

¿Cómo solicitar asistencia?

Una vez registrado en la APP o en el portal de my.assistcard.com sigue los siguientes pasos:



APP

Escanear el código QR para descargar la app

1

Escoge el tipo de asistencia que requieres

Hola, ¡bienvenido! ¿En qué podemos ayudarte?

Asistencia médica/odontológica

Desde aquí puedes consultar a un médico mediante videollamada

Nuestros profesionales están disponibles las 24 hs. del día



Asistencia con mi equipaje

¿Tu equipaje está demorado o extraviado?

Por favor, no salgas del aeropuerto sin reclamar antes a la aerolínea. Así podremos ayudarte desde Assist Card.



Asistencia de otro tipo

¿Perdiste el pasaporte o tuviste un inconveniente?

Nuestros profesionales están disponibles las 24 hs. del día



Pedir un reintegro

Presenta tus gastos para solicitar un reembolso

Vas a encontrar toda la ayuda que necesitas los 365 días del año, las 24 hs. del día



Confirma si la asistencia es para ti u otro integrante del viaje

2

← Inicio / Solicitar asistencia

ASISTENCIA MÉDICA/ODONTOLÓGICA

¿Para quién es?



Agregar integrante



Titular

3

A continuación será la toma de datos de tu ubicación y canales para comunicarnos contigo

← Inicio / Solicitar asistencia

ASISTENCIA MÉDICA/ODONTOLÓGICA

¿Cómo podemos contactarte?

Completa y confirma información de contacto. Vamos a utilizar esta información para contactarte por teléfono o correo electrónico si es necesario.

Ubicación
Cra. 11 #52-71, Chapinero, Bogotá, Cundinamarca, Colombia



Teléfono principal

Código país

Teléfono

¿Puedes recibir llamadas internacionales?

☐ Sí

☒ No

**ASSIST
CARD**

Recuerda tener activas las notificaciones de la app, revisa tu whatsapp y correo electrónico incluyendo la bandeja de spam del mismo. Es posible que nos contactemos contigo por alguna de estas vías de comunicación.

4

A continuación te solicitará los
síntomas presentados y/o motivo de
consulta

← Inicio / Solicitar asistencia

ASISTENCIA MÉDICA/ODONTOLÓGICA

¿Cuál es el síntoma?

Síntoma



Listo, el sistema te generará un
enlace para la llamada por wifi.

5



Para continuar con tu asistencia, por
favor llámanos a través de wifi y habla
con un operador.

Importante: si presionas **Cancelar**, tu solicitud será desestimada.

LLAMADA POR
WI-FI

El sistema te generará un "case id" que es el número
de caso con el cual podrás solicitar información
adicional o seguimiento a tu solicitud en el futuro

Alternativas de comunicación

Recuerda que puedes contactarnos por cualquiera de nuestros canales



+54 911-2703-9665

www.assistcard.com/listadotelefonico

Líneas exclusivas ARL Colmena
Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico:
+1 866 207 0958
Desde Colombia o resto de mundo:
+57 601 658 1801

¿Cómo gestionar tus reintegros?



Podrás ingresar tu solicitud a través de nuestra página web:
<http://my.assistcard.com/> o descargando **nuestra APP**

En este **link** encontrarás información sobre la
solicitud, los comprobantes y la documentación
correspondiente que podríamos pedirte.
Recuerda guardar todos los documentos.



¿Tienes otras consultas?

Comunícate con el área de Atención
al Cliente por correo electrónico a:
atencionalcliente@assistcard.com.

**ASSIST
CARD**