



# Asistencia en el exterior

ISO 9001:2008

BUREAU VERITAS  
Certification



Colmena  
Seguros

## Beneficios de Asistencia Internacional

 Asistencia médica por Accidente de Trabajo o Enfermedad Laboral.

 Ilimitada.\*

## Plus Beneficios de Asistencia Internacional

 Para eventos de origen común y acompañantes.







 Cobertura hasta 120 días, contados a partir de su salida al exterior.

\* Gastos para Accidente de Trabajo o Enfermedad Laboral.

# Beneficios de Asistencia Internacional



Colmena  
Seguros

 Asistencia enfermedad común del trabajador.	Hasta <b>US\$ 30.000.</b>
 Asistencia médica familiar.*	Hasta <b>US\$ 15.000.</b>
 Odontología.**	Hasta <b>US\$ 1.000.</b>
 Asistencia enfermedad común del trabajador en Europa.	Hasta <b>30.000 euros</b>
 Pérdida de equipaje.***	Hasta <b>US\$ 200.</b>
 Pérdida definitiva de equipaje.****	Hasta <b>US\$ 1.000.</b>

\* Para cónyuge o hijos menores de 15 años que acompañen al afiliado en misión laboral, informando previamente a **Colmena Seguros**, sobre dicho viaje.

\*\* No podrá exceder los US\$ 150 por pieza dentaria.

\*\*\* Si no fuese recuperado durante las 24 horas siguientes a la llegada.







\*\*\*\* Descontando lo abonado por la línea aérea.

Aplican condiciones y restricciones.

# Beneficios de Asistencia Internacional



Colmena  
Seguros

	Repatriación de cadáver.	Costo ilimitado.
	Retorno anticipado por fallecimiento de familiar.*	Conyuge e hijos, y para solteros, los padres.
	Retorno anticipado por siniestro en vivienda.	Propietario del inmueble y nadie pueda sustituirle.
	Localización y envío de medicamentos.**	
	Asistencia legal por responsabilidad en accidente.	Hasta <b>US\$ 4.000.</b>
	Anticipo de fondos para fianzas legales.***	Hasta <b>US\$ 10.000.</b>

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA Colmena Compañía de Seguros de Vida S.A.

\* Para el afiliado a **Colmena Seguros.**








\*\* Solamente se prestará en los países donde la legislación lo permite. En aquellos donde no se permita se coordinará una cita médica a cargo del afiliado.

\*\*\* En calidad de préstamo, a ser reintegrados por el afiliado.



# Beneficios de Asistencia Internacional






Colmena  
Seguros

- |  |                          |
|--|--------------------------|
|  Gastos de hotel para afiliado.   | Hasta <b>US\$ 1.200.</b> |
|  Traslado de familiar hasta la ciudad de ocurrencia A.T. por hospitalización superior a 5 días. |                          |
|  Gastos de hotel para familiar.   | Hasta <b>US\$ 1.200.</b> |
|  Sustitución de ejecutivos.   | Tiquete ida y regreso.   |
|  Traslado del menor recomendado.*   |                          |
|  Coordinación del retorno del menor al domicilio. Aplica para menores de 15 años.             |                          |
|  Penalidad pasaje por cancelación de su viaje.  |                          |








-  **Acompañamiento de menores.**  
Envío de familiar para que acompañe al menor de regreso a su domicilio.
-  **Vacaciones.**  
Se cubre enfermedad común si el periodo de vacaciones es continuidad de una salida por misión de trabajo y se encuentra dentro de los 120 días.








-  Los servicios asistenciales que el afiliado haya concertado por su cuenta sin el previo consentimiento de **El contratista** o de **Colmena Seguros**, salvo en caso de fuerza mayor. Enfermedades, lesiones, afecciones, consecuencias o complicaciones resultantes de tratamientos o asistencias recibidas por el Beneficiario de parte de personas o profesionales no autorizados por **El contratista** o de **Colmena Seguros**.
-  **Enfermedades crónicas y/o preexistentes:** Quedan expresamente excluidos los estudios y/o los tratamientos relacionados con enfermedades crónicas preexistentes, congénitas o recurrentes, conocidas o no por el Beneficiario, padecidas con anterioridad al inicio del viaje. Se cubre agudización por un monto de **US\$ 1.000**.
-  **Enfermedades endémicas o epidémicas:** Las asistencias por enfermedades endémicas y/o epidémicas en países con emergencia sanitaria en caso que el Beneficiario no haya seguido las sugerencias y/o indicaciones sobre restricciones de viaje.



-  **Riña, huelga o tumulto. Actos ilegales o dolosos:** Afecciones, enfermedades o lesiones derivadas directa o indirectamente de riña (salvo que se tratase de legítima defensa), huelga, actos de vandalismo o tumulto popular en que el Beneficiario hubiese participado como elemento activo.
-  **Suicidio:** Afecciones, enfermedades o lesiones resultantes de intento de suicidio.
-  **Viajes aéreos:** Viajes aéreos en aviones no destinados ni autorizados como transporte público.
-  **Drogas, narcóticos y/o afines:** Tratamiento de enfermedades o estados patológicos producidos por intencional ingestión o administración de tóxicos (drogas), narcóticos, alcohol o por la utilización de medicamentos sin orden médica.
-  **Deportes (profesional o amateur):** Las asistencias que puedan ocurrir a consecuencia de entrenamiento, práctica o participación activa en toda clase de competencias deportivas o las asistencias que puedan ocurrir a consecuencia de la práctica de deportes peligrosos o de alto riesgo.





-  **Partos y estados de embarazo:** Partos y estados de embarazo a menos que se trate de una complicación clara e imprevisible. Los estados de embarazo posteriores a la semana 26 de gestación están excluidos cualquiera sea la naturaleza de la causa que motiva el tratamiento.
-  **Enfermedades mentales y/o afines:** Enfermedades psicológicas, mentales, psicosis, neurosis y cualquiera de sus consecuencias mediatas o inmediatas.
-  **Prótesis y similares:** Gastos de prótesis, órtesis, síntesis o ayudas mecánicas de todo tipo, ya sean de uso interno o externo.
-  **Gastos no autorizados:** En caso de hospitalización gastos extras, gastos de hotel, restaurante, taxis, comunicaciones, etc. que no hayan sido expresamente autorizados.
-  **Actos malintencionados de los afiliados.**



## En caso de Accidente de Trabajo en misión laboral comunicarse a:

Línea gratuita desde el exterior.

**(571) 6 58 18 01**

Línea directa desde Estados Unidos.

**01 866 2070958**

A través de operador con cobro revertido.

# Nómina de países con servicios Assist-Card



Colmena  
Seguros



Alemania  
Andorra  
Arabia Saudita  
Argelia  
Argentina  
Aruba  
Australia  
Austria  
Bélgica  
Bolivia  
Bonaire  
Brasil  
Brunei  
Bulgaria  
Camboya  
Canadá  
Chile  
China  
Chipre  
Colombia  
Corea del Sur

Costa Rica  
Croacia  
Cuba  
Curaçao  
Dinamarca  
Ecuador  
Egipto  
El Salvador  
Emiratos Árabes Unidos  
Escocia  
España  
Eslovaquia  
Eslovenia  
Estados Unidos  
Estonia  
Filipinas  
Finlandia  
Francia  
Grecia  
Guatemala  
Holanda

Honduras  
Hong Kong  
Hungria  
India  
Indonesia  
Inglaterra  
Irlanda  
Islandia  
Islas Maldivas  
Islas Mauricio  
Israel  
Italia  
Jamaica  
Japón  
Jordania  
Kenia  
Kuwait  
Lesotho  
Letonia  
Líbano  
Liechtenstein

Lituania  
Luxemburgo  
Malasia  
Marruecos  
México  
Mónaco  
Mongolia  
Montenegro  
Nicaragua  
Noruega  
Nueva Zelanda  
Omán  
Panamá  
Paraguay  
Perú  
Polonia  
Portugal  
Qatar  
República Checa  
República Dominicana  
Rumania

Rusia  
Saint Maarten  
San Marino  
Serbia  
Singapur  
Siria  
Sri Lanka  
Sudáfrica  
Suecia  
Suiza  
Tahití  
Tailandia  
Taiwán  
Tibet  
Túnez  
Turquía  
Ucrania  
Uruguay  
Venezuela  
Vietnam  
Yemen



## Antes del viaje

### Verificación

- Recuerde el número de teléfono **(571) 6581801**, le va a ser útil en caso de emergencia.
- Conozca las instrucciones y condiciones generales de los servicios.



## Durante el viaje

### Ante contingencia comunicarse con Central Assist-Card.

- Llame a la Central, teléfono **(571) 6581801**.
- Antes de llamar para solicitar nuestros servicios tenga a mano la siguiente información: número(s) de teléfono donde se encuentra (+ código de área) y los datos del lugar en que se encuentra (domicilio, hotel, etc.).



## Posterior al viaje

- Si hay autorización de reembolso presente los documentos en los siguientes 20 días a su llegada al país.