

"FACTORES PSICOSOCIALES: ELEMENTOS CRÍTICOS DE ÉXITO EN LA INTERVENCIÓN PARA LA GENERACIÓN DE CALIDAD DE VIDA EN LAS ORGANIZACIONES".

PSICOLOGÍA DEL TRABAJO

MONTERÍA, JULIO 10 DE 2013



COLMENA
vida y riesgos profesionales

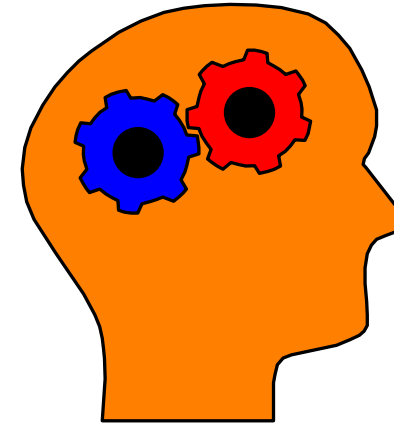
AGENDA

- 1. Factores Psicosociales en las Organizaciones**
- 2. Identificación de Factores Psicosociales**
- 3. Evaluación de Factores de Riesgo Psicosociales**
- 4. Prevención de Factores de Riesgo Psicosociales**
- 5. Intervención de Factores de Riesgo Psicosociales**
- 6. Monitoreo de Factores de Riesgo Psicosociales**



I. FACTORES PSICOSOCIALES EN LAS ORGANIZACIONES

Las nuevas formas de organización del trabajo, caracterizadas por una mayor flexibilización del mercado, una mayor competitividad y polivalencia, la reducción del personal y la intensificación de los ritmos de trabajo y la subcontratación de actividades, han provocado cambios en las condiciones de trabajo que afectan sensiblemente la seguridad y salud de los trabajadores.



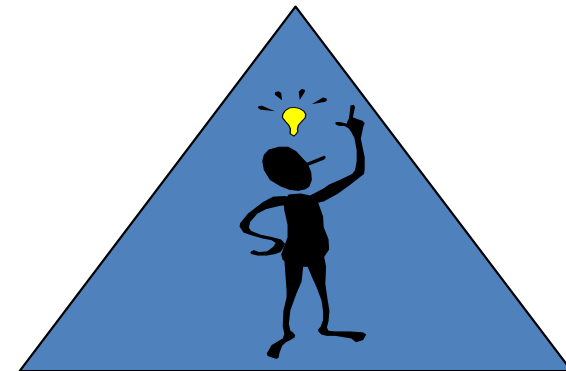
Los factores de riesgo de índole psicosocial a los que tienen que enfrentarse los trabajadores en su actividad diaria son, por tanto, muchos y de muy diversa naturaleza, lo cual hace necesario agruparlos con el objetivo de facilitar su identificación y el estudio de los daños para la salud que pueden generar.



II. IDENTIFICACIÓN DE FACTORES PSICOSOCIALES

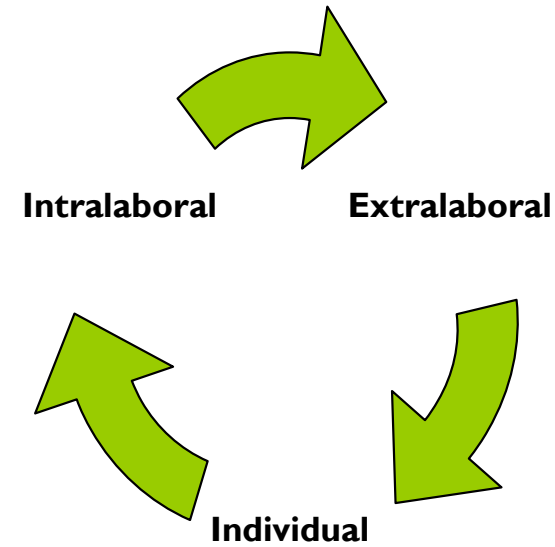
Selección de Personal
Gestión del Desempeño
Incentivos
Gestión por Competencias
Inducción y Entrenamiento
Formación Capacitación y Desarrollo
Bienestar Laboral
Sucesión y Carrera
Gestión del Cambio
Gestión del Conocimiento
Comunicaciones Internas
Gestión del Clima y la Cultura
Seguridad y Salud en el Trabajo

Prevención del Consumo de Alcohol y Sustancias Psicoactivas
Prevención del Riesgo Público
Convivencia Laboral
Programa Escuela de Líderes
Sistema de Gestión SST
Cultura y Clima Organizacional
Calidad de Vida
Promoción de la Resiliencia
Programa de Salud Mental



III. EVALUACIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

Características Individuales
Condiciones Internas de Trabajo
Condiciones Externas al Trabajo



III. EVALUACIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

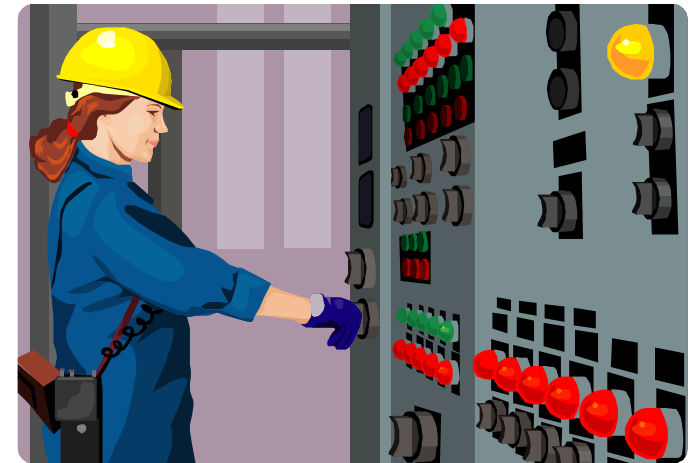
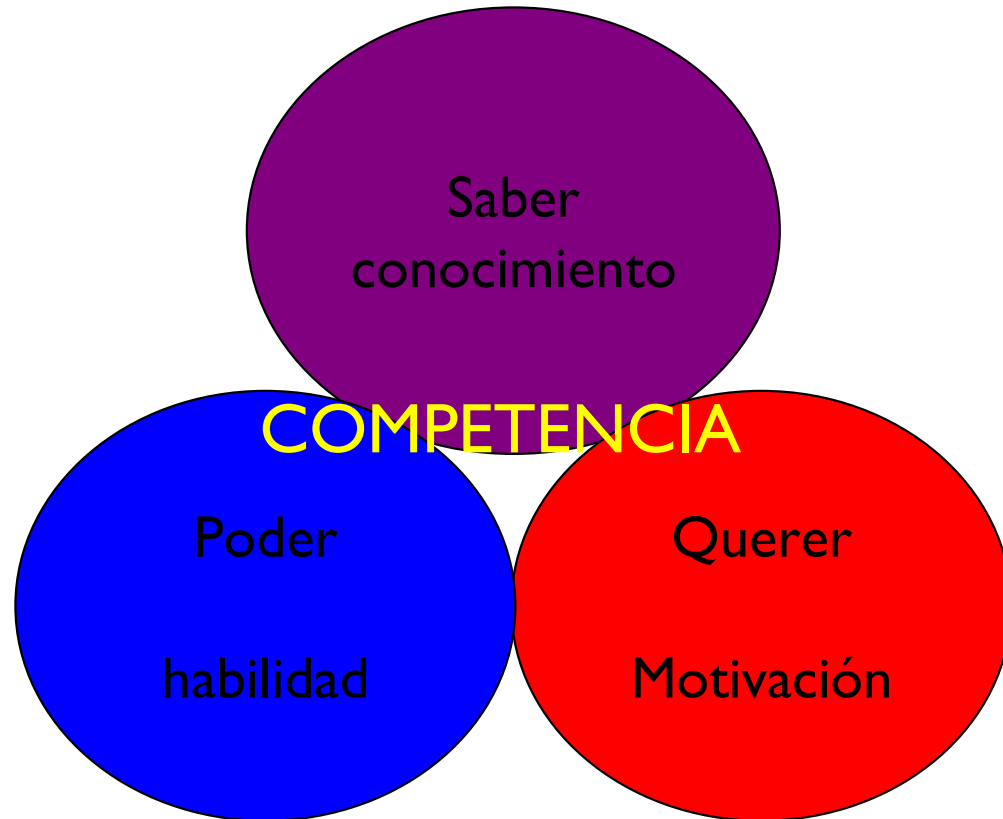
FACTORES DE RIESGO
Factores de Riesgo Psicosocial
FRP Intralaboral
FRP Extralaboral
Liderazgo y Relaciones Sociales en el Trabajo
Control sobre el Trabajo
Demandas del Trabajo
Recompensas
Características del Liderazgo
Relaciones sociales en el trabajo
Retroalimentación del desempeño
Relación con los colaboradores
Claridad de rol
Capacitación
Participación y manejo del cambio
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos
Control y autonomía sobre el trabajo
Demandas ambientales y de esfuerzo físico
Demandas emocionales
Demandas cuantitativas
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral
Exigencias de responsabilidad del cargo
Demandas de carga mental
Consistencia del rol
Demandas de la jornada del trabajo
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza
Reconocimiento y compensación
Tiempo fuera del trabajo
Relaciones familiares
Comunicación y relaciones interpersonales
Situación económica del grupo familiar
Características de la vivienda y de su entorno
Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo
Desplazamiento vivienda-trabajo-vivienda
Estrés



IV. PREVENCIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES



PREVENCIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES



V. INTERVENCIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

Factores de Riesgo	INTERVENCIONES
Factores de Riesgo Psicosocial	Procesos, Programas, Actividades de Desarrollo de Competencias que impacten nivel operativo.
FRP Intralaboral	Procesos, Programas, Actividades de Desarrollo de Competencias que impacten nivel operativo.
FRP Extralaboral	Proceso de Bienestar Laboral que incluya la Familia, Programa de Convivencia Laboral, Programa de Prevención del Consumo de Alcohol y SPA, Programa de Prevención del Riesgo Público. Desarrollo de Competencias en Manejo de la Economía Familiar
Liderazgo y Relaciones Sociales en el Trabajo	Programa de Desarrollo de Habilidades de Liderazgo
Control sobre el Trabajo	Programa de Salud Ocupacional: Análisis de puestos de trabajo en cargos específicos
Demandas del Trabajo	Programa de Salud Ocupacional: Análisis de puestos de trabajo en cargos específicos
Recompensas	Proceso de Inducción y Entrenamiento, Proceso de Gestión del Desempeño, Plan de Incentivos



INTERVENCIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

Factores de Riesgo	INTERVENCIONES
Características del Liderazgo	Programa Escuela de Líderes, Desarrollo de Competencias en Estilos de Liderazgo, Liderazgo Personal
Relaciones sociales en el trabajo	Programa de Convivencia Laboral. Mi compañero mi mejor aliado: desarrollo de competencias para el trabajo en equipo
Retroalimentación del desempeño	Proceso Gestión del Desempeño, Plan de Incentivos. Desarrollo de Competencias en Comunicación Asertiva
Relación con los colaboradores	Programa de Convivencia Laboral. Mi compañero mi mejor aliado: desarrollo de competencias para el trabajo en equipo
Claridad de rol	Proceso de Inducción y Entrenamiento
Capacitación	Proceso de Formación, Capacitación y Desarrollo
Participación y manejo del cambio	Proceso de Gestión del Cambio
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	Proceso de Gestión del Conocimiento
Control y autonomía sobre el trabajo	Programa de Salud Ocupacional. Desarrollo de Competencias de Empoderamiento, rotación del personal, cambio de roles



INTERVENCIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

Factores de Riesgo	INTERVENCIONES
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	Programa de Salud Ocupacional: Análisis de puestos de trabajo en cargos específicos
Demandas emocionales	Programa de Convivencia Laboral. Desarrollo de Competencias de Inteligencia Emocional
Demandas cuantitativas	Programa de Salud Ocupacional: Análisis de puestos de trabajo en cargos específicos
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	Programa de Salud Ocupacional: Análisis de puestos de trabajo en cargos específicos. Desarrollo de Competencias en Administración del Tiempo y Manejo del Tiempo Libre
Exigencias de responsabilidad del cargo	Proceso de Inducción y Entrenamiento. Programa de Salud Ocupacional: Análisis de puestos de trabajo en cargos específicos
Demandas de carga mental	Proceso de Inducción y Entrenamiento. Programa de Salud Ocupacional: Análisis de puestos de trabajo en cargos específicos
Consistencia del rol	Proceso de Inducción y Entrenamiento.
Demandas de la jornada del trabajo	Programa de Salud Ocupacional: Análisis de puestos de trabajo en cargos específicos. Desarrollo de Competencias en Administración del Tiempo
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	Proceso de Inducción y Entrenamiento, Proceso de Gestión del Desempeño, Plan de Incentivos
Reconocimiento y compensación	Proceso de Inducción y Entrenamiento, Proceso de Gestión del Desempeño, Plan de Incentivos



INTERVENCIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

Factores de Riesgo	INTERVENCIONES
Tiempo fuera del trabajo	Desarrollo de Competencias en Administración del Tiempo y Manejo del Tiempo Libre
Relaciones familiares	Proceso de Bienestar Laboral. Programa de Convivencia Laboral
Comunicación y relaciones interpersonales	Programa de Convivencia Laboral. Desarrollo de Competencias en Comunicación Efectiva, Asertiva Y Empatica
Situación económica del grupo familiar	Inteligencia Financiera: Desarrollo de Competencias en Administración del Dinero
Características de la vivienda y de su entorno	Programa de Prevención del Riesgo Público
Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo	Desarrollo de Competencias en Administración del Tiempo y Manejo del Tiempo Libre
Desplazamiento vivienda-trabajo-vivienda	Programa de Bienestar Laboral
Estrés	Programa de Calidad de Vida, Desarrollo de Intervención Individual para la identificación de la etiología en grupos de alto riesgo. Estilos de Afrontamiento para el Manejo del Estrés, Programa Promoción de la Resiliencia



VI. MONITOREO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

1. MÉTODO

2. OBJETIVO

3. PROCEDIMIENTO DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA:

3.1 Evaluación de los factores psicosociales y de sus efectos

3.2 Establecimiento de criterios para identificar grupos prioritarios de atención

3.3 Establecimiento de medidas de intervención

3.4 Seguimiento de resultados

4. SISTEMA DE INFORMACIÓN

5. EVALUACIÓN DEL PROGRAMA

6. GESTIÓN ADMINISTRATIVA



MONITOREO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

Objetivo Estratégico		Dominios	Dimensiones	General	Administrativa	Producción	Comercial	Objetivos de la intervención	Responsable	Indicador de Verificación	Indicador de resultado	
Garantizar la seguridad integral de las personas. Ser una empresa socialmente responsable	FR Psicosocial			62%	56%	63%	69%		GH-SST	52%		
	FRP Intralaboral			58%	50%	62%	62%		GH-SST	48%		
	FRP Extralaboral			71%	76%	77%	69%		GH-SST	61%		
		LRST		56%	51%	69%	62%		GH-SST	46%		
		CST		56%	65%	59%	69%		GH-SST	46%		
		DT		70%	56%	46%	38%		GH-SST	60%		
		RT		38%	53%	53%	45%		GH-SST	28%		
		LRST	CL	54%	68%	69%	69%		GH-SST	44%		
			RST	64%	50%	54%	54%		GH-SST	54%		
			RD	37%	39%	57%	68%		GH-SST	27%		
			RC	31%	15%		66%		GH-SST	21%		
		CST	CR	42%	41%	63%	54%		GH-SST	32%		
			CP	7%	62%	15%	31%		GH-SST	0%		
			PMC	48%	56%	66%	61%		GH-SST	38%		
			OUHDC	60%	64%	63%	69%		GH-SST	50%		
			CAST	73%	62%	40%	77%		GH-SST	63%		
		DT	DAEF	33%	24%	43%	31%		GH-SST	23%		
			DE	36%	41%	0%	0%		GH-SST	26%		
			DC	59%	77%	71%	46%		GH-SST	49%		
			ITSEE	78%	63%	80%	62%		GH-SST	68%		
			ERC	59%	39%		100%		GH-SST	49%		
			DCM	66%	76%	80%	54%		GH-SST	56%		
			CR	68%	76%		67%		GH-SST	58%		
			DJT	85%	62%	66%	61%		GH-SST	75%		
			RT	RDPOTR	22%	44%	12%	15%		GH-SST	12%	
				RC	39%	53%	57%	46%		GH-SST	29%	
		FRP Extralaboral		TFT	76%	65%	77%	69%		GH-SST	66%	
			RF	18%	6%	11%	23%		GH-SST	8%		
			C y RI	53%	54%	40%	54%		GH-SST	43%		
			SEGF	53%	65%	66%	61%		GH-SST	43%		
			CVE	39%	45%	33%	31%		GH-SST	29%		
			IEET	59%	68%	60%	54%		GH-SST	49%		
			DVTV	73%	65%	77%	61%		GH-SST	63%		
	Estrés			77%	91%	66%	53%		GH-SST	67%		

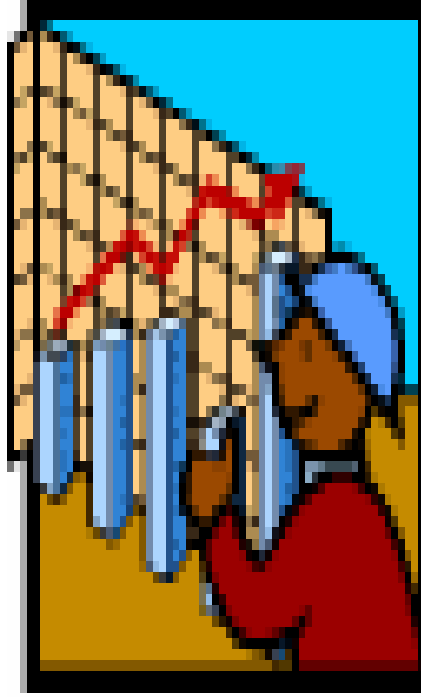


**“ LA FELICIDAD HUMANA
GENERALMENTE NO SE LOGRA CON
GRANDES GOLPES DE SUERTE QUE
PUEDEN OCURRIR POCAS
VECES, SI NO CON PEQUEÑAS COSAS
QUE OCURREN TODOS LOS DÍAS”**

Benjamín Franklin



COLMENA
vida y riesgos profesionales



MUCHAS GRACIAS



COLMENA
vida y riesgos profesionales