

# Paso a paso

**Ingreso a la plataforma  
para descargar la planilla  
de pago o factura**



1

Ingresa a: [www.colmenaseguros.com](http://www.colmenaseguros.com)

Te recomendamos utilizar el navegador Mozilla Firefox o Google Chrome en su versión más reciente para garantizar el debido funcionamiento de la plataforma



2

Ingresa al menú “Conoce nuestros productos y servicios de Seguros”



3

Ingresa al menú “Oficina Virtual” ubicado en la parte superior de la página y selecciona “Para empresas”



4

Da clic en el banner “Ingresa Aquí”



5

Ingresa tu usuario y contraseña para iniciar sesión



Si no cuentas con usuario y contraseña comunícate a nuestra **Línea Efectiva**, para la asignación y orientación en tu primer ingreso y uso de la plataforma.

**Línea Efectiva:**

**Bogotá:** 4010447 | **Medellín:** 4441246 |

**Cali:** 4036400 | **Barranquilla:** 3537559 |

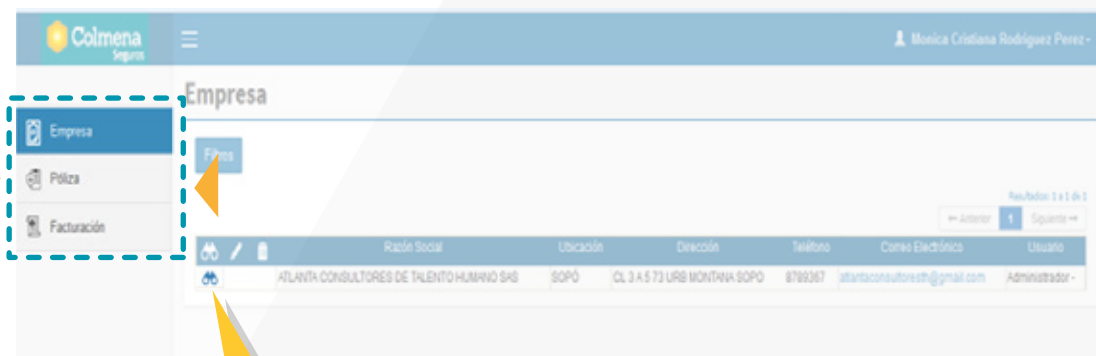
**Otras ciudades:** 01-8000-9-19667

# Manejo de la plataforma



1

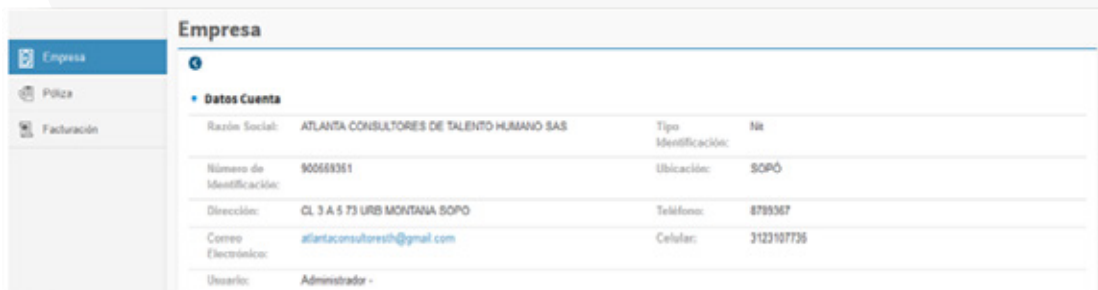
Una vez ingreses encontraras informacion basica de tu empresa, tus polizas y facturas, utilizando el menu que esta ubicado a la parte izquierda de la pagina:



Ten en cuenta que para ingresar al detalle de cada opcion, siempre debes utilizar el icono de los binoculares 🔍

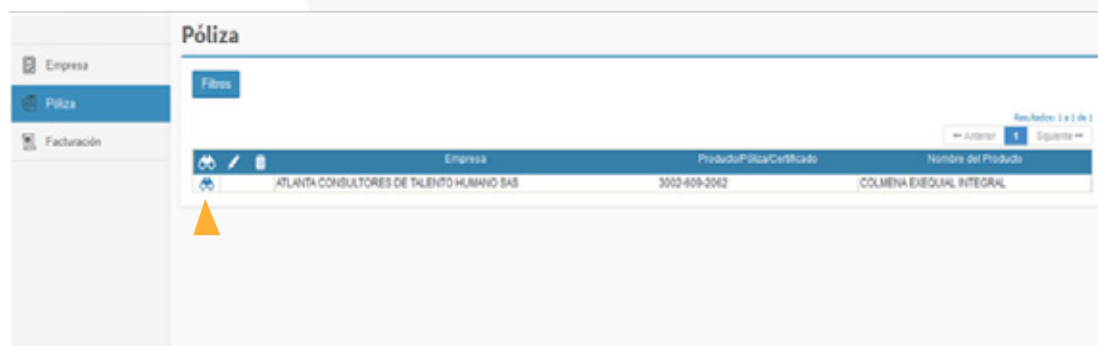
2

**Menú Empresa:** Encontrarás la información básica de tu empresa como: Razón Social, NIT, Ubicación, Dirección, Números de contacto y correo electrónico.



3

**Menú Póliza:** Encontrarás la(s) póliza(s) activas para tu empresa, para ingresar al detalle debes seleccionar el icono de los binoculares.



4

Menú Facturación: Encontrarás todas las facturas pendientes por pagar.

	Empresa	Póliza	Número Factura	Nombre del Producto	Tipo Planilla	Período Factura Inicio	Período Factura Final	Valor Factura	Estado Factura	Estado Pago	PayU
	ATLANTA CONSULTORES DE TALENTO HUMANO SAS	3002-609-2062	45.698	COLMENA EXEQUIAL INTEGRAL	Persona Jurídica	2017-10-01	2017-11-01	\$ 178.000	Activa	Pagado	