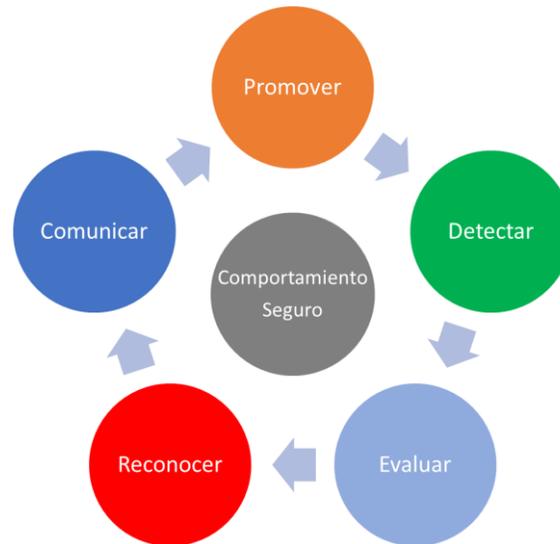


Generación de Comportamiento Seguro a través del Reconocimiento



Presentación del proyecto:

Nombre de la Empresa: Grupo Ternium

Autores principales:

Ing. Franco Andres Pantoja – Safety Manager - fpantoja@ternium.com.co

Eduin Quintero – Ing. HISE MEDA - equinte@ternium.com.co

Coautores: Ingenieros HISE MEDA

Claudia Milena Murcia Grajales - cmurcia@ternium.com.co

Carlos Julio Arrieta - carriet@ternium.com.co

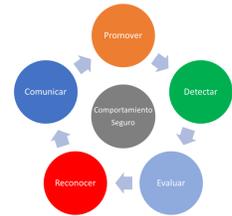
Carlos Andres Castro G. - ccastr@ternium.com.co

Wilson Fernando Rios S. - wirios@ternium.com.co

Pablo Esteban Velez - pavelez@ternium.com.co

Categoría en la que participa:

- Empresa Líder en Prevención

**Ciudades:**

Manizales, Medellín, Bogotá, Barranquilla, Palmar de Varela, Cali, Montería, Bucaramanga.

Palabras claves: Reconocimiento, comportamiento seguro, prevención de accidentes.

Tema principal del proyecto:

- Medidas para la prevención de accidentes de trabajo
- Generación de comportamiento seguro
- Seguridad Industrial

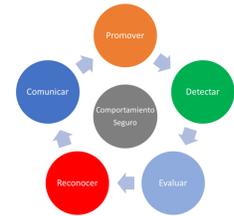
Abstract del proyecto:

La generación de comportamientos seguros supone un reto permanente para cualquier organización en la medida en que cualquier actividad depende de alguna acción humana para su ejecución. A cierre de 2020 analizamos nuestro desempeño en seguridad de los dos años anteriores y vimos que los reportes preventivos eran escasos y tenían muy baja calidad. La pregunta era cómo mejorar nuestro desempeño en seguridad si nuestra actividad preventiva era débil.

Revisamos la forma como medíamos nuestra gestión y vimos que se daba mayor relevancia a nuestros indicadores de accidentalidad que a los indicadores preventivos. Ponderábamos la ocurrencia de eventos, cuando los riesgos ya se habían materializado y no las actividades tomadas para evitar que ocurrieran.

Para 2021 decidimos fortalecer nuestra actividad preventiva con una estrategia de contabilizar y reconocer dos comportamientos clave: referente en seguridad y aportes preventivos. Los líderes tuvieron la oportunidad de presentar ante la Dirección a aquellas personas que sobresalían por estos dos comportamientos. Esto generó un efecto positivo porque para un líder era más cómodo y sencillo presentar un reconocimiento que mostrar sus indicadores fríos de accidentes e incidentes.

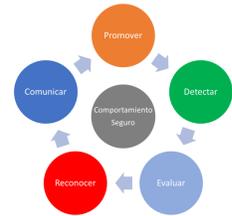
Nuestra Dirección tomó la iniciativa de enviar video mensajes personales a las personas que tenían reconocimientos por aportes en seguridad y esto generó un incremento exponencial



en la cantidad de reconocimientos, que tuvimos que iniciar a hacer filtros y escoger los mejores para postularlos. El resultado de la estrategia fue que en 2021 se aumentó el 37% en actividades preventivas y disminuyó 73% la accidentalidad, frente a 2019.

Tabla de Contenido

1. Justificación.....	4
2. Objetivos	5
3. Metodología	5
4. Resultados	7
5. Conclusiones.....	9
6. Definiciones.....	9
7. Bibliografía	10
8. Anexos	11



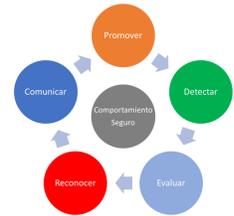
1. Justificación

En Grupo Ternium detectamos que al implementar mejoras en el Sistema de Seguridad durante 2019 y 2020 se lograron resultados significativos en materia de indicadores de accidentalidad, sin embargo, el análisis de estos dos años se evidenció que la relación de eventos entre accidentes y desvíos preventivos era muy amplia: La actividad preventiva era débil y distaba mucho de los resultados de accidentalidad.

Encontramos que la evaluación de desempeño en seguridad ponderaba los indicadores de resultado sobre los indicadores de proceso y por esto el foco de la gestión de los líderes de equipo de trabajo se orientaba hacia evitar accidentes mas no en construir un esquema preventivo en sus equipos lo que ocasionó que gran parte del esfuerzo se dirigiera a tomar decisiones reactivas sobre condiciones inseguras y dejando de lado el factor de comportamiento de las personas.

Estas dos situaciones llevaron a que el equipo de Higiene y Seguridad buscara un mecanismo para resaltar la actividad preventiva de los equipos de trabajo pero que adicionalmente permitiera que el foco de la evaluación de desempeño resaltara aquellos líderes que detectaran personas con un comportamiento referente en seguridad y aquellas que aportaban ideas, sugerencias y recomendaciones.

Así se creó el Programa de Reconocimiento en Seguridad Ternium con el cual se ha incentivado la actividad preventiva en nuestras Operaciones, aumentando la cantidad de reportes de causa humana e impactando positivamente el comportamiento en seguridad de nuestra gente. Por otro lado, se ha logrado desarrollar en nuestros líderes de equipos de trabajo habilidades blandas como la comunicación, resolución de problemas, orientación a la acción y credibilidad, que hacen parte del marco de liderazgo Ternium.



2. Objetivos

General

Mejorar el desempeño en seguridad de Ternium en el año 2021 aplicando una metodología de reconocimiento a comportamiento seguro.

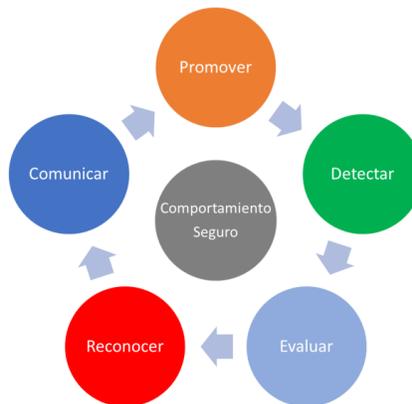
Específicos

Generar indicadores de reconocimiento por comportamiento seguro y aportes en seguridad a las revisiones de desempeño de las áreas operativas.

Aumentar la actividad preventiva realizada por los líderes de equipos de trabajo.

3. Metodología

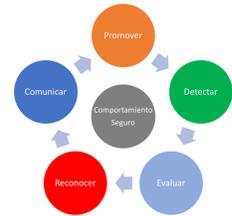
El siguiente gráfico resume la metodología para Generación de Comportamiento Seguro a través del Reconocimiento:



A continuación, se explica cada una de las etapas

PROMOVER

Los Líderes de Equipo son promotores permanentes para que los miembros de sus equipos sean reconocidos. Se tiene una real motivación para promover el comportamiento seguro y la



generación de aportes en seguridad porque hacen parte de los indicadores con que son evaluados además es la primera parte de las revisiones con la Dirección de la Empresa.

DETECTAR

Cualquier empleado, contratista o proveedor de Ternium tiene la posibilidad de detectar un reconocimiento cuando considere que la persona o grupo son referentes en seguridad o presentan aportes para mejoras en seguridad.

EVALUAR

La persona o grupos se evalúan en la reunión semanal de cada Gerencia de Operaciones junto al Equipo HISE para determinar la aplicación del reconocimiento. Los definidos son llevados al Comité de Dirección de Operaciones para su visto bueno.

RECONOCER

En la reunión quincenal con Dirección se presentan los postulados y se genera el reconocimiento. Adicionalmente el Director de Ternium Andina envía un videomensaje a los colaboradores reconociendo su aporte a la construcción de una cultura sólida de seguridad. Estos reconocimientos se escalan luego a la reunión con el CEO de Ternium Internacional.

COMUNICAR

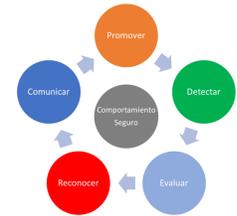
Desde HISE se envía la información de los reconocimientos a Comunicaciones para emitir artículos de reconocimiento en los medios internos de la empresa.

RESPONSABILIDADES: Personal Ternium:

Adoptar un comportamiento seguro durante la ejecución de su labor, aportar ideas de mejora o recomendaciones para mejorar la seguridad en el trabajo y detectar aquellas personas o equipos que sean referentes en seguridad.

Líderes de Equipos de Trabajo:

Cualquier persona que tenga personal a cargo promueve comportamientos seguros a través del ejemplo. También debe detectar aquellas personas o grupos que puedan recibir reconocimientos. Mantener un número mínimo de reconocimientos como indicador. Cumplir



con la actividad preventiva. Revisar las mejoras implementadas por el personal a cargo y postularlas para reconocimiento.

Equipo HISE:

Apoyar la promoción, detección y evaluación de los reconocimientos y servir como articulador de la implementación de las ideas de mejora. Definir los criterios para evaluar el reconocimiento dentro del desempeño en seguridad.

Gerencia y Dirección de Operaciones:

Revisar las propuestas a reconocimientos, aplicar los reconocimientos y definir cuáles son llevados a reunión con Dirección. Medir el avance del programa como parte del desempeño en Seguridad de Grupo Ternium.

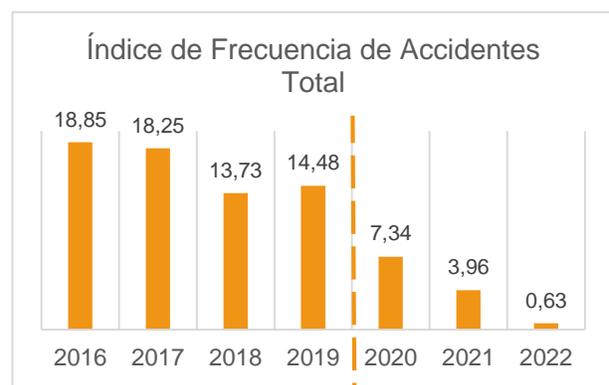
Dirección:

Revisar y emitir los reconocimientos. Enviar los mensajes a los reconocidos.

4. Resultados

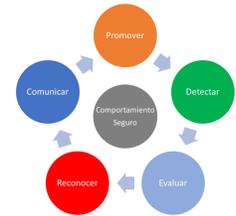
El resultado de la estrategia fue que en 2021 se aumentó el 37% en actividades preventivas y disminuyó 73% la accidentalidad, frente a 2019.

- Disminución de la accidentalidad laboral

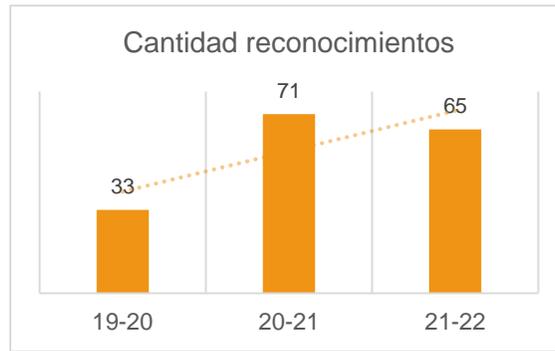


★ Lanzamiento programa reconocimientos

Aumento

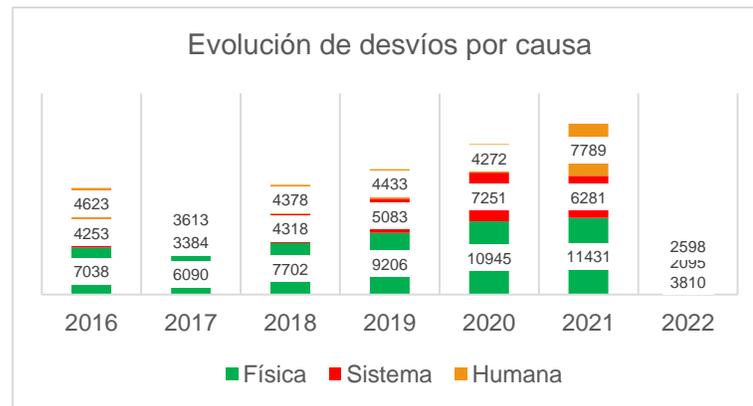


sostenido de los reconocimientos en Seguridad año tras año



El ejercicio 21-22 finaliza el 30 de Junio de 2022.

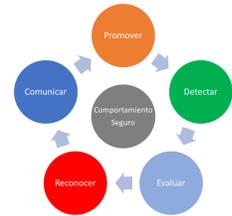
- Aumento en los reportes de actividad preventiva



- Aumento en las mejoras de condiciones en las áreas productivas



El ejercicio 21-22 finaliza el 30 de Junio de 2022.



5. Conclusiones

- Reconocer a todo nivel de la organización a las personas que demuestran conductas seguras durante la ejecución del trabajo genera un efecto motivador a los demás integrantes de la organización y los motiva a alinearse con dichas conductas.
- La consistente inclusión de los reconocimientos por conductas seguras dentro de las revisiones de desempeño de cada área y cada líder de equipo deriva en una consolidación sistemática de una conducta colectiva orientada al autocuidado.
- Presentar candidatos para reconocimientos que pertenecen a sus equipos naturales de trabajo hace que los líderes tengan mayor cercanía con su personal a cargo y crea un espacio para desarrollo de talento dentro de la organización.
- El reconocimiento público a los empleados motiva a sus compañeros a buscar destacarse por su conducta segura o sus aportes de seguridad.

6. Definiciones

Aportes en prevención

Ideas e iniciativas de mejora planteadas por los empleados, contratistas y proveedores buscando disminuir los riesgos de alguna actividad en Ternium

Comportamiento Seguro

Conducta esperada de una persona o grupo, que trabajan alineados a los procedimientos, normas e instrucciones de seguridad.

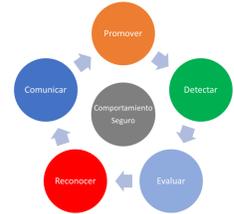
Condiciones Inseguras

Condiciones del ambiente de trabajo que generan riesgos para las personas

Normativa de Comportamiento

Proceso disciplinario Ternium que define la secuencia para aplicación de una sanción

Referente en Seguridad



Persona sobresale de los demás porque más allá de tener un comportamiento seguro dentro de los procedimientos, instrucciones y normas, identifica riesgos no detectados, aporta desvíos preventivos y es un ejemplo para los demás

Reconocimiento

Distinción que otorga la empresa a personas y/o grupos que se destaquen por sus conductas ejemplares y por sus aportes contribuyan a mejorar de las condiciones de seguridad en el trabajo

7. Bibliografía

Norma OHSAS 18001:2007

Norma ISO 45001: 2018

Resolución 1072 / 2015

Resolución 1409/ 2012

Documentos del Grupo Ternium:

 Visión de Seguridad Grupo Ternium

 Política de Seguridad y Salud Ternium Andina

Procedimiento de Reconocimientos en Seguridad Documento interno Ternium

Matrices IPER

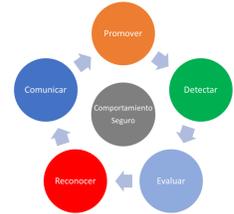
Métodos Operativos de Trabajo Seguro

Manual del Sistema de Gestión OHSAS 18001

Documentos Nivel 1: Grupo Ternium

Documentos Nivel 2: Grupo Ternium

Documentos Nivel 3: Ternium Andina



8. Anexos

Extracto de Presentaciones en reunión de Dirección

Reconocimientos por APORTES en Prevención

Persona / Equipo	Área / Empresa	Motivo del reconocimiento	Evento relacionado
Pablo Solano / Contratista Ingever	PIMSA	Implementación de sistema de extracción y captura del material particulado del proceso de limpieza de caseteras	Incidentes de ingreso de cuerpo extraño en ojo.

Antes



Después



Reconocimientos por APORTES en Prevención

#	Persona / Equipo	Área / Empresa	Motivo del reconocimiento	Evento relacionado
1	Eduin Gándara	Operación palmar de Varela / Mantenimiento Eléctrico	Implementación de tableros de control local para movimiento de tapetes y bastidores	Manipulación de tapetes y bastidores desde tableros desde zonas con difícil visibilidad

Antes



El posicionamiento del operador en fase de montajes era por fuera del cerramiento y con visibilidad reducida

Plan Integral Seguridad

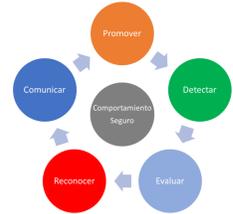
Después



Con estos tableros se le garantiza al operador una visión completa del equipo y del área controlando los ajustes y el posicionamiento de las personas que participan en la manipulación de los sistemas hidráulicos y ajustes de cajas durante los montajes



3



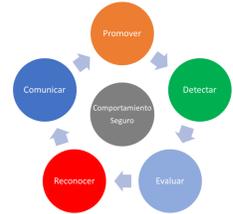
Video mensajes de Dirección a los Reconocidos

Video mensajes de reconocimiento por la Dirección



Extracto de Ternium HOY comunicando reconocimientos





TerniumHoy
viernes, 12 de abril de 2014

GLOBAL • ARGENTINA • BRASIL • CENTROAMÉRICA • **COLOMBIA** • MÉXICO • USA

A photograph of a worker in a blue uniform and white hard hat walking through a large industrial facility. In the foreground, a large red pipe is partially visible, and stacks of blue coils are on the right.

Bloqueo que evitará accidentes en Palmar de Varela