

ABECÉ

LO QUE DEBES SABER SOBRE LA SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN



Este documento ha sido diseñado para **orientar a nuestros clientes** sobre algunos aspectos claves del proceso de solicitud de una indemnización.

SI LLEGAS A SUFRIR UN SINIESTRO, ESTO ES LO QUE DEBES HACER INMEDIATAMENTE:



- 1 Tomar fotografías y videos de los daños en el inmueble.
- 2 Conservar evidencias.
- 3 No iniciar reparaciones definitivas antes de la inspección de la aseguradora.
- 4 No retirar escombros sin autorización de la aseguradora, salvo por razones de seguridad.

¿CÓMO PUEDES REPORTAR UN SINIESTRO?



Hemos dispuesto los **siguientes canales**:

- 1 Diligencia el formulario en línea [HACIENDO CLIC AQUÍ](#)
- 2 Línea Efectiva: **Línea directa:** 601 401 04 47
Línea nacional gratuita: 01 8000 919 667
WhatsApp (Chat): 315 700 30 33
Marca desde tu celular: #833
- 3 O podrás ubicar a algunos colaboradores de Colmena Seguros de manera presencial en las zonas afectadas.

RECUERDA:

Estamos aquí para asegurar que recibas el respaldo y la protección que necesitas, acompañándote para salir adelante.