiva

Bogotá 4010337 Opción 5 **Medellín** 4441246

Cali 4036400 **Barranquilla** 3537559

Otras ciudades 018000 9 19 337 Opción 5

Los 7 días de la semana todos los días del año las 24 horas.