

Saber quién coordina y a quién acudir



Objetivo

Entender quién coordina y a quién acudir permite actuar de forma rápida y organizada ante una emergencia. La respuesta se articula entre la empresa, las autoridades, los organismos de socorro y la comunidad, según la magnitud del evento.

Niveles de coordinación de emergencias

Nivel institucional: coordinación de emergencias en las empresas

Es la primera respuesta ante una emergencia. La empresa actúa con sus propios recursos y, si la situación supera su capacidad, solicita apoyo externo.

Para estar preparada, la empresa debe contar con:

- ✓ **Un Plan de Emergencias o Plan Hospitalario** actualizado, acorde con los riesgos identificados y conocido por todo el personal.
- ✓ Una **Brigada de Emergencias** conformada y capacitada.
- ✓ **Roles y responsables** claros para actuar durante una emergencia.
- ✓ **Sistemas de alerta y comunicación** para informar rápidamente lo que ocurre.
- ✓ **Equipos de emergencia** disponibles, como extintores, botiquines, camillas y alarmas.
- ✓ **Rutas de evacuación** y puntos de encuentro señalizados.
- ✓ Medidas de apoyo para personas con **discapacidad o movilidad reducida**.
- ✓ Coordinación con **Bomberos, ambulancias, Policía y la ARL**, cuando se trate de un accidente de trabajo (AT).
- ✓ **Capacitaciones y simulacros** periódicos para preparar al personal.
- ✓ **Evaluación de incidentes y simulacros** para identificar oportunidades de mejora.

Nivel distrital: Coordinación de emergencias

Se activa cuando la emergencia supera la capacidad de respuesta de la empresa y se necesita apoyo del distrito o municipio.

En este nivel se busca:

- ✓ **Coordinar** a las empresas, autoridades y organismos de socorro.
- ✓ **Activar Bomberos, ambulancias, Policía** y organismos de gestión del riesgo, según la magnitud de la emergencia.
- ✓ **Reportar y comunicar la emergencia** de manera oportuna.
- ✓ Disponer de **recursos adicionales** para atender la situación.
- ✓ Evaluar los **daños y las necesidades** de las personas afectadas.
- ✓ **Priorizar la atención** de poblaciones vulnerables y personas con discapacidad.
- ✓ Tomar medidas para **controlar la emergencia y proteger** a la comunidad.
- ✓ **Hacer seguimiento** a la situación y apoyar la recuperación de los servicios afectados.

Nivel departamental: Coordinación de emergencias

Se activa cuando la emergencia supera la capacidad de respuesta del municipio o distrito y requiere el apoyo de la Gobernación y las entidades departamentales.

En este nivel se busca:

- ✓ **Coordinar** a la Gobernación, las alcaldías y los organismos de socorro.
- ✓ **Movilizar recursos y apoyo logístico** en el departamento.
- ✓ **Consolidar la información** sobre daños y necesidades.
- ✓ **Distribuir ayuda humanitaria** a los municipios afectados.
- ✓ Brindar **apoyo técnico, operativo y financiero** a las zonas afectadas.
- ✓ **Proteger los servicios esenciales** y la infraestructura crítica.
- ✓ **Priorizar la atención** de poblaciones vulnerables y personas con discapacidad.
- ✓ **Hacer seguimiento** y tomar decisiones estratégicas.
- ✓ Coordinar las acciones de **recuperación y rehabilitación**.

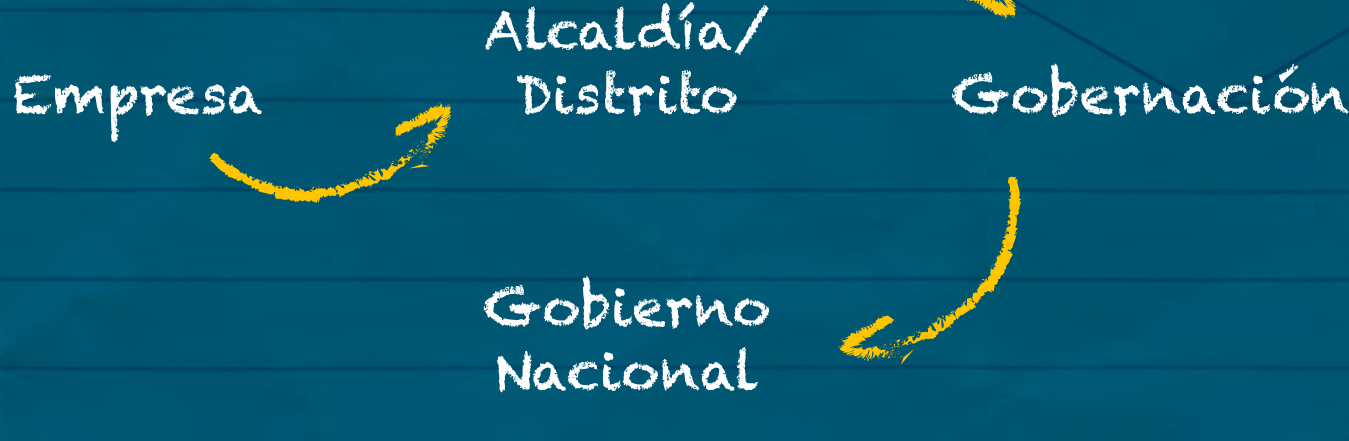
Nivel nacional: Coordinación de emergencias

Se activa cuando la emergencia o desastre supera la capacidad de respuesta local, distrital y departamental y requiere la intervención del Gobierno Nacional.

En este nivel se busca:

- ✓ **Coordinar la respuesta** a través de entidades nacionales, como la UNGRD y el Gobierno Nacional.
- ✓ **Movilizar recursos humanos, técnicos, logísticos y financieros** del país.
- ✓ **Apoyar a los departamentos y municipios más afectados**.
- ✓ Articular la participación de las **Fuerzas Militares, la Policía Nacional** y los organismos de socorro.
- ✓ **Coordinar la ayuda humanitaria a gran escala**.
- ✓ **Proteger la infraestructura crítica** y los servicios esenciales.
- ✓ **Priorizar la atención** de poblaciones vulnerables y personas con discapacidad.
- ✓ **Hacer seguimiento y comunicar oficialmente** la evolución de la situación.
- ✓ Liderar los procesos de **recuperación y reconstrucción**.

¿Cómo se coordinan los niveles de atención?



La atención funciona de forma escalonada: cada nivel apoya al anterior cuando la emergencia supera su capacidad de respuesta. Así se coordinan esfuerzos **para proteger la vida, los bienes y el medio ambiente**.

Cuidarte también
hace parte de seguir
adelante

ESTÁS EN COLMENA