

Contáctanos por whatsapp (móvil, no whatsapp web) sigue los siguientes pasos:



+54 911-2703-9665

Assist Card

Te damos la bienvenida.

Asistencia médica

Incluye atención médica y odontológica

Por favor elige la opción deseada

4:17 PM

Nueva asistencia

Caso en curso

2

Por favor, elige la opción con la que deseas ingresar para buscar tu servicio:

4:18 PM

Número de documento

Número da AssistCard

¿Tu servicio se originó en Colombia?

Selecciona la respuesta que corresponda a tu consulta.

4:19 PM

Sí ✓

NO X

4

¡Gracias!

⁴Aguarda un instante mientras revisamos la información para cont.

Este proceso puede demorar hasta 1 minuto.

Hola, 12/11/2018 0:25:53.338 17/11/21 4:18 PM

ERRATA: En este artículo hemos detectado que nos faltan...

Por favor ingresa tu fecha de nacimiento. (DD/MM/AAAA)

Excelente!

Para brindarte una asistencia completa, debes enviarme tu ubicación actual. [Ver ubicación](#)

Es muy fácil. Sigue estos pasos: 📌

Click en "+" para iOS o en "📎" para Android.

2. Seleccionar opción "Ubicación".
3. Seleccionar opción "Enviar mi ubicación actual"

*"Ubicación en tiempo real" no es una opción válida.

455 PM

**ASSIST
CARD**



+54 911-2703-9665

¿Cómo solicitar asistencia?

Contáctanos por whatsapp (móvil, no whatsapp web) sigue los siguientes pasos:

8

A continuación te solicitará los síntomas presentados y/o motivo de consulta

¡Muy bien! Continuemos. ✓

Selecciona la opción que corresponda a tu síntoma principal.

4:05 PM

■ Síntomas

puede demorar hasta 1 minuto.

Presiona el botón para entrar a la llamada de wifi

4:25 PM

Llamada de wifi

escribe un mensaje

Listo, el sistema te generará un enlace para la llamada por wifi.

9

El sistema te generará un "case id" que es el número de caso con el cual podrás solicitar información adicional o seguimiento a tu solicitud en el futuro

Alternativas de comunicación

Recuerda que puedes contactarnos por cualquiera de nuestros canales:



APP

Escanea el código QR para descargar la app



- Hablar con un **médico clínico** por videollamada.
- Reportar la **pérdida** de un **equipaje**.
- Solicitar un **reintegro**.
- Consultar a un **asesor** por otras **eventualidades**.

También puedes llamarnos a cualquiera de nuestros teléfonos:

www.assistcard.com/listadotelefonico

Líneas exclusivas ARI Colmena
Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico:
+1 866 207 0958
Desde Colombia o resto de mundo:
+57 601 658 1801

¿Cómo gestionar tus reintegros?

Podrás ingresar tu solicitud a través de nuestra página web: <http://my.assistcard.com/> o descargando **nuestra APP**



En este **link** encontrarás información sobre la solicitud, los comprobantes y la documentación correspondiente que podríamos pedirte. Recuerda guardar todos los documentos.



¿Tienes otras consultas?

Comunícate con el área de Atención al Cliente por correo electrónico a: atencionalcliente@assistcard.com.

**ASSIST
CARD**