



Afrontando Emergencias

Conducta Humana Frente a una Emergencia

8 de julio de 2015

EMERGENCIA

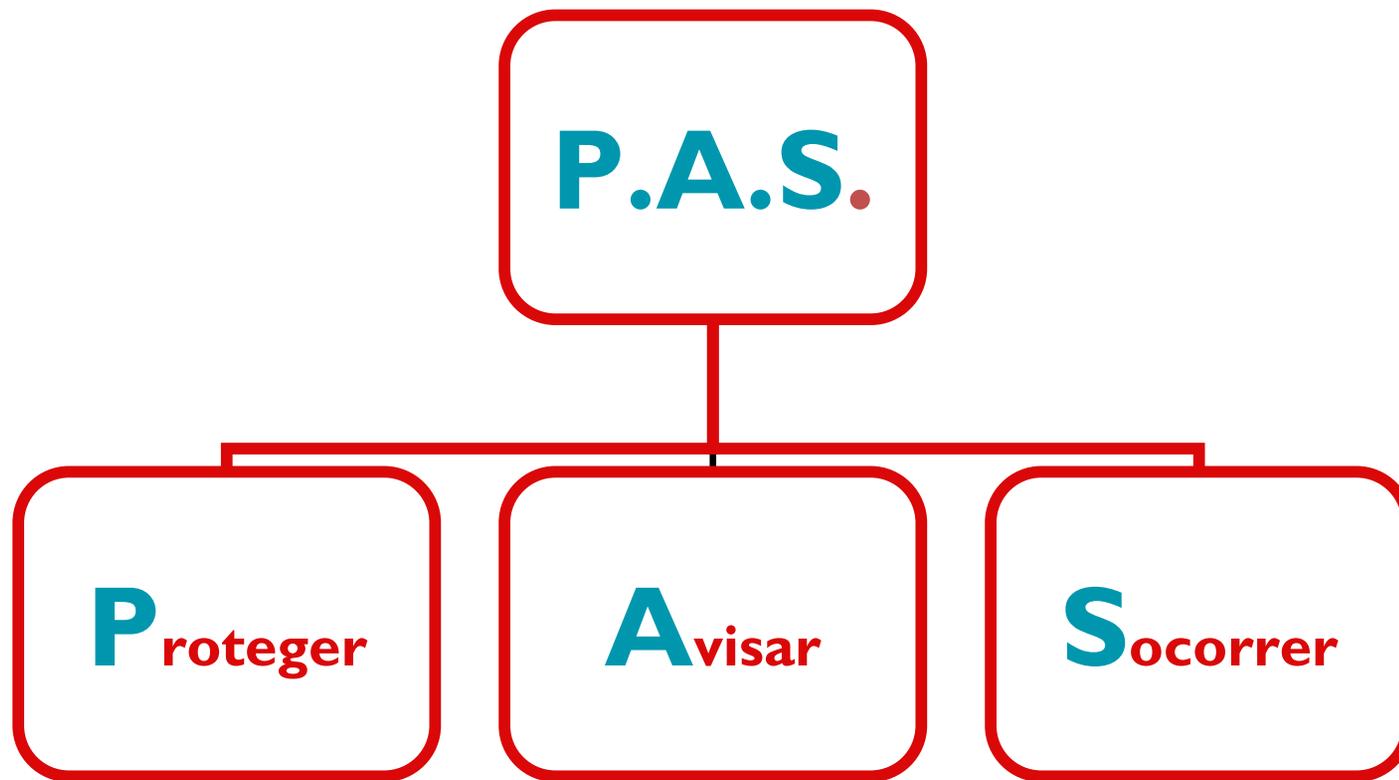
Suceso o incidente súbito;
caso imprevisto o que requiere especial cuidado.

Materialización o inminente ocurrencia de un fenómeno de origen natural, tecnológico o humano con afectación o posibilidad de alteración a las personas, bienes, economía, seguridad, servicios y/o medio ambiente, lo cual requiere de la atención institucional sin desbordar las capacidades de las instituciones y/ o sistemas de atención y respuesta.

Situación de peligro o riesgo de daños que precisa de inmediata corrección.

Cristian Araya Molina
Psicología de la emergencia

emergencia. Defino criterio aplicado a situaciones de emergencia, a la combinación de inteligencia, conocimientos, cultura, creatividad y capacidad de improvisación, que surgen de modo auténtico en personas cultivadas, que espontáneamente por su filtro social y código ético, los lleva a actuar en pro del bien común. Difícil, pero se puede lograr.



IEDO

Procedimiento de toma de decisiones, sistemática para afrontar situaciones de emergencia

» **INFORMACIÓN**

» **EVALUACION**

» **DECISION**

» **ORDEN**

IEDO

Aumenta la capacidad de las personas para dar una respuesta mas eficiente ante una emergencia, mejora su nivel de respuesta sea cual sea su nivel.

Sistemática para afrontar una emergencia con el mayor éxito posible.

INFORMACIÓN

Recoger y comprobar la información exigida para identificar el problema o tarea.

- EVALUACION
- DECISION
- ORDEN

• INFORMACIÓN

- Riesgos
- Recursos
- Incidente
 - Entorno (Aspectos externos)
 - Que está pasando (Tipo + Magnitud + Gravedad)
 - Donde está pasando (Lugar + Situación + Otros aspectos)

- INFORMACIÓN

- **EVALUACION**

Conjunto de opciones alternativas para solucionar un problema

- DECISION

- ORDEN

- **EVALUACION**

- Específicos
- Mesurables
- Realistas
- Sensibles al tiempo

- INFORMACIÓN
- EVALUACION

- **DECISION**

Escoger la decisión mas adecuada para afrontar el peligro

- ORDEN

• DECISION

– Plan de acción

- Priorizar objetivos
- Ordenarlos según importancia
- Asignar recursos disponibles

- INFORMACIÓN
- EVALUACION
- DECISION

• ORDENES

Llevar a termino el plan de acción mediante el equipo de trabajo.

• ORDENES

- Entorno
- Objetivo
- Método
- Condicionantes
 - Cambios
 - Información

IEDO

- » **INFORMACIÓN**
- » **EVALUACION**
- » **DECISION**
- » **ORDEN**

Para conseguir una respuesta mas eficiente, hay que Practicar, Mejorar y Sistematizar

URGENCIA + SISTEMATICA = EFICIENCIA

Rafel Esteban, sargento de los bomberos de la Generalitat de Catalunya

“Deberías de comentar algo sobre la función del miedo, los diferentes niveles y como afecta a la actuación ante una emergencia. Y como con la preparación y la pre visualización de las situaciones de emergencia se pueden mejorar los resultados en dichas intervenciones.

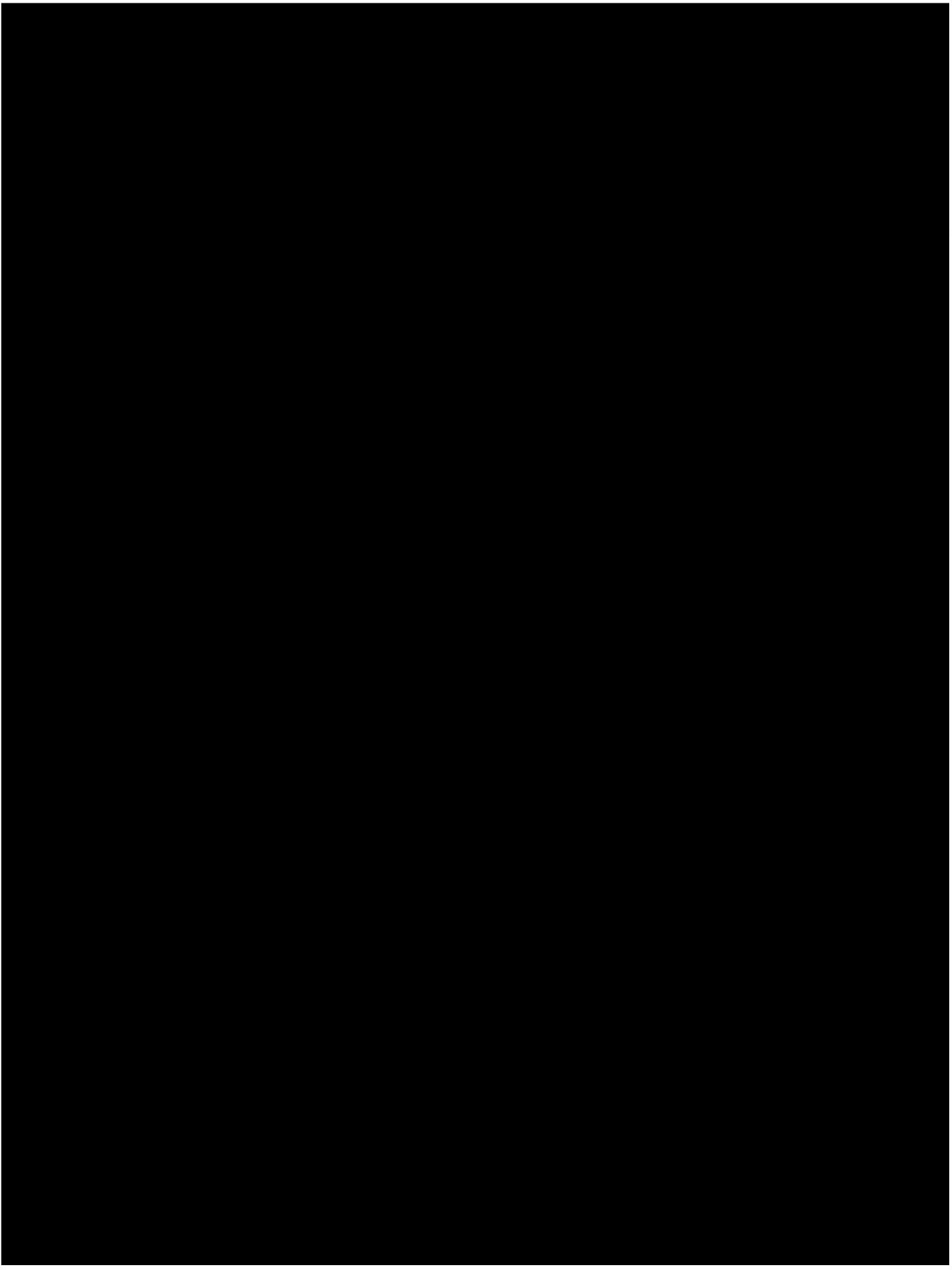
Recuerdo cuando fuimos con el grupo de rescate al terremoto de Turquía que mientras preparaba los equipos tenia mucho miedo. Todo me parecía insuficiente y no sabia a que nos enfrentaríamos.

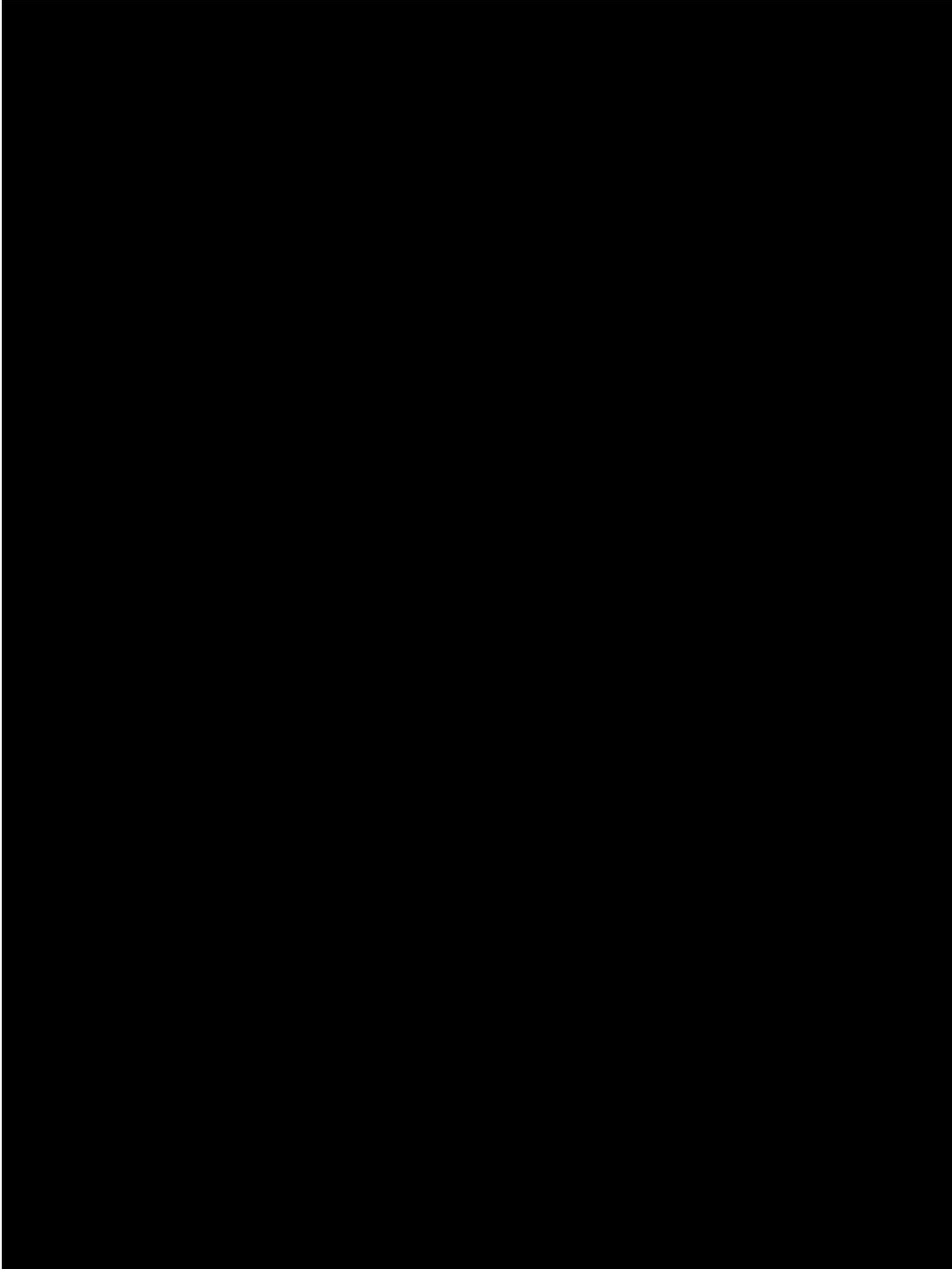
Dedique el viaje en avión y en autocar hasta la zona de trabajo asignada, a visualizarnos dentro de las casas en ruinas, arrastrándonos por espacios reducidos y sufriendo nuevos temblores.

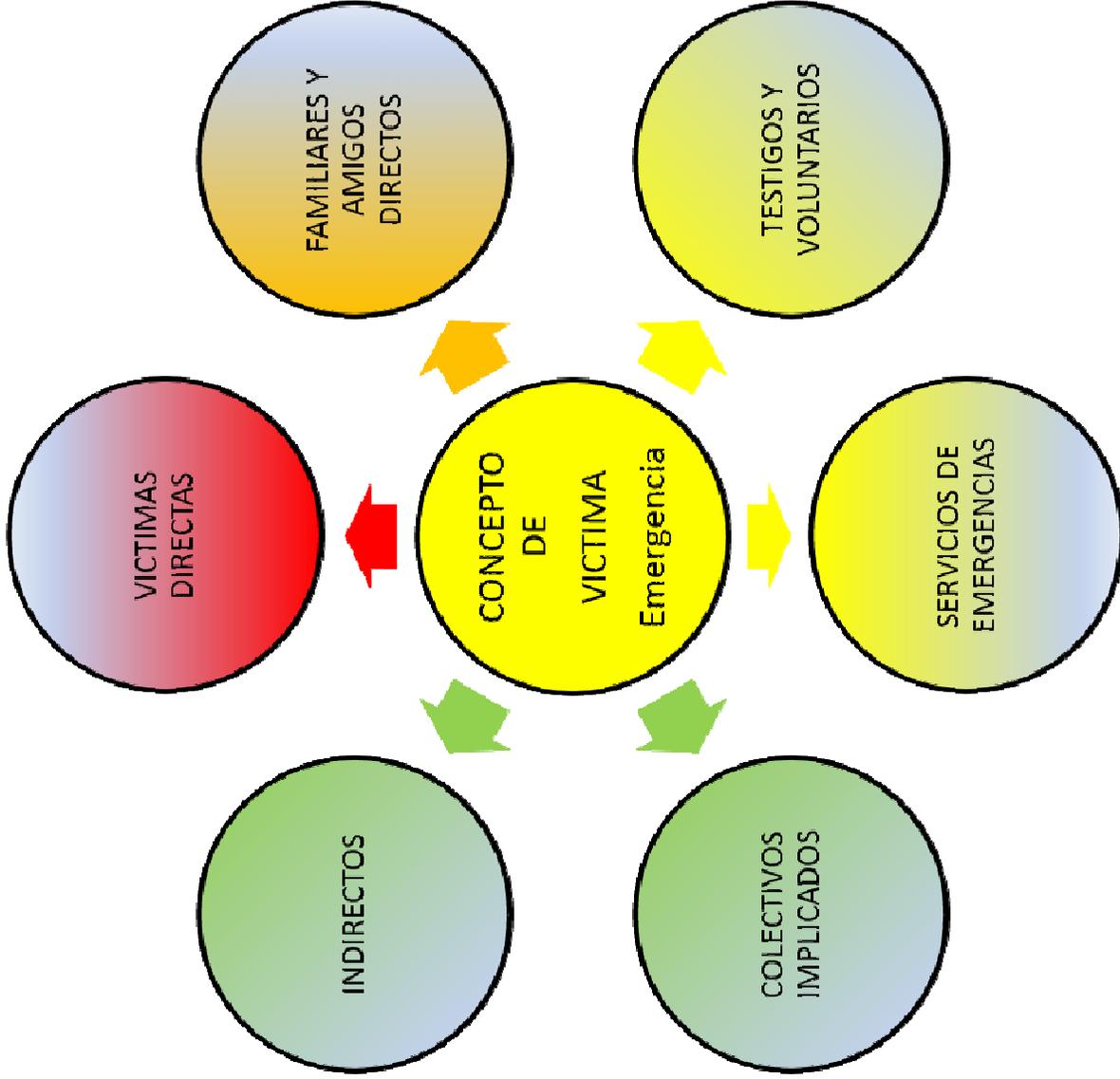
Cuando llegamos ya había pasado el miedo y tenia una sensación de fuerza y de seguridad”

Cristian Araya Molina
Psicología de la emergencia

Tradicionalmente y siguiendo el esquema de la guerra, se socorría a las personas con rudimentarios elementos y procedimientos simples; hoy, próximos al siglo XXI, debemos reemplazar nuestros ímpetus por acciones racionales, aplacar nuestra pasión rescatista y actuar de acuerdo a lo que sugieren nuestros expertos en cada materia, subordinando la jerarquía tradicional a una jerarquía que reconozca el conocimiento de los especialistas; son los expertos en salud quienes tienen la palabra frente a los heridos; los eléctricos frente a problemas de su especialidad, etc. En otras palabras mantiene plena vigencia en los rescates aquel viejo refrán que dice: *"Pastelero a tus pasteles"*







Cine Circo Bilbao 1912

- «Un falso grito de alarma dado ayer en el circo durante la sesión cinematográfica impele al público a buscar atropelladamente la salida. Cuarenta y un niños, un joven y dos mujeres perecen aplastados». Así resumía en sus titulares de primera plana 'El Pueblo Vasco' «la horrenda catástrofe» que conmocionó Bilbao el 24 de noviembre de 1912 y cuyo balance final fue de 46 fallecidos, 44 de ellos niños.

Cine Circo Bilbao



Cine Circo Bilbao

- «Oí gritos, vi que muchas personas se ponían en pie y, de repente, un señor que estaba en la butaca delante de la mía, dio un salto y se pasó detrás. Al saltar me dio una patada en la cabeza y caí al suelo. Mi mamá quiso cogerme, pero la empujaron y cayó sobre mí, dando gritos porque la hacían daño». Alguien, parece que una mujer, había gritado «¡fuego!», «sin que se sepa con qué intención», en la galería alta, después de un rifirrafe causado por un hombre que se propasó con una joven en la misma zona.

Cine Circo Bilbao



La investigación demostró que el Teatro Circo no cumplía las condiciones de seguridad reguladas en la época y había admitido a demasiados espectadores, pero nunca se llegó a saber quién y por qué gritó «¡fuego!».

Madrid Arena 2012

- La **Tragedia en el Pabellón Madrid Arena** fue un suceso provocado la madrugada del 1 de noviembre de 2012 en el pabellón Madrid Arena, propiedad del Ayuntamiento de Madrid, en el que fallecieron 5 chicas durante una macro fiesta de Halloween.
- La causa fundamental de la tragedia fue el exceso de aforo y la apertura de un portón de carga.

Madrid Arena 2012



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA Colmena Compañía de Seguros de Vida S.A.

Madrid Arena 2012



Camboya 2010

- Al menos **378 personas han muerto** y otras 755 han resultado heridas en una estampida ocurrida en Phnom Penh, la capital de Camboya, durante el festejo del **Festival del Agua**, ha confirmado el primer ministro, Hun Sen.

Camboya 2010

- "Según diferentes versiones de testigos, la avalancha **se produjo cuando por el apelotonamiento, el intenso calor y la humedad**, cientos de personas, la mayoría jóvenes, comenzaron a empujarse y atropellarse, mientras que otros indican que se corrió el rumor de que el puente iba a derrumbarse.

Camboya 2010



- FORMARSE
 - Primeros Auxilios
 - Extinción de Incendios
 - Control de Situaciones
- RESPONSABILIZARSE
- INTERIORIZAR
- INTERIORIZAR
- INTERIORIZAR



Gracias por su atención
y por su paciencia

miguel.romans@vertisub.com