

► **Lista de documentos Incendio, Rayo y Terremoto** ◀

Documento / Cobertura	Incendio	Daños por agua	Explosión	Demas eventos de la naturaleza	Avería de calentadores	Terremoto	AMIT (actos mal intencionados de terceros, huelga, con moción civil y popular)
Carta de reclamación que detalle las circunstancias de tiempo, modo y lugar del incidente, incluyendo la fecha exacta de los hechos y todos los datos de contacto del reclamante.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Documento de identidad del asegurado o cualquier otro documento oficial que acredite su identidad al momento de presentar la solicitud de indemnización.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Certificado de tradición y libertad del inmueble con una vigencia no superior a 30 días.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Presupuesto o facturas de reparación que detallen por separado los costos de mano de obra y materiales.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fotografías o video que muestren claramente los bienes o áreas afectadas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Informe técnico que incluya una descripción detallada del daño.					✓		
Informe oficial de las autoridades competentes que atendieron el incidente causante de las pérdidas y/o daños materiales objeto de la reclamación.	✓					✓	

Con toda la documentación aportada tenemos como propósito analizar y definir su solicitud de indemnización de la manera más oportuna posible. Tenga en cuenta que la Compañía se reserva la posibilidad de solicitar documentación adicional sólo si resultare necesario.

► **Lista de documentos Multirriesgo** ◀

Documento / Cobertura	Daño o hurto de bienes propios	Daño a Bienes de Terceros	Rotura de Maquinaria o Equipos Eléctricos	Fraude de empleados	Directores y Administradores
Carta de reclamación que detalle las circunstancias de tiempo, modo y lugar del incidente, incluyendo la fecha exacta de los hechos y todos los datos de contacto del reclamante.	✓		✓	✓	✓
Inventario detallado de los bienes reclamados, acompañado de registro fotográfico.	✓	✓	✓		
Informe oficial de las autoridades competentes que atendieron el incidente causante de las pérdidas y/o daños materiales objeto de la reclamación.	✓				
Informe técnico que incluya una descripción detallada del daño.	✓	✓	✓		
Bitácoras de mantenimiento.	✓		✓		
Facturas de compra original de los bienes reclamados o, en su defecto, certificación del contador que detalle las características de los equipos y la fecha de su inclusión en los libros contables.	✓		✓		
Cotización detallada para la reparación o reposición de los bienes reclamados.	✓	✓	✓		
Certificación del Revisor Fiscal que especifique si el IVA de las facturas de reparación es descontable en las declaraciones tributarias de la empresa.	✓		✓		
Carta de reclamo del tercero al asegurado detallando circunstancias de tiempo, modo y lugar del incidente, fecha exacta de los hechos, datos de contacto completos, descripción de daños causados y valor total reclamado.		✓			
Copia del contrato laboral del empleado.				✓	
Manual de funciones detallado del cargo desempeñado.				✓	
Copia de la demanda interpuesta por el Asegurado contra el presunto responsable del hecho.				✓	
Informe de arqueo de caja detallado y actualizado.				✓	
Certificación del Revisor Fiscal que especifique el valor exacto de la pérdida.				✓	
Copia legible del documento de identidad vigente del empleado involucrado.				✓	
Copia del acta de descargos detallada sobre los hechos ocurridos.				✓	
Informe de auditoría				✓	
Informe detallado y documentos probatorios sobre las circunstancias de tiempo, modo y lugar del incidente, incluyendo la posición del Asegurado y sus argumentos de defensa.					✓
Certificado laboral que especifique el cargo actual del funcionario contra quien se presentó la reclamación.					✓
Propuestas detalladas de honorarios de los abogados propuestos para asumir la defensa.					✓
Hojas de vida actualizadas de los abogados propuestos para la defensa.					✓
Copia de la demanda, contestación y documentos relevantes del proceso, a medida que avance el caso. Nota: Estos son los documentos estándar requeridos para establecer la cobertura, pero casos particulares pueden requerir información adicional.					✓

Con toda la documentación aportada tenemos como propósito analizar y definir su solicitud de indemnización de la manera más oportuna posible. Tenga en cuenta que la Compañía se reserva

► Lista de documentos Tarjeta Protegida ◀

Documento / Cobertura	Hurto calificado en cajero automático	Tarjetas perdidas o robadas	Compra protegida	Auxilio por Manipulación de cajeros	Fraude por internet	Falsificación, adulteración y Clonación	Hurto calificado de documentos	Auxilio por Suplantación de identidad
Carta de reclamación indicando circunstancias de tiempo modo y lugar, así como la fecha en que ocurrieron los hechos y todos los datos de contacto.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Documentos de identidad del asegurado, o cualquier otro documento que acredite la identidad del asegurado al momento de presentar la solicitud de indemnización por el amparo de hurto de documentos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Denuncia ante fiscalía presencial o por página web, indicando la hora del evento.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Extracto bancario que refleje las transacciones que se están reclamando	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Copia o fotocopia del reporte de fraude ante el banco sobre movimiento de transacción fraudulenta o suplantación.		✓		✓	✓	✓		✓
Adjuntar la respuesta de la entidad financiera con el resultado del análisis del caso.		✓			✓	✓		
Adjuntar la relación de los establecimientos y/o cajeros donde se realizaron las transacciones fraudulentas, o el detalle correspondiente en el extracto bancario.		✓		✓	✓	✓		✓
Si te encuentras en el extranjero y ocurre un incidente cubierto por tu póliza, deberás incluir en tu reclamación una copia de tu pasaporte o boleto de viaje que demuestre tu ubicación al momento del siniestro.		✓			✓	✓		
Factura de compra que muestre claramente los artículos adquiridos y sus respectivas referencias.			✓					
Relación de los artículos hurtados			✓					
Evidencia fotográfica del daño y de la referencia del artículo.			✓					
Factura que respalde los costos de reexpedición de los documentos asegurados en la póliza.							✓	

Con toda la documentación aportada tenemos como propósito analizar y definir su solicitud de indemnización de la manera más oportuna posible. Tenga en cuenta que la Compañía se reserva la posibilidad de solicitar documentación adicional sólo si resultare necesario.