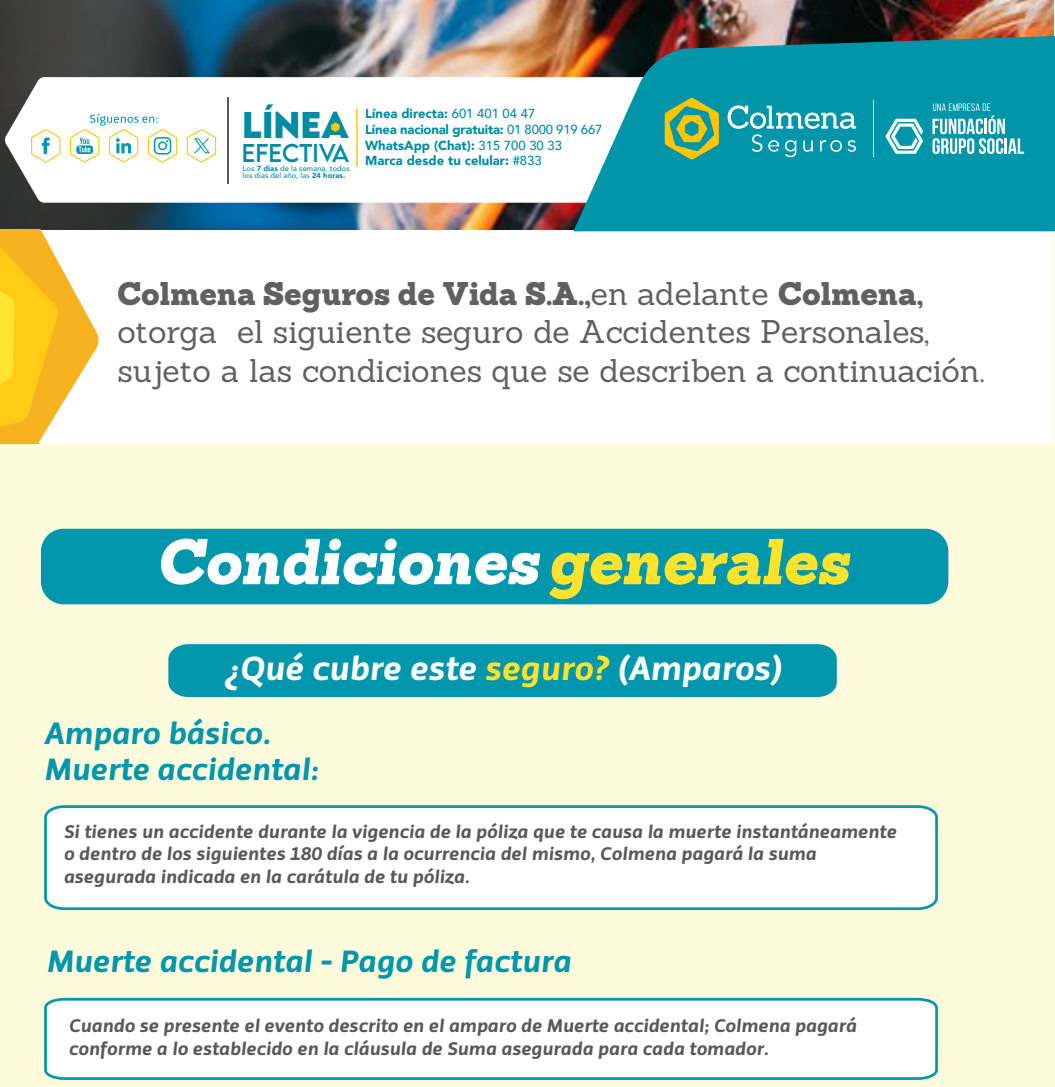


Colmena Accidentes Personales plus CENS

Condiciones Generales



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA de COLOMBIA Colmena Seguros de Vida S.A.

Síguenos en:

LÍNEA EFECTIVA
Llamada gratuita los 7 días de la semana, todos los días del año, las 24 horas.

Línea directa: 601 401 04 47
Línea nacional gratuita: 01 8000 919 667
WhatsApp (Chat): 315 700 30 33
Marca desde tu celular: #833

Colmena Seguros **UNIVERSO FUNDACIÓN GRUPO SOCIAL**

Colmena Seguros de Vida S.A., en adelante **Colmena**, otorga el siguiente seguro de Accidentes Personales, sujeto a las condiciones que se describen a continuación.

Condiciones generales

¿Qué cubre este seguro? (Amparos)

Amparo básico.

Muerte accidental:

Si tienes un accidente durante la vigencia de la póliza que te causa la muerte instantáneamente o dentro de los siguientes 180 días a la ocurrencia del mismo, Colmena pagará la suma asegurada indicada en la carátula de tu póliza.

Muerte accidental - Pago de factura

Cuando se presente el evento descrito en el amparo de Muerte accidental, Colmena pagará conforme a lo establecido en la cláusula de Suma asegurada para cada tomador.

Incapacidad Total y Permanente Accidental

Te cubre en caso de que sufras una incapacidad total y permanente a causa de un accidente amparado por la presente póliza, ocurrido dentro de la vigencia del seguro.
Para los efectos de este amparo, se entiende que la incapacidad total y permanente cubierta es aquella que se estructura al momento del accidente o dentro de los ciento ochenta (180) días calendario siguientes a dicho accidente y ocasionado por este.

Definición de Incapacidad Total y Permanente accidental.

Para efectos de este seguro, se entiende por incapacidad total y permanente accidental del tomador menor de 65 años 11 meses y 29 días, la incapacidad estructurada y ocasionada por un accidente, calificada médicamente con un grado de invalidez igual o superior al cincuenta por ciento (50%) por la junta regional o nacional de calificación de invalidez, o por las entidades competentes del sistema de seguridad social (EPS, ARL, AFP), con base en el manual de calificación de invalidez del sistema de seguridad social vigente al momento de la reclamación. Son condiciones concurrentes e indispensables para que opere este amparo las siguientes:

- Que el porcentaje de pérdida de capacidad laboral sea calificado igual o superior al 50%.
- Que la fecha de estructuración de la invalidez contenida en el dictamen de pérdida de capacidad laboral, corresponda al momento del accidente o dentro de los ciento ochenta (180) días calendario siguientes a dicho accidente.

De conformidad con lo anterior, las personas que hacen parte de regímenes especiales del sistema de seguridad social integral, también deberán acreditar que su incapacidad cumple con las condiciones mencionadas anteriormente. Con el fin de determinar la cobertura de incapacidad total y permanente se entenderá que la fecha de estructuración de la incapacidad total y permanente constituye la realización del riesgo, es decir la fecha del siniestro.

Incapacidad total y permanente - Pago de factura

Cuando se presente el evento descrito en el amparo de Incapacidad total y permanente accidental, Colmena pagará conforme a lo establecido en la cláusula de Suma asegurada para cada tomador.

Incapacidad Total y Temporal Accidental

Si sufres una incapacidad total temporal como consecuencia de un accidente ocurrido durante la vigencia de la póliza, y que adicionalmente no te permita continuar con tus labores, Colmena te pagará la suma asegurada indicada en el certificado de tu póliza siempre y cuando cumplas con las siguientes condiciones:

- Tu incapacidad tenga una duración mínima de 4 días continuos, aun cuando el pago se reconocerá a partir del primer día de tu incapacidad.
- No hayas causado directa o indirectamente la incapacidad.
- La incapacidad esté debidamente certificada por un médico adscrito a la EPS o ARL a la cual te encuentres afiliado.
- Máximo de días de cobertura por vigencia para cada asegurado es de treinta (30) días.



¡Ten presente!

- Este amparo aplica para ingresos anteriores al 07/03/2026.

Incapacidad Total y Temporal por Cualquier Causa.

Si sufres una incapacidad total temporal como consecuencia de un accidente o enfermedad con ocurrencia durante la vigencia de la póliza, y que adicionalmente no te permita continuar con tus labores, Colmena te pagará la suma asegurada indicada en el certificado de tu póliza siempre y cuando cumplas con las siguientes condiciones:

Por Incapacidad total temporal por accidente:

- Tu incapacidad tenga una duración mínima de 2 días continuos, aun cuando el pago se reconocerá a partir del primer día de tu incapacidad.
- No hayas causado directa o indirectamente la incapacidad.
- La incapacidad esté debidamente certificada por un médico adscrito a la EPS o ARL a la cual te encuentres afiliado.
- Máximo de días de cobertura por vigencia para cada asegurado treinta (30) días.

Por Incapacidad total temporal por enfermedad:

- Tu incapacidad tenga una duración mínima de 5 días continuos, aun cuando el pago se reconocerá a partir del primer día de tu incapacidad.
- No hayas causado directa o indirectamente la incapacidad.
- La incapacidad esté debidamente certificada por un médico adscrito a la EPS o ARL a la cual te encuentres afiliado.
- Máximo de días de cobertura por vigencia para cada asegurado quince (15) días.



¡Ten presente!

- Este amparo aplica únicamente para ingresos a partir del 07/03/2026.



¿Qué es accidente?

Para los efectos de este seguro, se entiende por accidente todo suceso imprevisto, fortuito, externo, visible o interno, repentino e independiente de tu voluntad, ocurrido durante la vigencia de la póliza, que produzca en tu integridad física, lesiones corporales evidenciadas por contusiones o heridas visibles, o lesiones internas médicamente comprobadas.

¿Qué no cubre este seguro? (Exclusiones)

No tendrás cobertura si el evento o accidente que genere la solicitud de indemnización es consecuencia o está relacionado con:

Para todos los amparos de tu póliza:

- El ejercicio de actividades ilícitas por parte tuya.
- Guerra civil o internacional, motín, huelga, movimientos subversivos, en general conmociones civiles de cualquier clase y actos terroristas.
- Suicidio, tentativa de suicidio o lesión intencionalmente causada a ti mismo, ya sea en estado de cordura o demencia.



¡Ten presente!

- Todo cliente de la CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. que decida tomar el seguro es la persona responsable del pago de la factura de servicios públicos a la cual se va a cargar el valor del mismo.

Edades de ingreso y permanencia

Amparo	Ingreso		Permanencia
	Mínima	Máxima	
Básico (Muerte accidental)	18 años	65 años + 364 días	70 años + 364 días
Incapacidad total y permanente accidental	18 años	64 años + 364 días	65 años + 364 días
Incapacidad total temporal accidental y/o por cualquier causa	18 años	59 años + 364 días	60 años + 364 días

Pago y fraccionamiento de la prima

El pago de prima o de la primera cuota en caso de fraccionamiento para su pago, es una condición indispensable para la intención de la vigencia de tu seguro.

Cálculo de la prima

La prima para cada vigencia del seguro respecto de cada tomador, será el resultado de aplicar las tasas calculadas por Colmena a la suma asegurada de acuerdo con el plan escogido por el tomador.



¡Ten presente!

- El valor de tu prima estará indicado en la carátula individual de seguro.
- Tu prima y valor asegurado tendrán un incremento anual equivalente al Índice de precios al consumidor certificado por el DANE para el año inmediatamente anterior.

Periodicidad del pago de la prima

La prima del presente seguro se podrá pagar mensual o bimensualmente.



¡Ten presente!

- La periodicidad de pago de tu prima será igual a la frecuencia de pago de tu factura de servicio público.

Forma de pago de la prima

El pago de la presente póliza se podrá realizar a través del siguiente medio:
A través de tu factura de servicio público contratado con Centrales eléctricas de Norte de Santander.

Plazo para el pago de la prima

Dispones de ciento cincuenta (150) días, sin recargo de intereses, para el pago de las primas subsiguientes a la primera

Durante el plazo estipulado se considerará el seguro en vigor y por consiguiente, si ocurre algún siniestro, la Compañía tendrá la obligación de pagar el valor asegurado correspondiente. Este plazo se contará desde la fecha de vencimiento del período de pago inmediatamente anterior.

El no pago de la prima dentro de las oportunidades indicadas, producirá la terminación automática del contrato y en consecuencia, Colmena quedará libre de toda responsabilidad por los siniestros ocurridos después de la expiración del plazo para el pago de la prima.

Revocación del seguro y reintegro del valor de la prima no devengada

La póliza, podrá ser revocada en cualquier momento por ti, mediante aviso escrito a Colmena.

Colmena podrá revocar la póliza, mediante aviso escrito enviado a la última dirección conocida del tomador, con no menos de diez (10) días de antelación, contados a partir de la fecha de dicho aviso. El pago de primas con posterioridad a la revocación no restablece las coberturas otorgadas en la póliza.

En caso de que revoques la presente póliza, tendrás derecho al reintegro de la prima no devengada, es decir, al valor correspondiente al periodo en el que Colmena no asumió el riesgo que le fue trasladado.

Modalidad del seguro

Este seguro se expide bajo la modalidad individual también llamado voluntario.

La prima será pagada en su totalidad por los tomadores.

Suma asegurada para cada tomador

La suma asegurada para cada tomador corresponderá al valor acordado en pesos colombianos (\$COP) entre las partes, el cual estará indicado en la carátula individual del seguro.

Esta suma asegurada constituye el monto máximo de responsabilidad de Colmena respecto de cada tomador, en caso de siniestro.

Amparo	Beneficiario
MUERTE ACCIDENTAL	Beneficiarios Designados por ti.
INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE ACCIDENTAL	Serás tú el beneficiario.
MUERTE ACCIDENTAL- PAGO DE FACTURA	El pago será abonado al recibo de CENS informado por el beneficiario al momento de la solicitud de indemnización.
INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE ACCIDENTAL - PAGO DE FACTURA	El pago será abonado al recibo de CENS informado por ti al momento de la solicitud de indemnización.
INCAPACIDAD TOTAL TEMPORAL ACCIDENTAL Y/O POR CUALQUIER CAUSA	Serás tú el beneficiario.

Inicio, vigencia y renovación del seguro para cada uno de los tomadores.

El inicio de la vigencia de este seguro para cada tomador, solo comenzará a partir de la fecha en la cual Colmena comunique por escrito su aprobación o emita la correspondiente carátula individual de seguro para cada tomador, siempre y cuando se haya efectuado el pago de prima o de la primera cuota.

El presente seguro será renovable automáticamente por el mismo periodo inicial, salvo que se revoque o termine antes.

Terminación del seguro individual

Las coberturas del presente seguro, respecto de cualquiera de los tomadores, terminarán por las siguientes causas:

- Por falta de pago de la prima, vencido un plazo de 150 días calendario.
- Al vencimiento del término de la vigencia de la póliza, si esta no se renueva por decisión de alguna de las siguientes partes: Tomador, o Colmena.
- Cuando el Tomador revoque por escrito la póliza.
- Cuando cumplas la edad máxima de permanencia estipulada
- Por la realización del riesgo asegurado en el amparo básico de muerte accidental o de incapacidad total y permanente accidental.
- Cuando Colmena revoque por escrito la póliza o cualquiera de los amparos adicionales.
- Cuando cambies tu lugar de vivienda y por tanto tu código de factura de servicio público de CENS y no realices la actualización de tu nuevo lugar de vivienda o número de factura para trasladar el seguro.

¿Cuál es el plazo que tiene Colmena Seguros de Vida S.A. para responder tu solicitud de indemnización?

Tendremos un plazo máximo de veinte (20) días hábiles para dar respuesta a tus solicitudes de indemnización.

Documentos sugeridos para el trámite de una solicitud de indemnización

Para que Colmena pague la suma de dinero asegurada, tú o tus beneficiarios deben demostrar la ocurrencia del siniestro. Para ello, te recomendamos presentar los documentos que están en la siguiente lista:

- Muerte accidental
- Incapacidad total y permanente por accidente
- Incapacidad total temporal accidental y/o por cualquier causa

Documentos sugeridos	a	b	c
Formato de Solicitud de Indemnización, el cual podrá ser descargado del portal https://www.colmenaseguros.com/solicita-tu-indemnizacion-en-seguros-de-vida e ingresa o Solicita una nueva indemnización.	●	●	●
Formato de inscripción de cuenta para pago de indemnización por seguro de personas	●	●	●
Cédula de ciudadanía del tomador y los beneficiarios a título gratuito	●	●	●
En caso de que el beneficiario sea menor de edad, copia del registro civil de nacimiento en donde se determine la patria potestad.	●		
Registro civil de defunción	●		
Registro civil de matrimonio del tomador y Registro civil de nacimiento de los beneficiarios	●		
Informe de las autoridades competentes de las causas del accidente que determinen que la persona fallecida fue plenamente identificada, y las circunstancias de tiempo, modo y lugar como ocurrieron los hechos. (Acta de levantamiento del cadáver, Copia del Informe de Necropsia o el Informe de la Autoridad Competente)	●		
Dictamen de pérdida de la capacidad laboral en firme, emitido por una junta de calificación de invalidez, regional o nacional, o por las entidades competentes del sistema de seguridad social (EPS, ARL AFP).		●	
Informe del médico tratante sobre el estado de salud del asegurado en el que se precise el accidente o la enfermedad reclamada.	●	●	●
Certificado de hospitalización o de Incapacidad, donde se incluya fecha de ingreso y de salida.			●
Copia de la Historia clínica del asegurado donde conste la fecha y la causa de la hospitalización o de la incapacidad.			●
Copia de la nota o descripción quirúrgica del procedimiento realizado.			●
Factura de servicio público al cual se aplicará el pago de la indemnización correspondiente.	●	●	
Los demás documentos que la Colmena Seguros de Vida S.A. considere necesarios.	●	●	●

¡Ten presente!

Colmena podrá pedir documentos adicionales, en caso de que los aportados no sean suficientes para el pago de tu seguro.

Puedes gestionar tu solicitud de indemnización a través de nuestro portal web, con el formulario digital que podrás encontrar en este enlace: <https://www.colmenaseguros.com/solicita-tu-indemnizacion-en-seguros-de-vida> e ingresa a Solicita una nueva indemnización.

Para mayor información, comunícate con nuestra Línea Efectiva en:

LÍNEA EFECTIVA
Los 7 días de la semana, todos los días del año, las 24 horas.

Línea directa: 601 401 04 47
Línea nacional gratuita: 01 8000 919 667
WhatsApp (Chat): 315 700 30 33
Marca desde tu celular: #833

Domicilio, notificaciones, territorialidad y legislación aplicable.

Para los efectos del presente contrato, podrás realizar notificaciones a Colmena a través de los canales dispuestos por esta para la atención del consumidor financiero.

Cuando Colmena te realice alguna notificación, la prueba de ella será la constancia del envío de la comunicación por correo, dirigida a la última dirección que registres. Se fija como tu domicilio inicial para notificaciones, la dirección indicada en el certificado de tu póliza.

La presente póliza otorga cobertura a nivel mundial, pero se registró por las leyes de la República de Colombia. Si el riesgo asegurado ocurre fuera del territorio nacional, tendrá cobertura siempre que estés domiciliado en el territorio colombiano.

Podrás consultar los aspectos legales aplicables a los contratos de seguros, en: <https://www.colmenaseguros.com/legal/legislacion-aplicable>

ASEGURADORA

FIRMA AUTORIZADA

Colmena Seguros de Vida S.A.

Conoce más en www.colmenaseguros.com