



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA Colmena Seguros Riesgos Laborales S.A.

Pago de pensión por invalidez



Colmena
Seguros



¿A quiénes se consideran en estado de invalidez?

De acuerdo con la legislación vigente se considera inválida a la persona que por causa de origen laboral, no provocada intencionalmente, **haya perdido el 50% o más de su capacidad laboral de acuerdo con el Manual Único de Calificación de Invalidez vigente a la fecha de la calificación.**

Una vez se cuente con la calificación en firme que otorga el estado de invalidez, se procederá a enviar un documento donde se aprueba la pensión de invalidez del evento de origen laboral y se solicitará la documentación que debe allegar para continuar con el proceso de inclusión a la nómina de pensionados de Colmena Seguros Riesgos Laborales S.A.



Los documentos que se deben radicar con la reclamación son:

- Fotocopia autenticada del folio de registro civil de nacimiento calificado.
- Fotocopia de la cédula de ciudadanía.
- Declaración juramentada de no reclamación ante otra Aseguradora de Riesgos Laborales o Administradora de Fondo de Pensiones. **(Anexo 1)**
- Autorización de consulta a Centrales de Información. **(Anexo 2)**
- Formato de validación de beneficiarios por sustitución de la pensión. **(Anexo 3).**
- Autorización tratamiento de datos personales. **(Anexo 4).**



Tan pronto haya tramitado los documentos anteriores, realice la afiliación en la Entidad Promotora de Salud (EPS) en calidad de cotizante pensionado(a) de Colmena Seguros, **teniendo en cuenta:**

- Que esta se realice a la EPS en la que se encuentra afiliado(a) actualmente.
- Este trámite se efectúa de manera individual y la afiliación se realiza a partir del primer día del mes en curso indicando el monto de la pensión aprobado el cual recibirá en la carta de aprobación.
- Si desea realizar el traslado a otra EPS, es preciso realizarlo dos meses posteriores a la fecha de ingreso a la nómina de pensionados, esto para evitar inconvenientes en la prestación del servicio de salud.

De igual manera se debe abrir una cuenta de ahorros denominada **“Pensionados Colmena Seguros - otros pensionados” en cualquier sucursal de Banco Caja Social.**

Adicional es importante informar que de acuerdo con lo establecido en la Ley 1643 de 2013 y en el Decreto 867 de 2014 (compilado en el Decreto 1072 de 2015), **el trabajador pensionado tiene derecho a afiliarse a una Caja de Compensación Familiar y obtener los beneficios ofrecidos por esas entidades.** En caso de afiliarse deberá remitir certificado de afiliación en donde se evidencie el porcentaje de cotización que se autorizó para que sea descontado del valor de la mesada pensional.

Una vez se realice los trámites requeridos y diligenciados los formatos anexos a la comunicación recibida es importante hacer llegar los soportes respectivos junto con los anexos debidamente diligenciados, a través de nuestro buzón de Servicio **servicioalcliente@colmenaseguros.com**, de igual manera puede dirigirse a la sucursal de Colmena Seguros más cercana o si lo prefiere remitir correo físico a la **Avenida el Dorado # 69C – 03 Torre A, piso 9**.

Una vez se cuente con la documentación completa y se encuentre aprobado el pago de la pensión se enviará una carta informando que ha sido incluido(a) en la nómina de pensionados con ocasión al evento de origen laboral que le generó una pérdida de capacidad laboral superior al 50%, **tal como se acredita en la verificación de la documentación que se aportó y se informará que el pago de la mesada pensional, el cual se efectuará el último día hábil de cada mes, a través del medio de pago que nos informó.**



Si presenta alguna inquietud adicional, lo invitamos a comunicarse con nuestra Línea Efectiva las 24 horas del día, los 365 días del año.

Bogotá	601 401 0447
Medellín	604 444 1246
Cali	602 403 6400
Barranquilla	605 353 7559
Otras ciudades	018000 919 667 ó #833

 **WhatsApp** 315 700 3033



Colmena
Seguros

