

# PÓLIZA VIDA GRUPO DEUDORES SECRETARÍA DE MOVILIDAD

## Condiciones Generales

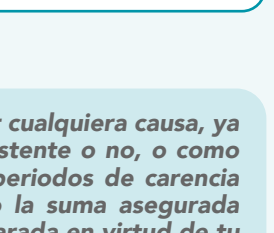
VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Colmena Seguros de Vida S.A.

**LÍNEA EFECTIVA**  
Los 7 días de la semana, todos los días desde las 08h. hasta las 20h.

Línea directa: 601 401 04 47  
Línea nacional gratuita: 01 8000 919 667  
WhatsApp (Chat): 315 700 30 33  
Marca desde tu celular: #833

Síguenos en:



Colmena Seguros de Vida S.A., en adelante Colmena, otorga la presente póliza de vida grupo, sujeta a las siguientes condiciones.

## ¿A QUIÉNES CUBRE ESTA PÓLIZA?

Esta póliza protege a las personas que realizan un acuerdo de pago con la entidad de tránsito por concepto de Multas o Infracciones.

## ¿QUÉ CUBRE ESTA PÓLIZA?

### MUERTE POR CUALQUIER CAUSA

En caso de que mueras durante la vigencia de la póliza por cualquiera causa, ya sea como consecuencia de homicidio, enfermedad preexistente o no, o como consecuencia de un accidente, y una vez cumplidos los periodos de carencia estipulados en la póliza, Colmena pagará al beneficiario la suma asegurada indicada en el certificado de la póliza. Si la muerte es declarada en virtud de tu desaparecimiento, la fecha de la muerte corresponderá a la fecha de muerte presunta establecida en la sentencia.



### ¡TEN PRESENTE!

El beneficiario oneroso es la Secretaría de Movilidad, hasta el saldo insoluto de la deuda y en caso de remanente, se pagará al beneficiario designado.

### INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE

En caso de que sufras una incapacidad total y permanente, que se estructure dentro de la vigencia de tu póliza, Colmena pagará al beneficiario la suma asegurada indicada en el certificado de la póliza.



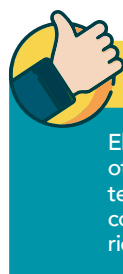
### ¡TEN PRESENTE!

El beneficiario oneroso es la Secretaría de Movilidad, hasta el saldo insoluto de la deuda y en caso de remanente, se pagará al beneficiario designado.

### ¿QUÉ ES INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE?

Aquella que te impida desempeñar cualquier trabajo o actividad remunerada, como consecuencia de lesiones orgánicas o alteraciones funcionales incurables u otra causa no excluida, que se manifieste durante la vigencia de la póliza, cumpliendo las siguientes características:

- La incapacidad debe estar acreditada, con fecha de estructuración; mediante dictamen de la junta de calificación de invalidez o de alguna de las entidades que de conformidad con el sistema de seguridad social están facultadas para hacerlo.
- La incapacidad, debió existir por un periodo continuo no menor de ciento ochenta (180) días.
- La calificación debe determinar una disminución de capacidad laboral igual o superior al 50% con base en el manual único de calificación de invalidez vigente a la fecha de la calificación.
- Este amparo no es acumulable con el amparo básico de muerte, por lo tanto, una vez pagada la indemnización por Incapacidad Total y Permanente, Colmena se libera de toda responsabilidad bajo la póliza.
- El valor de la indemnización por este amparo se calculará con el valor asegurado correspondiente a la fecha de estructuración de la correspondiente Incapacidad Total y Permanente.
- La cobertura contratada opera siempre y cuando medie un dictamen médico de calificación de pérdida de capacidad laboral basado en el Manual Único de Calificación de Invalidez vigente, por lo tanto, el presente amparo no otorga cobertura con dictámenes emitidos por Regímenes Especiales de calificación de invalidez. Para los asegurados que hagan parte de regímenes especiales de Calificación de Invalidez, como Magisterio, fuerzas militares, aviación etc, deberán acudir ante las Juntas Regionales de Calificación de Invalidez o Junta Nacional de Calificación de Invalidez con el fin de que sean calificados conforme al Manual Único de Calificación de invalidez vigente. Para afectar el presente amparo se exigirá haber sido definida una Pérdida de Capacidad Laboral igual o superior al 50% cuya causa haya sido ocasionada y se manifieste durante el amparo de la póliza y la misma no esté excluida.



### ¡TEN PRESENTE!

La estructuración se refiere a la fecha a partir de la cual se determina o establece médicamente que se ha generado la disminución de la capacidad laboral y para efectos de este amparo comprende la fecha de siniestro.

## ¿QUÉ NO CUBRE ESTA PÓLIZA?

Colmena no procederá a brindar cobertura de ninguna índole con ocasión de la presente póliza, si se presentare alguna de las siguientes situaciones:

- Muerte del asegurado ocurrida dentro del periodo de carencia.
- La incapacidad provocada por el asegurado, aun en estado de enajenación mental.

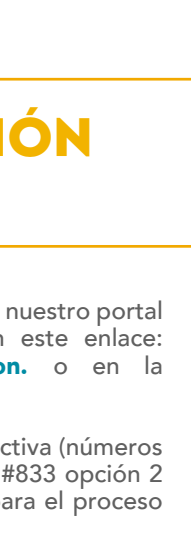
## VALOR ASEGURADO

COBERTURA	VALOR ASEGURADO
Muerte por cualquier causa	Hasta el saldo insoluto de la deuda con un máximo de \$30.000.000 para el beneficiario oneroso y en caso de remanente al beneficiario designado.
Incapacidad total y permanente	Hasta el saldo insoluto de la deuda con un máximo de \$30.000.000 para el beneficiario oneroso y en caso de remanente al beneficiario designado.

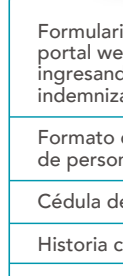
## EDADES DE INGRESO Y PERMANENCIA

AMPAROS	EDAD INGRESO	EDAD PERMANENCIA
Muerte por cualquier causa	16 - 70 años + 364 días	Cancelación total de la deuda
Incapacidad Total y Permanente	16 - 69 años + 364 días	70 años + 364 días

## PERIODO DE CARENCIA



Corresponde al periodo mínimo de tiempo contado desde el inicio de vigencia de la cobertura, durante el cual el asegurado no tiene derecho a recibir ninguna indemnización frente a la ocurrencia de un evento.



### ¡TEN PRESENTE!

La cobertura iniciará de la siguiente manera:

- Muerte Accidental, Homicidio, Suicidio: desde el primer día de la Póliza.
- Muerte causada por enfermedad grave: Cáncer, Enfermedad Renal Crónica, Afecciones Cerebro Vasculares, Afecciones Cardio Vasculares, preexistente o no: desde el día 61 de vigencia de la póliza.
- Muerte causada por otra enfermedad, preexistente o no: desde el día 31 de vigencia de la póliza.

## VIGENCIA

La vigencia del certificado individual de póliza corresponde al periodo del acuerdo de pago; a partir de la fecha de inicio de vigencia indicada en la carátula.

## PRIMA

Si la prima no es pagada dentro del plazo mencionado anteriormente, se producirá la terminación automática del contrato y Colmena quedará libre de toda responsabilidad por siniestros ocurridos después de la terminación.

## REVOCACIÓN

Colmena podrá revocar los amparos adicionales mediante aviso escrito al tomador enviado a su última dirección conocida, con no menos de (30) días de antelación contados a partir de la fecha de envío. En este caso, Colmena devolverá la parte proporcional de la prima no devengada desde la fecha de la revocación.



### ¡TEN PRESENTE!

El pago de primas con posterioridad a la revocación no restablece las coberturas otorgadas en la póliza. En caso de que el Asegurado revoque la presente póliza, tendrá derecho al reintegro de la prima no devengada, es decir, el valor correspondiente al periodo en el que Colmena Seguros de Vida S.A. no asumió el riesgo que le fue trasladado.

## FINALIZACIÓN DE LA PÓLIZA INDIVIDUAL

El seguro de cualquier de las personas amparadas por la presente póliza y sus anexos termina por las siguientes causas:

- Por falta de pago de la prima vencido el plazo brindado.
- Al vencimiento de la póliza, si esta no se renueva.
- Cuando el Tomador revoque por escrito la póliza.
- Cuando Colmena Seguros S.A. revoque por escrito la póliza, cualquiera de los amparos adicionales opcionales.
- Cuando el asegurado principal solicite la exclusión de un asegurado dependiente de la póliza, la finalización de la póliza se entenderá respecto del asegurado excluido.
- Cuando el asegurado dependiente solicite su exclusión de la póliza. La finalización de la póliza se entenderá respecto del asegurado que solicitó su exclusión.
- Cuando el Tomador solicite la exclusión de un asegurado principal.
- Cuando el asegurado principal deje de pertenecer al grupo asegurado, o por causa de su muerte.
- En el aniversario de la póliza, posterior a la fecha en que el Asegurado cumpla la edad máxima de permanencia.
- Cuando se presente una reclamación o se afecte cualquier amparo bajo el Seguro de Cumplimiento a favor de la Secretaría de Movilidad, no será posible solicitar la indemnización o afectación de la presente póliza de Vida Grupo; debido a que las pólizas operan de forma excluyente.

## CANALES DE ATENCIÓN

Los canales de atención disponibles a nivel nacional, para solicitar servicios de asistencias, para orientar, recibir, canalizar y dar solución adecuada, y en línea a las Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR) de los Clientes, son:

**LÍNEA EFECTIVA**  
Los 7 días de la semana, todos los días desde las 08h. hasta las 20h.

Línea directa: 601 401 04 47  
Línea nacional gratuita: 01 8000 919 667  
WhatsApp (Chat): 315 700 30 33  
Marca desde tu celular: #833

## CANALES DE RADICACIÓN DE SINIESTROS

Puedes gestionar tu solicitud de indemnización por medio de nuestro portal web, con el formulario digital que podrás encontrar en este enlace: <https://www.colmenaseguros.com/solicita-tu-indemnizacion>, o en la oficina del banco.

En caso de cualquier duda comunícale con nuestra Línea Efectiva (números referenciados en el literal anterior) o marcando sin costo al #833 opción 2 desde tu celular para recibir toda la orientación necesaria para el proceso de radicación y seguimiento a tu solicitud.

## DOCUMENTOS PARA LA RECLAMACIÓN

- Muerte por cualquier causa
- Incapacidad total y permanente

DOCUMENTOS EN CASO DE RECLAMACIÓN	A	B
Formulario Solicitud de Indemnización, el cual podrá ser descargado del portal web <a href="https://www.colmenaseguros.com/solicita-tu-indemnizacion">https://www.colmenaseguros.com/solicita-tu-indemnizacion</a> , ingresando a Colmena Seguros de Vida y luego a "Solicita una nueva indemnización".	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Formato de inscripción de cuentas para pago de indemnización de seguro de personas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cédula de ciudadanía del asegurado y los beneficiarios.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Historia clínica completa del asegurado.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Certificado del saldo insoluto a cargo del deudor al momento del siniestro (fallecimiento o incapacidad).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Registro civil de defunción	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Si la muerte es natural: Historia clínica completa, donde conste la causa y fecha de diagnóstico que generó la muerte del Asegurado.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Si la muerte es Accidental o por Homicidio o Suicidio: Se deben adjuntar los documentos legales idóneos que determinen que la persona fallecida fue plenamente identificada, y las circunstancias de tiempo, modo y lugar como ocurrieron los hechos. (Acta de Levantamiento del cadáver, Copia de la Necropsia o el Informe de la Autoridad Competente).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Demás documentos que se consideren necesarios para definir la solicitud.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

## NOTIFICACIONES

Cuando Colmena te realice alguna notificación, la prueba de ella será la constancia del envío de la comunicación por correo, dirigida a la última dirección que registraste. Se fija como tu domicilio inicial para notificaciones, la dirección indicada en tu póliza.

## DOMICILIO

Sin perjuicio de las disposiciones procesales, para los efectos relacionados con el presente contrato se fija como domicilio la ciudad de expedición de la presente póliza.

## TERRITORIALIDAD

La presente póliza otorga cobertura a nivel mundial, pero se registró por las leyes de la República de Colombia. Si el riesgo asegurado ocurre fuera del territorio nacional, tendrá cobertura siempre que estés domiciliado en el territorio colombiano.

ASEGURADORA

FIRMA AUTORIZADA

Colmena Seguros de Vida S.A.

[www.colmenaseguros.com](http://www.colmenaseguros.com)