

CONSTRUCCIÓN DE UN PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Olga Patricia Arias Jiménez

**Proveedor de Servicios en Prevención de
COLMENA *vida y riesgos laborales***



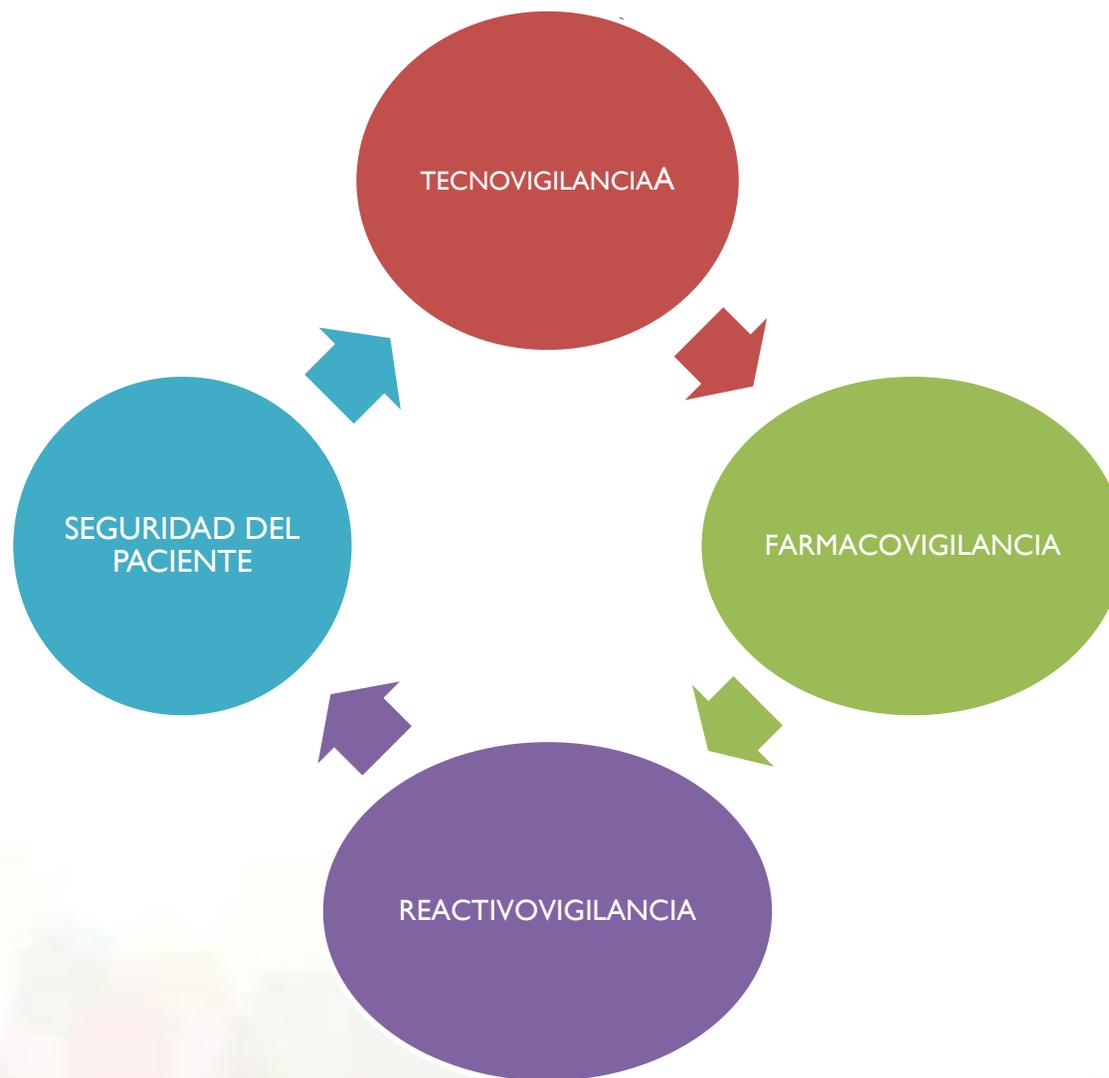
Qué se espera de esta charla

- Identificar los componentes y Estructura del Programa de Seguridad del Paciente en el marco de la Resolución 2003 del 2014.

“El manual de habilitación es el instrumento que contiene las condiciones para que los servicios de salud ofertados y prestados en el país, cumplan con los requisitos mínimos para **brindar seguridad** a los usuarios en el proceso de la atención en salud”

Resolución 2003 del 2014

Todo prestador de servicios debe contar como mínimo



REQUISITOS DE HABILITACIÓN PARA GESTIONAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

Contar con un Programa de Seguridad del Paciente que provea una adecuada caja de herramientas para la identificación y gestión de eventos adversos

Monitorización de aspectos relacionados con la seguridad del paciente

Detectar, prevenir y reducir el riesgo de infecciones asociadas con la atención

Mejorar la seguridad en la utilización de medicamentos

Asegurar la correcta identificación del paciente en los procesos asistenciales

Seguridad del Paciente en el SUH

Prevenir complicaciones asociadas a la disponibilidad y manejo de sangre y componentes y a la transfusión sanguínea

Atención segura del binomio madre – hijo

Mejorar la seguridad en los procedimientos quirúrgicos

Prevención de escaras o úlceras por presión (decúbito)

Procesos para la prevención y reducción de la frecuencia de caídas

CÓMO ABORDAR EL PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



Planear:
1. Política de seguridad del paciente
2. Referente para la gestión de la seguridad del paciente



Hacer:

1. Fortalecer la Cultura de Seguridad
2. GMBE, Procedimientos protocolos, Guías rápidas .



VERIFICAR :

1. Evaluación de adherencia a guías y protocolos
2. Indicadores de la prestación del servicio.



ACTUAR :

1. Identificar los resultados positivos y estandarizarlos
2. Identificar los resultados no esperados e intervenirlos



Construyamos el Programa de Seguridad del Paciente

- Introducción (Marco Legal y Conceptual)
- Política de Seguridad
- Objetivos
- Alcances
- Recursos
- Taxonomía – Definiciones
- Comité de Seguridad

Construyamos el Programa de Seguridad del Paciente

- Promoción de la Cultura de Seguridad – Clima- Capacitación y Entrenamiento
- Gestión del Riesgo
- Sistema de Reporte y Gestión
- Metas Seguridad – Buenas Practicas Seguridad
- Monitorización del Programa – Indicadores
- Anexos
- Bibliografía

Introducción

Describir los siguientes aspectos:

- Por que es importante para nosotros el programa de seguridad del paciente
- Cuales son los resultados finales que esperamos alcanzar en materia de seguridad del paciente
- Quien o quienes son los referentes para gestionar la seguridad del paciente





POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE





CONSTRUYA LOS OBJETIVOS

ALCANCE

APLICA PARA



RECURSOS



CONCEPTOS Y DEFINICIONES



COMITÉ DE SEGURIDAD

SELECCIONES QUIEN
SERÁ EL LIDER DE
SEGURIDAD



CULTURA DE SEGURIDAD

DIAGNÓSTICO DEL CLIMA DE SEGURIDAD

**NO
PUNITIVIDAD**

**NO
PERMISIVIDAD**

CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

- CRONOGRAMA



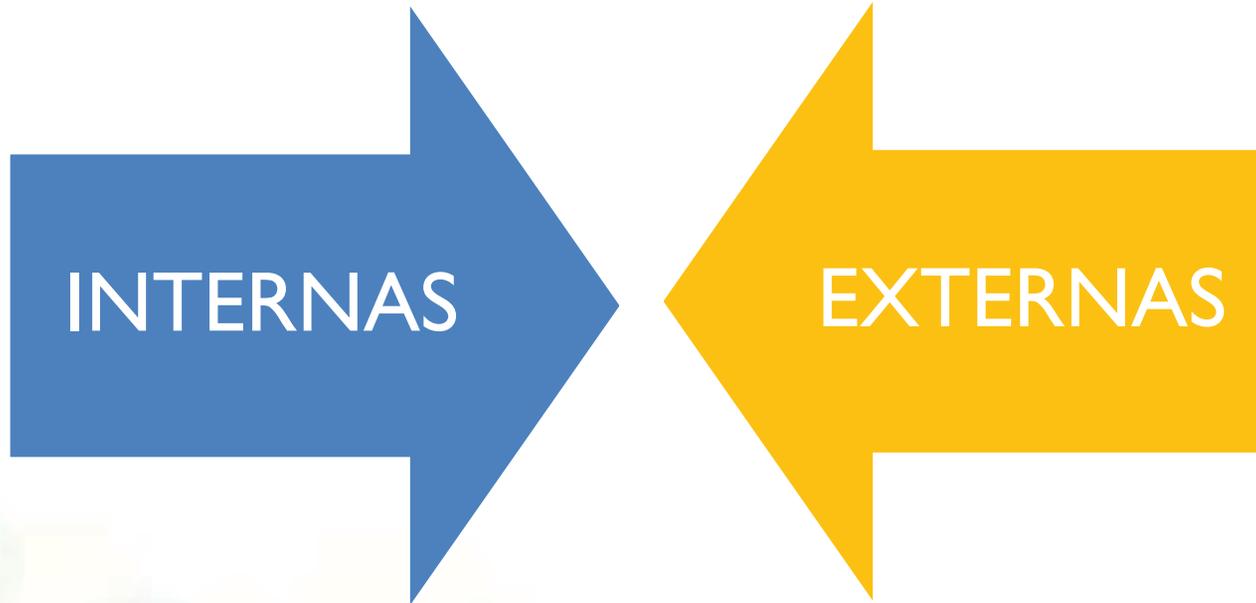
GESTIÓN DE RIESGOS

Tipos de Riesgos...

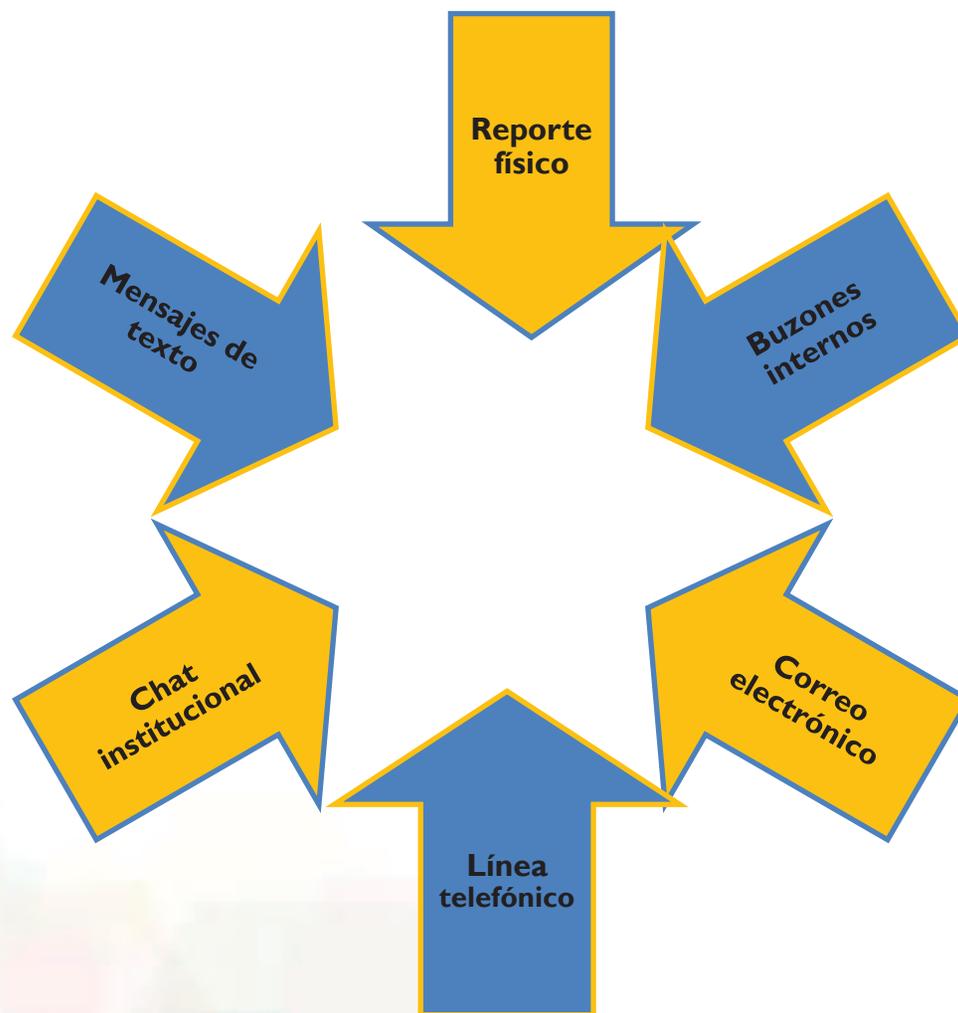


SISTEMAS DE REPORTE

- FUENTES DE INFORMACIÓN



MECANISMOS DE REPORTE



GESTIÓN DE LOS REPORTES

- 1. 5 porqués
- 2. Protocolo de Londres
- 3. Protocolo de Londres “simplificado”
- 4. Espina de pescado

GESTIÓN DE LOS REPORTE

- METODOLOGÍA QUE LA INSTITUCIÓN ADOPTARÁ PARA REALIZAR EL ANÁLISIS DE LOS REPORTE



METAS DE SEGURIDAD

31 Paquetes Instruccionales			
La seguridad del paciente y una atención segura	Generalidades sobre la seguridad del paciente	Prevención de Úlceras por presión	Sistema de reporte de seguridad en la UCI
Evaluación de la frecuencia con que ocurren los eventos adversos	Gestionar y desarrollar una adecuada comunicación	Prevención de complicaciones por disponibilidad de hemocomponentes y las transfusiones	Rondas de seguridad
Monitorización de aspectos clave para la seguridad del paciente	Prevención de caídas	Reducción del riesgo durante la atención de pacientes de salud mental	Cultura de seguridad
Detección, prevención y reducción de IAAS	Prevención del cansancio en el personal asistencial	Educación al paciente en el autocuidado de su seguridad	Lista de verificación de seguridad quirúrgica
Correcta Identificación del paciente y las muestras de laboratorio	Cirugía Segura	Prevención de la desnutrición y malnutrición	Reducción del riesgo en la atención de pacientes cardiovasculares
Atención segura del binomio madre-hijo	Reducción del riesgo en la atención del paciente crítico	Seguridad de la atención en urgencias pediátricas	Modelo Educativo
Manejo seguro de medicamentos	Garantizar la funcionalidad del consentimiento informado	Evaluación de pruebas diagnósticas antes del egreso	Uso de tecnologías educativas para la seguridad del paciente
Modelo de análisis causal de eventos	IAAS	Mejora de la seguridad del paciente	

METAS DE SEGURIDAD

Con base en el perfil de la población que atiende y/ o los principales riesgos identificados



Control de infecciones



Identificación de Pacientes



Manejo seguro de Medicamentos



Monitorización de Aspectos relacionados con la Seguridad del Paciente



VENOPUNCIÓN



SONDAS

Riesgos para la salud

SEGUIMIENTO A LOS RIESGOS

LOS PRESTADORES DEBEN CONTAR CON:

1. Protocolo de lavado de manos que incluya los 5 momentos de higiene
2. Protocolo de aislamientos
3. Normas de bioseguridad
4. Uso y Reuso de dispositivos médicos
5. PGIRH y manejo de derrames de fluidos
6. Asepsia y antisepsia
7. Protocolo de limpieza y desinfección de áreas y superficies
8. Protocolo para el manejo de ropa hospitalaria
9. Manual de buenas practicas de esterilización

Detectar, prevenir y reducir riesgos asociados con la atención



Protocolo lavado de manos



Prevención infecciones-
Bioseguridad
Aislamiento



USO
REUSO
GIRHS



Detectar, prevenir y reducir riesgos asociados con la atención



Asepsia
Antisepsia
Planta
Física



Equipos
de Salud



Instrumental



Paciente



PROTOCOLOS

- Limpieza y desinfección de áreas y superficies
- Manejo ropa hospitalaria
- Descontaminación por derrames de sangre u otros fluidos corporales en los procedimientos de salud



UTILIZACIÓN SEGURA DE MEDICAMENTOS

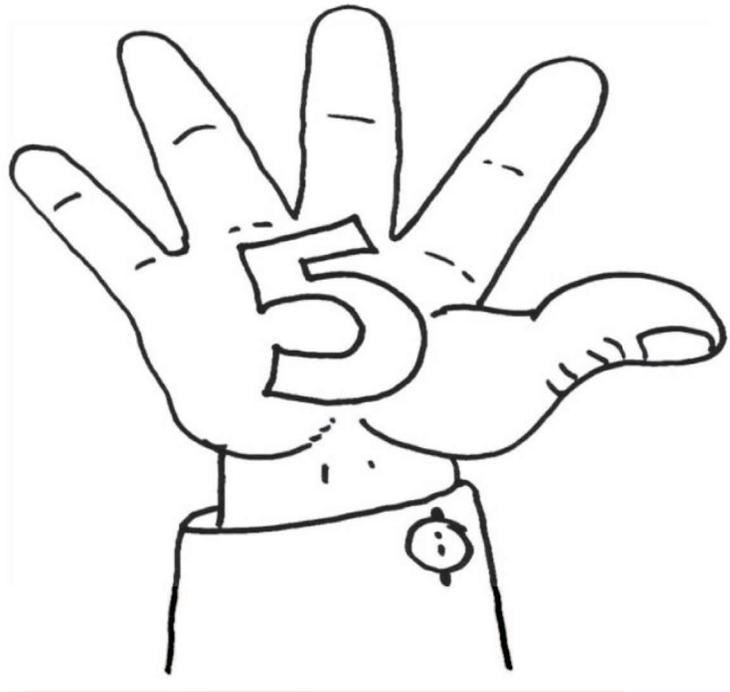


ALERGIAS A
MEDICAMENTOS

IDENTIFICACIÓN
MEDICAMENTOS ALTO
RIESGO

IDENTIFICAR
MEDICAMENTOS LASA .

Mejorar la seguridad en la utilización de los medicamentos



Todos los prestadores que incluyan en sus actividades la administración de medicamentos deben contar con:

- **Protocolo para el manejo seguro de medicamentos** desde la prescripción hasta la administración
- **Incluir 5 correctos mínimos:**
 1. Paciente correcto
 2. Medicamento correcto
 3. Dosis correcta
 4. Hora correcta
 5. Vía de administración correcta
- **Procedimiento para el manejo de derrames de medicamentos**

CARRO DE PARO

Su contenido deberá ser definido por el servicio que lo requiera, de acuerdo con la morbilidad y riesgos de complicaciones más frecuentes garantizando su custodia, almacenamiento, conservación, uso y vigencia.



POLÍTICA DE NO REUSO

REUSO

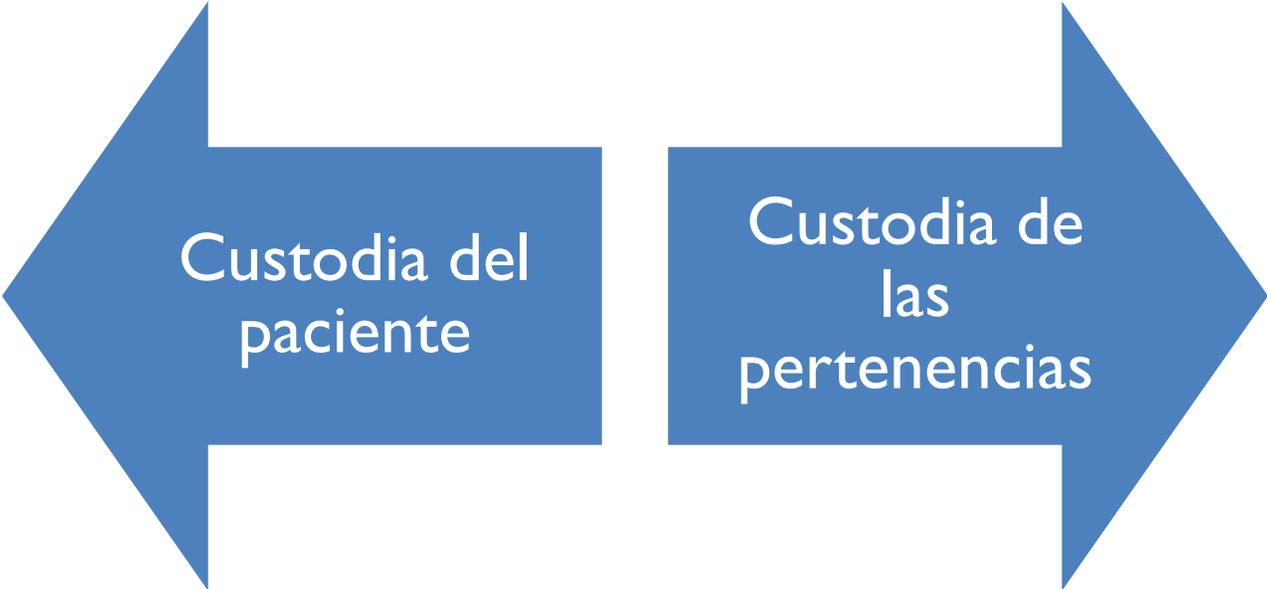
Se tienen definidas normas institucionales y procedimientos para el control del cumplimiento que garanticen que no se reúsen dispositivos médicos.

POLÍTICA DE NO REUSO

SI REALIZAN REUSO

- ❑ AUTORIZACIÓN EXPLÍCITA DEL FABRICANTE
- ❑ EVIDENCIA CIENTÍFICA QUE LO AVALE
- ❑ EL COMITÉ DE INFECCIONES PUEDE DEMOSTRAR QUE NO SE GENERA RIESGOS DE INFECCIONES O COMPLICACIONES
- ❑ PROCEDIMIENTO INSTITUCIONAL BASADO EN EVIDENCIA CIENTÍFICA PARA EL REUSO
- ❑ ESPECIFICAR NÚMERO LÍMITE DE REÚSOS
- ❑ ETIQUETADO
- ❑ REGISTROS DE LAS ACTIVIDADES

5. Correcta identificación del paciente en los procesos asistenciales



Custodia del
paciente

Custodia de
las
pertenencias

Asegurar la correcta identificación del paciente en los procesos asistenciales

IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE EN LOS PROCESOS ASISTENCIALES

Contar con protocolos claros para identificar pacientes con el mismo nombre.

Contar con una identificación con tarjeta de cabecera, de pie de cama o de habitación

Contar con protocolos claros para conservar la identidad de las muestras del paciente durante los procesos pre analíticos, analíticos y post analíticos

MONITORIZAR ASPECTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

**Todos los prestadores deben contar con guías
para las principales patologías que atienden
en cada servicio o en su consultorio.**

CONTAR CON LAS SIGUIENTES GUÍAS Y PROTOCOLOS

Procedimiento para la elaboración o adopción de guías de práctica clínica

- Protocolo de venopunción y paso de sonda vesical
- Protocolo para el manejo de gases medicinales
- Protocolo de radioprotección
- Protocolo para reanimación cardio cerebro pulmonar RCP
- Protocolo para la socialización manejo y seguridad de las tecnologías existentes

CONTAR CON LAS SIGUIENTES GUÍAS Y PROTOCOLOS

Protocolo de lavado de manos

- Protocolos de limpieza y desinfección
- Protocolos para el manejo seguro de medicamentos y manejo de derrames de medicamentos
- Protocolo para la correcta identificación de pacientes
- Protocolo para la custodia de pertenencias del paciente

CONTAR CON LAS SIGUIENTES GUÍAS Y PROTOCOLOS

Manual de bioseguridad

- PGIRH
- Protocolo para la remisión de pacientes
- Guía de sedación de pacientes y manejo de emergencias cuando se realicen procedimientos bajo sedación grado I y II fuera de salas de cirugía

INDICADORES

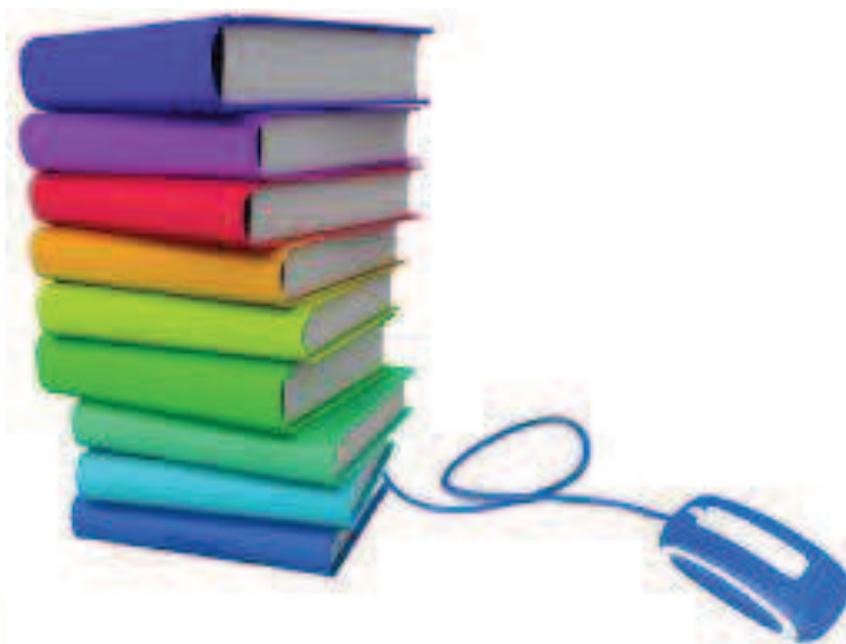
Actividades que se implementarán para evaluar la adherencia al paquete de medidas y el impacto de su implementación



Divulgación de Logros



Anexos y Bibliografía



Gracias

