



# TU LABOR CUIDA LO MÁS IMPORTANTE Y NOSOTROS FACILITAMOS TU GESTIÓN

En **Colmena Seguros** valoramos profundamente tu labor como proveedor asistencial en la atención de nuestras pólizas Escolares. Por eso, hemos dispuesto canales de comunicación claros y directos, que te permitirán gestionar de manera ágil y oportuna cada solicitud según el tipo de requerimiento y el área responsable.

## Consulta de condiciones de las pólizas escolares

Conoce la información general, coberturas y alcances de las pólizas escolares aquí:



**VER CONDICIONES DE LAS PÓLIZAS**

### Tipo de gestión

### Canales de contacto




#### Gestiones administrativas para proveedores

Certificaciones, contratos, tarifas, inclusión de servicios y actualización de información

 [conectandoaliados@fgs.co](mailto:conectandoaliados@fgs.co)  
 318 239 3784

#### Autorizaciones médicas – Accidentes escolares

Autorizaciones, referencia y contrarreferencia, direccionamiento a la red asistencial

 Línea directa: 601 401 0447  
Opción 2 -> Opción 3  
 Línea nacional: 018000 919 667  
Opción 2 -> Opción 3  
 #833  
Opción 2 -> Opción 3

#### Información

Solicitud de información sobre facturas, retenciones y pagos de prestadores

 [pagaduriacolmenaseguros@colmenaseguros.com](mailto:pagaduriacolmenaseguros@colmenaseguros.com)

#### Radicación de facturas electrónicas de prestadores

Pagos, tarifas, devoluciones y certificados

 [segurosdevida\\_FE@colmenaseguros.com](mailto:segurosdevida_FE@colmenaseguros.com)

#### Quejas, reclamos y solicitudes médicas

Gestión de casos médicos e inducciones

 [servicioalclientevida@colmenaseguros.com](mailto:servicioalclientevida@colmenaseguros.com)

#### Carné digital – Póliza escolar

Consulta del carné digital de la póliza escolar

 <https://colmenaapp.carnetdigital.syssastpa.com/>