

ANEXO D. TÉRMINOS Y CONDICIONES - ALIANZA COLMENA SEGUROS RIESGOS LABORALES Y SIIGO

1. Introducción y Alcance

Colmena Seguros Riesgos Laborales S.A. (en adelante "Colmena Seguros"), entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia, en alianza con Siigo S.A.S. (en adelante "Siigo"), ofrece un canal digital para la afiliación de micro y pequeñas empresas a Riesgos Laborales.

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso de la solución digital de afiliación, aplicable a través de cualquier dispositivo con acceso a la plataforma, incluyendo versiones móviles y de escritorio con sistemas operativos como Android e iOS.

2. Definición del Servicio

El servicio consiste en una solución de afiliación digital a Riesgos Laborales mediante un proceso simplificado y expedito, accesible a través del botón de afiliación de Colmena en la plataforma de Siigo.

3. Condiciones de Elegibilidad

Para ser elegible al servicio, el usuario debe:

1. Ser cliente activo de la plataforma Siigo.
2. Ser una micro o pequeña empresa legalmente constituida en Colombia.
3. Realizar el proceso de afiliación a través del enlace proporcionado en la plataforma Siigo.
4. Cumplir con todos los requisitos de documentación y validación establecidos por Colmena Seguros.

4. Características del Proceso de Afiliación

El proceso de afiliación digital incluye:

- Acceso gratuito sin necesidad de usuarios o contraseñas
- Diligenciamiento de datos empresariales
- Registro de información del representante legal
- Carga de documentos soporte
- Validación de identidad mediante código OTP
- Módulos guiados para completar la afiliación

5. Resultados del Proceso de Afiliación

5.1 Afiliación Inmediata

Si los datos ingresados son coherentes y las validaciones son efectivas, se entregará inmediatamente el número de contrato de afiliación.

5.2 Validación Adicional

En caso de inconsistencias, el proceso será remitido al área de operaciones con los siguientes tiempos de respuesta:

- Empresas nuevas: Tiempo de respuesta definido por Colmena Seguros
- Traslados: Hasta 72 horas hábiles

6. Marco Legal y Regulatorio

El presente servicio se enmarca en:

- Ley 527 de 1999 sobre mensajes de datos
- Ley 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales
- Normativa de la Superintendencia Financiera de Colombia

7. Tratamiento de Datos Personales

7.1 Autorización

El usuario autoriza a Colmena Seguros y Siigo para:

- Recolectar, almacenar, procesar y transmitir datos personales
- Realizar validaciones en listas restrictivas
- Utilizar la información para fines relacionados con la afiliación de Riesgos Laborales

7.2 Derechos del Titular

El usuario podrá:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales
- Solicitar prueba de la autorización
- Ser informado sobre el uso de sus datos
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio

8. Responsabilidad

8.1 Colmena Seguros

- Proveerá la plataforma de afiliación digital
- Realizará las validaciones de información
- Gestionará el proceso de afiliación a Riesgos Laborales

8.2 Siigo

- Facilitará el acceso al botón de afiliación en su plataforma
- No garantiza la aprobación de la afiliación
- No es responsable del proceso de vinculación

9. Modificaciones

Colmena Seguros y Siigo se reservan el derecho de modificar los términos y condiciones, notificando previamente a los usuarios a través de los canales oficiales.

10. Vigencia

La presente alianza tendrá una vigencia inicial de 6 meses contados a partir de la firma del acuerdo de colaboración, con posibilidad de prórroga según lo determinen las partes.

11. Territorial

El presente servicio aplica únicamente para empresas colombianas.

12. Contacto y Soporte

Para dudas, reclamaciones o información adicional, los usuarios pueden comunicarse a:

- Correo electrónico: siigoservicios@siigo.com
- Canales de atención telefónica disponibles en www.siigo.com y www.colmena.com.co

13. Aceptación

La participación en este proceso implica la aceptación total e incondicional de los presentes términos y condiciones, así como de los términos y condiciones generales de Colmena Seguros y Siigo.