▶ Lista de documentos Incendio, Rayo y Terremoto ◀

Documento / Cobertura	Incendio	Daños por agua	Explosión	Demas eventos de la naturaleza	Avería de calentadores	Terremoto	AMIT (actos mal intencionados de terceros,huelga,con mocion civil y popular)
Carta de reclamación que detalle las circunstancias de tiempo, modo y lugar del incidente, incluyendo la fecha exacta de los hechos y todos los datos de contacto del reclamante.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Documento de identidad del asegurado o cualquier otro documento oficial que acredite su identidad al momento de presentar la solicitud de indemnización.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Certificado de tradición y libertad del inmueble con una vigencia no superior a 30 días.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Presupuesto o facturas de reparación que detallen por separado los costos de mano de obra y materiales.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fotografías o video que muestren claramente los bienes o áreas afectadas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Informe técnico que incluya una descripción detallada del daño.					✓		
Informe oficial de las autoridades competentes que atendieron el incidente causante de las pérdidas y/o daños materiales objeto de la reclamación.	✓					✓	

Con toda la documentación aportada tenemos como propósito analizar y definir su solicitud de indemnización de la manera más oportuna posible. Tenga en cuenta que la Compañía se reserva la posibilidad de solicitar documentación adicional sólo si resultare necesario.

▶ Lista de documentos Multirriesgo Empresarial. ◀

Documento / Cobertura	Incendio y/o Rayo, Explosión, Caida de Aeronaves	Daños por agua - Anegación proveniente del exterior de la edificación	AMIT (actos mal intencionados de terceros,huelga,conmocion civil y popular)	Responsabilidad Civil Extracontractual	Rotura de Maquinaria	Equipo Electrico y Electronico	Lucro Cesante	Sustracción	Transporte de valores	Transporte de mercancia	Manejo
Carta de reclamación que detalle las circunstancias de tiempo, modo y lugar del incidente, incluyendo la fecha exacta de los hechos y todos los datos de contacto del reclamante.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Carta de reclamación del tercero afectado detallando las circunstancias de tiempo modo y lugar del incidente, incluyento la fecha exacta de los hechos y datos de contacto del reclamante				✓							
Denuncio ante la fiscalia en caso de hurto								✓	✓	✓	✓
Documento de identidad del asegurado o representantel legal	✓	✓	✓	✓							
Documento de indentidad del tercero afectado				✓							
Certificado de tradición y libertad del inmueble con una vigencia no superior a 30 dias.	✓	✓	✓								
Facturas de compra inicial de los bienes reclamados o certificación del contador, detallando las caracteristicas de los equipos, la fecha de adquisición y valor	✓	✓	✓		✓	✓		✓			
Presupuesto o facturas de reparación que detallen por separado los costos de mano de obra y materiales.	✓	✓	✓	✓							
Cotización de reparación o reposición de los bienes reclamados que cuente con las mismas caracteristicas de los bienes afectados	✓	✓	✓	✓	✓	✓					
Bitacoras de mantenimiento					✓						
Fotografias o video que evidencien claramente los bienes o áreas afectadas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓					
Informe técnico que incluya una descripción detallada del daño, causa y definición si es una perdida total o parcial					✓	✓				✓	
Certificación emitida por el Revisor Fiscal, en la cual indique si el IVA generado es descontable o no de sus declaraciones.					✓	✓		✓			
Contrato del empleado											✓
Manual de funciones del cargo											✓
Demanda de nuestro Asegurado en contra de quien cometió el hecho (si aplica)											✓
Arqueo de caja									✓		✓
Certificación del Revisor Fiscal indicando valor de la pérdida									✓	✓	✓
Copia del documento de identidad del empleado involucrado											✓
Acta de descargos de los hechos											✓
Estados financieros							✓				
Estado de resultado							✓				
Declaración de renta							✓				
Flujo de caja							✓				
Proyección de ventas previas al siniestro (si existen)							✓				
Relación de ventas del periodo afectado							✓				
Facturas emitidas antes y durante la interrupción							✓				
Inventarios (antes y despues del evento)							✓				
Costos y gastos fijos (nomina, arriendos, servicios, contratos)							✓				
Contratos o pedidos cancelados por causa del siniestro (si aplica)							✓				
Descripción detallada del cargo y funciones del empleado											✓
Movimientos fianancieros							✓				
Certificado del contador con el valor de la pérdida										✓	✓
Facturas, recibos o registros contables que puedan sopotar la pérdia reclamada									✓	✓	✓
Liquidación del empleado si aplica											✓
Remesa de transporte										✓	
Informe del area de seguridad									✓	✓	
Manifiesto de carga										✓	
Facturas de venta de la mercancia siniestrada										✓	
Packing list										✓	
Conocimiento de embarque										✓	
Declaracón de importación										✓	
BL										✓	
Registros fotograficos o filmicos de la averia de la mercancia										✓	
Carta de reclamación al tercero responsable (si aplica)										✓	
Certificación por parte de la aseguradora del transportador en donde conste la no afectación de la misma										✓	
Informe oficial de las autoridades competentes que atendieron el incidente causante de las pérdidas y/o daños materiales objeto de la reclamación. (si aplica)	✓	✓	✓	✓						✓	

Con toda la documentación aportada tenemos como propósito analizar y definir su solicitud de indemnización de la manera más oportuna posible. Tenga en cuenta que la Compañía se reserva la posibilidad de solicitar documentación adicional sólo si resultare necesario.

▶ Lista de documentos Tarjeta Protegida ◀

Documento / Cobertura	Hurto calificado en cajero automático	Tarjetas perdidas o robadas	Compra protegida	Auxilio por Manipulación de cajeros	Fraude por internet	Falsificación, adulteración y Clonación	Hurto calificado de documentos	Auxilio por Suplantación de identidad
Carta de reclamación indicando circunstancias de tiempo modo y lugar, así como la fecha en que ocurrieron los hechos y todos los datos de contacto.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Documentos de identidad del asegurado, o cualquier otro documento que acredite la identidad del asegurado al momento de presentar la solicitud de indemnización por el amparo de hurto de documentos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Denuncia ante fiscalía presencial o por página web, indicando la hora del evento.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Extracto bancario que refleje las transacciones que se están reclamando	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Copia o fotocopia del reporte de fraude ante el banco sobre movimiento de transaccion fraudulenta o suplantación.		✓		✓	✓	✓		✓
Adjuntar la respuesta de la entidad financiera con el resultado del análisis del caso.		✓			✓	✓		
Adjuntar la relación de los establecimientos y/o cajeros donde se realizaron las transacciones fraudulentas, o el detalle correspondiente en el extracto bancario.		✓		✓	✓	✓		✓
Si te encuentras en el extranjero y ocurre un incidente cubierto por tu póliza, deberás incluir en tu reclamación una copia de tu pasaporte o boleto de viaje que demuestre tu ubicación al momento del siniestro.		✓			✓	✓		
Factura de compra que muestre claramente los artículos adquiridos y sus respectivas referencias.			✓					
Relación de los artículos hurtados			✓					
Evidencia fotográfica del daño y de la referencia del articulo.			✓					
Factura que respalde los costos de reexpedición de los documentos asegurados en la póliza.							✓	

Con toda la documentación aportada tenemos como propósito analizar y definir su solicitud de indemnización de la manera más oportuna posible. Tenga en cuenta que la Compañía se reserva la posibilidad de solicitar documentación adicional sólo si resultare necesario.