



Al día con nuestros clientes, al día con el COVID-19

La pandemia ha cambiado drásticamente todas las prácticas sociales a nivel mundial, por tal motivo estar actualizados en los avances del coronavirus ha sido una prioridad para nosotros, sabemos que es fundamental conocer todo lo que está pasando con el COVID-19 y así, poder asesorar y acompañar a nuestros clientes en todo momento.

Desde el comienzo de la cuarentena, en **Colmena Seguros** hemos diseñado más de 250 productos y soluciones digitales (videos, cartillas, infografías, guías, protocolos, informes), los cuales se adaptan a las necesidades dependiendo del momento de la crisis y el sector económico. Durante estos meses, entregamos diferentes estrategias y recomendaciones para que nuestros afiliados se protejan de la mejor manera posible; con este propósito se creó inicialmente el boletín **Al día con Colmena**: un conjunto de publicaciones que a la fecha cuenta con 30 ediciones, donde se condensa toda la información y avances sobre la COVID-19.

Cada boletín cuenta con cuatro secciones:

1. **Noticia destacada**, espacio dedicado a contar las noticias más importantes de la semana.
2. **Al día con tus productos**, con todas las recomendaciones, guías de protocolos y cartillas o videos con medidas preventivas.
3. **Al día con tus capacitaciones**, con el listado de capacitaciones semanales y todas las rutas de acceso para acceder a los cursos de formación.
4. Y por último, **Al día con tu salud**, dedicado exclusivamente a informar sobre todos los lineamientos, protocolos y recomendaciones para el sector Salud.



Hasta su edición #24 los boletines podían ser consultados en una página interna de nuestro portal web, la cual recibió **más de 65.000 visitas de nuestros clientes**; posteriormente se transformó en un mini sitio o página web independiente: **Al día con el COVID-19**, donde se organiza y aloja toda la información relacionada con la pandemia en un solo lugar. Así, facilitamos la búsqueda de contenidos a nuestros clientes y les ofrecemos una mejor experiencia.

AL DÍA CON EL COVID-19



¿Cómo ingresar?

Para acceder a este sitio puedes hacerlo de tres formas diferentes:

1. Ingresando directamente en este link:
<https://www.colmenaseguros.com/aldiaconelcovid19>
2. A través del banner de cada edición el cual se encuentra en los banners rotativos del inicio de nuestro portal web: www.colmenaseguros.com



3. Haciendo clic en el acceso directo que ahora se encuentra en el inicio de nuestro portal web: www.colmenaseguros.com



Accede de forma rápida a nuestros servicios



Portal de pagos



Nuestras oficinas



Línea efectiva



Información indemnizaciones seguros de personas



Búsqueda Normas



Colmena Gestión



Colmena
Seguros



UNA EMPRESA DE
FUNDACIÓN
GRUPO SOCIAL



¿Qué encontrarás en el mini sitio Al Día con el COVID-19?

En primera instancia, se encuentra la sección de Novedades, un espacio en el inicio donde se organizan los contenidos nuevos de cada edición en tres categorías:

- ▶ **Al día con tus productos:** todos los protocolos, guías, videos y cartillas nuevos.
- ▶ **Al día con tus capacitaciones:** listado de capacitaciones semanales de interés para todos los afiliados y cómo inscribirse a estas.
- ▶ **Al día con tu salud:** productos de prevención y apoyo diseñados especialmente para el sector Salud.

A su vez se encuentran cuatro grandes categorías de información:

1. **Novedades legislativas**

En esta sección se encuentran la recopilación de todos los documentos legislativos: derechos y resoluciones, que han salido durante la pandemia por COVID-19.

2. **Noticia**

Un espacio donde están alojadas todas las noticias que hasta ahora hemos sacado sobre COVID-19.

3. **Seguros de Personas**

Una sección donde se encuentran diferentes herramientas audiovisuales de prevención que hemos preparado para nuestros clientes de Seguros de personas, y que serán de gran ayuda durante esta pandemia.

4. **Riesgos Laborales**

En esta sección encuentra más de 200 herramientas dedicadas a informarte y capacitarte sobre el COVID-19, para que tu empresa y colaboradores puedan prevenir y contener la propagación del COVID-19; aquí es donde está la mayor parte de la información que hemos desarrollado hasta hora, se divide en tres sub-categorías:

a. **Trabajo en casa**

Entendemos que los empleadores, trabajadores e independientes pueden estar realizando su labor bajo la modalidad de trabajo en casa, teletrabajo o jornada laboral flexible. Por eso en esta sección encontrarán material, cartillas y herramientas que los orientan sobre la gestión de riesgos laborales en esos entornos: Temas de prevención de riesgos en trabajo en casa, Información psicosocial y de apoyo a la salud mental e Información sobre capacitaciones de interés.

b. **Sector Salud:**

Aquí encontrarán los productos de prevención y apoyo diseñados especialmente para el sector Salud enmarcados en el riesgo inherente de la labor asistencial en salud y conexas para todos los actores que intervienen: empleadores, trabajadores e independientes.

c. **Trabajo Seguro fuera de casa**

Aquí encontrarás los productos de prevención y apoyo diseñados especialmente para el Trabajo Seguro fuera de casa enmarcados en las variables de organización del trabajo y controles administrativos, protocolos de bioseguridad y controles operativos y prevención y manejo de situaciones de riesgo para todos los actores que intervienen: empleadores, trabajadores e independientes en busca de la intervención para contar con entornos de trabajo seguro en el proceso de reactivación económica.





Algunas cifras:

Sabemos que nuestros clientes nos leen y consultan todas las herramientas que hemos preparado para ellos, este año logramos duplicar las visitas a nuestro portal web, con un total a la fecha de 1.029.444 visitas. Además, desde el lanzamiento del sitio Al día con el COVID-19 hemos contado con más 28 mil visitas, con un promedio de 3:49 minutos de duración en la página. Estas cifras evidencian el gran interés que hay por parte de nuestros clientes sobre la información que les estamos dando y la importancia que tiene seguir acompañándolos en esta coyuntura.

Desde **Colmena Seguros** queremos invitarlos a seguir informándose e ingresar a <https://www.colmenaseguros.com/aldiaconelcovid19> en donde seguiremos fomentando las prácticas de autocuidado y prevención, que ayudan a mitigar la propagación de este virus y a cuidar a los que más queremos. Hoy no podemos dejar de lado las recomendaciones sanitarias que nos da el Gobierno Nacional y las autoridades de salud y mucho menos perder el avance que hemos logrado para minimizar el contagio masivo, por esto invitamos a nuestros afiliados a quedarse en casa, continuar con los protocolos de bioseguridad y revisar los contenidos que **Colmena Seguros** ha preparado para ayudar a proteger a toda la población.



**No bajemos la guardia,
sigamos cuidándonos juntos**

**Colmena Seguros, una compañía diferente
para un futuro diferente.**



Colmena
Seguros



UNA EMPRESA DE
FUNDACIÓN
GRUPO SOCIAL