

Cuatro formas

de proteger al personal de salud durante la crisis del **COVID-19**



Los sistemas de salud están desempeñando un papel vital en la lucha mundial contra el COVID-19. El personal de la salud está trabajando continuamente en esta crisis para salvar vidas; su seguridad, salud y protección son una prioridad.



Veamos qué medidas especiales son necesarias para protegerlos y apoyarlos.

1. Preserva
la salud y
bioseguridad
de los
trabajadores
sanitarios

Es de suma importancia garantizar la salud y seguridad de los trabajadores sanitarios y del personal de apoyo (por ejemplo, de quienes se ocupan de la lavandería, la limpieza y la eliminación de los desechos médicos).

Te recomendamos tener en cuenta las siguientes acciones:



Verifica diariamente las condiciones de salud de los trabajadores sanitarios. Fortalece el autoreporte de condiciones de salud.



Identifica la población vulnerable: por edad, antecedentes médicos o condiciones de convivencia para proponer áreas de menor riesgo para ellos.



Fortalece el trabajo en casa para quienes les sea posible desarrollarlo.



1. Preserva la salud y bioseguridad de los trabajadores sanitarios



Refuerza los protocolos de bioseguridad: técnica de lavado de manos, los cinco momentos, desecho de residuos, uso de gel desinfectante, distanciamiento en áreas, demarcación de zonas de aislamiento, uso adecuado de los EPP, limpieza y desinfección en áreas de salud, cambio de ropa, embalado, evacuación y disposición final de los residuos generados en la atención en salud, según el Plan de Gestión de Residuos Hospitalarios de la institución.



Implementa inspecciones de seguridad afianzando actividades alineadas con los protocolos de bioseguridad, corrigiendo conductas inseguras e identificando mejoras en los procesos.



Lleva a cabo procesos de formación desde el ejemplo: identifica líderes positivos en el personal sanitario que permitan difundir y motivar las medidas de prevención para prevenir el contagio y recordar la forma correcta de aplicarlas.



Establece espacios de diálogo entre el personal sanitario y los empleadores. Es una herramienta determinante para que las medidas y los procedimientos se apliquen correctamente.



Fortalece programas de autocuidado en los trabajadores de salud generando conciencia del riesgo.



1. Preserva la salud y bioseguridad de los trabajadores sanitarios



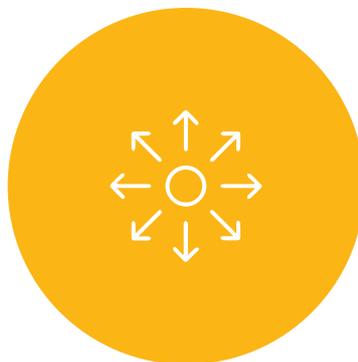
Inspecciona el uso adecuado y completo de los Elementos de Protección Personal (EPP) en la población trabajadora, según sea su exposición al virus.



Dispón Elementos de Protección Personal, instrucción y formación sobre cómo utilizarlos y desecharlos correctamente.



Establece la periodicidad de pruebas de detección de la infección por COVID-19 en el personal de salud.



Fortalece las medidas de prevención en la vivienda, calle y espacios públicos para estos trabajadores.

The background is a solid teal color. It features several large, abstract, light-colored shapes. A prominent shape on the left is a large, rounded, teardrop-like form. Another shape is a large, rounded rectangle with a pointed bottom-right corner. The text is positioned within the teal area, to the right of the first large shape.

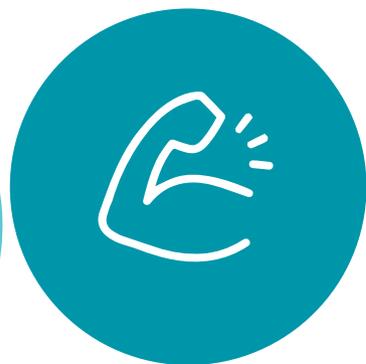
2. Protege
su salud
mental

La pandemia sitúa al personal sanitario en situaciones de exigencia excepcional. Están sometidos a un enorme volumen de trabajo, y en ocasiones se ven envueltos en situaciones traumáticas y frente a toma de decisiones difíciles, con una tasa de letalidad sin precedentes; además, deben convivir con el temor a contraer el virus o a propagarlo entre sus familiares y allegados.

Los trabajadores de salud pueden vivir en carne propia la discriminación y el estigma, debido al temor del público a contraer la enfermedad.

La respuesta debe prever, entre otras cosas, la prestación de asistencia social a los equipos, las familias y los allegados, además de brindar información y orientaciones para los trabajadores de la salud sobre cómo gestionar el estrés y manejar el estrés postraumático.





Fortalece los aspectos positivos de su labor.



Identifica y apoya a los trabajadores con afección en sus emociones.



Retroalimenta positivamente sus resultados.



Facilita el apoyo emocional entre colegas.

Aprovecha e incentiva el uso de las vías alternativas de comunicación que ofrece la tecnología para el contacto social con familia, amigos y allegados, que permita mitigar los impactos sobre la salud mental generada por el confinamiento y el alejamiento de los trabajadores sanitarios.





3. Vigila
los horarios
de trabajo

3. Vigilar los horarios de trabajo

En situaciones de emergencia, el personal de salud tiene que trabajar en contextos irregulares y en ocasiones atípicas. En el marco de la respuesta al brote, buena parte de este personal está afrontando una inmensa carga de trabajo adicional, horas de trabajo prolongadas y falta de periodos de descanso.

Cabe recordar que, ante el cierre de las escuelas y el confinamiento impuesto en muchos países, estas personas tienen además que organizar su vida privada y cuidar de las personas a su cargo.

Deberían adoptarse disposiciones apropiadas con respecto al horario de trabajo, para que el personal de la salud pueda equilibrar las exigencias del servicio sanitario con sus responsabilidades domésticas y su propio bienestar.



3. Vigilar los horarios de trabajo



Estimula que los trabajadores puedan realizar otras actividades no laborales como ejercicio y compartir tiempo con sus familias.



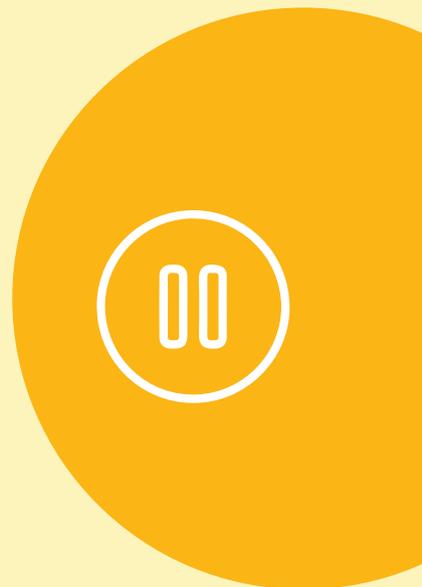
Establece turnos que permitan el descanso y el sueño reparador.



Verifica el cumplimiento de los horarios de alimentación, y que esta sea adecuada y completa.



Verifica que el personal realice pausas activas durante su jornada laboral.



3. Vigilar los horarios de trabajo

Establece la capacidad de cada trabajador por número de pacientes atendidos o por labor desempeñada.



Establece las medidas que permitan que el personal rote de actividades y funciones.



Fortalece los factores protectores.



Desarrolla estrategias para estar preparados e informar sobre el COVID-19 con información clara, actualizada y oportuna sobre los lineamientos de actuación que brinden seguridad y tranquilidad al personal de salud.





Verifica que cada trabajador tenga claro su rol dentro del servicio de salud y reconozca su equipo de trabajo.



Identifica las llamadas “fake news” o noticias falsas que solo crean malestar y confusión a la situación, ya que esto puede provocar que las personas cambien su forma de pensar y de actuar ante determinadas situaciones o problemas.



FAKE NEWS

A hand holding a newspaper. The newspaper has the words 'FAKE NEWS' in large, bold, black letters at the top. Below the title is a red square containing a white question mark. To the right of the square are several horizontal grey bars representing text.

4. Revisa
las formas
de contratación

4. Revisa las formas de contratación

Para luchar contra la pandemia varios países han reaccionado, recurriendo a la asistencia profesional de corta duración, aunque también a voluntarios y a otros sectores como el de las fuerzas armadas, estudiantes de medicina o enfermería, y a trabajadores de la salud jubilados.

Si bien estas medidas son alentadoras pues aseguran la asistencia necesaria, deben aplicarse con cuidado para que estos trabajadores gocen de la misma protección laboral que el resto del personal, como la protección social, la remuneración, los periodos de descanso y las disposiciones con respecto a las horas de trabajo.

Es preciso invertir en todos los sistemas de salud para que se pueda contratar, desplegar y mantener a un número suficiente de trabajadores sanitarios bien formados, respaldados y motivados.

La pandemia causada por el COVID-19 revela la necesidad de una fuerza de trabajo sanitaria fuerte como pilar de un sistema de salud resiliente, un aspecto fundamental y esencial en la recuperación de nuestra sociedad y economía, y en la preparación de futuras emergencias sanitarias para lograr no solo que el personal de salud brinde una atención con calidad, sino también una cultura que promueva el cuidado de nuestros trabajadores.





Verifica las condiciones laborales de los trabajadores sanitarios (salarios, protección social, descansos).



Agradece, valora y dignifica la labor del personal sanitario.



Si las instituciones de salud adquieren equipos como ventiladores, se debe buscar personal capacitado y entrenado en usarlos.



Recuerda que Colmena Seguros te acompaña a través de la línea de orientación médica telefónica y de apoyo psicológico para el personal de la salud.



Basado en:

Protocolo
de Bioseguridad.

Ministerio de Salud
y Protección Social.

<https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Procesos%20y%20procedimientos/GPSG03.pdf>

https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_740405/lang--es/index.htm

https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_741192/lang--es/index.htm

https://www.ilo.org/madrid/prensa-y-medios/noticias/WCMS_746217/lang--es/index.htm





Colmena
Seguros



Síguenos en:

Más información Línea Efectiva:
Bogotá / 401 0447
Otras ciudades / 01 8000-9-19667
www.colmenaseguros.com