

**Estrategia transdisciplinaria de intervención de accidentalidad desde el
comportamiento humano "ACCIONES EN CONCRETO"**

PRETENSADOS DE CONCRETO DEL ORIENTE S.A.S



Autora

Yury Andrea Bautista Díaz

andreabautista@pretecor.co

Co autores

Jason hermosa Romero

gerencia@escalarseguros.com

Jerson Herrera Mayorga

j_piaget01@yahoo.com.mx

Empresa Líder en Prevención

Bucaramanga 21 de febrero de 2022

Tabla de Contenido

PALABRAS CLAVES.....	3
TEMA DE SST CON EL QUE ESTÉ RELACIONADO EL PROYECTO:.....	3
ABSTRACT DE LA EXPERIENCIA	3
1. JUSTIFICACIÓN	3
2. OBJETIVOS	4
2.2. ESPECIFICOS.....	4
3. METODOLOGIA.....	5
3.1. POBLACIÓN OBJETO	5
3.2. FUENTES DE INFORMACIÓN.....	5
3.3. FASES DE LA ESTRATEGIA COMPORTAMIENTO SEGURO “ACCIONES EN CONCRETO”.....	6
3.4. FASE 1 Contextualización	7
3.5. FASE 2 Cultura de seguridad	9
3.6. FASE 3 Competencias de seguridad.....	12
3.7. FASE 4 Verificación y ajustes a la estrategia	12
4. RESULTADOS.....	15
5. CONCLUSIONES.....	16
6. GLOSARIO	17
7. BIBLIOGRAFIA	19

PALABRAS CLAVES: Intervención, formación y entrenamiento, procedimientos de trabajo.

TEMA DE SST CON EL QUE ESTÉ RELACIONADO EL PROYECTO: Seguridad basada en el comportamiento asociado a la accidentalidad a causa del riesgo mecánico, biomecánico y el comportamiento humano.

ABSTRACT DE LA EXPERIENCIA

Desde el año 2020 se inició un proceso de entendimiento y caracterización de la accidentalidad de la Empresa con el objetivo de analizar e intervenir las principales causas que estaban provocando los altos índices de accidentalidad registrados en los últimos años debido principalmente al riesgo mecánico asociado a comportamiento humano, gran porcentaje de los accidentes se presentaban por comportamientos inseguros de los trabajadores como: el uso inadecuado de las herramientas, distracción, falta de comunicación, premura en las actividades; es por eso en la empresa con el apoyo de Colmena Seguros nace la estrategia " ACCIONES EN CONCRETO ", estrategia que fomenta el desarrollo de conductas que ayuden a la prevención de incidentes, accidentes y enfermedades laborales en los centros de trabajo de la Empresa PRETECOR con un enfoque transdisciplinario contando con el apoyo de un grupo de profesionales de las áreas de psicología, ingeniería, fisioterapia y administración en SST.

1. JUSTIFICACIÓN

PRETENSADOS DE CONCRETO DEL ORIENTE S.A.S, empresa afiliada a Colmena Seguros desde el año 2018, preocupado por el comportamiento de la accidentalidad de los años 2018 y 2019 determinó la necesidad de establecer un programa de intervención de la accidentalidad apoyados de las estadísticas de los años anteriores, es por esto que en el año 2020 la gerencia decide iniciar con una serie de acciones enfocadas a reducir y/o minimizar de una manera importante estos índices de accidentalidad, es entonces, con la asesoría de COLMENA Seguros establecen una serie de estrategias transdisciplinarias que propenden por la disminución de la accidentalidad y a crear conductas seguras y saludables en cada uno de los integrantes de la organización.

De acuerdo con lo anterior, se decide implementar la estrategia “ACCIONES EN CONCRETO” que busca modificar los actos inseguros a partir de la implementación de la metodología de la Seguridad Basada en el Comportamiento (SBC) y el refuerzo de conductas seguras por medio de un reconocimiento periódico, a los trabajadores de cualquier cargo que demuestren en el día a día ACCIONES EN CONCRETO, respecto al Autocuidado, trabajo en equipo, prevención y la cultura de seguridad, apalancando el trabajo en la definición de análisis de riesgo por oficio diseñados a partir de la definición de tareas críticas que contemplen los controles de seguridad requeridos acompañados de controles en ergonomía.

2. OBJETIVOS

2.1. GENERAL

Intervenir de forma transdisciplinaria (ergonomía, psicología y seguridad industrial) los factores de riesgo asociados al comportamiento que incrementan la probabilidad de accidentalidad en los diferentes centros de trabajo, promoviendo una cultura de Auto cuidado y Estilos de vida saludables en el marco de la estrategia ACCIONES EN CONCRETO, tomando elementos relacionados con la metodología de la seguridad basada en el comportamiento (SBC) en aras de disminuir la tasa de accidentalidad y aumentar la productividad de la organización.

2.2. ESPECIFICOS

- Analizar e intervenir la causalidad de los accidentes de trabajo, enfatizando en lo relacionado con el comportamiento humano (actos inseguros)
- Diseñar una estrategia de intervención de accidentalidad que facilite la modificación de comportamientos inseguros y aumente la productividad en la empresa.
- Promover el compromiso y la participación del equipo directivo, para facilitar los recursos necesarios en la implementación de las actividades que conforman la estrategia ACCIONES EN CONCRETO.

- Formar líderes observadores en las diferentes áreas de trabajo de la planta de concreto y de fibra.
- Definir y documentar los “ARO” (análisis de riesgo por oficio), para cada una de las actividades críticas priorizadas de acuerdo a la accidentalidad.
- Socializar los “ARO” a todos los trabajadores con el fin de que conozcan los riesgos y cómo realizar de forma segura cada una de las actividades.
- Fomentar el reporte de los actos y condiciones inseguras detectando oportunamente riesgos potenciales generando estrategias de intervención efectivas, con el fin de evitar la materialización de la lesión y/o el riesgo expresado.
- Sensibilizar a los trabajadores mediante formación y campañas enfocadas a la seguridad basada en el comportamiento, la identificación y control de los peligros mecánicos, biomecánicos, el autocuidado manteniendo estilos de vida saludables.

3. METODOLOGIA

3.1. POBLACIÓN OBJETO

La población objeto contemplo todos los trabajadores de los diferentes centros de trabajo de la empresa PRETECOR SAS

3.2. FUENTES DE INFORMACIÓN

- Para el análisis estadístico de la accidentalidad se utilizó como insumo lo siguiente:
Fuente: informe de accidentalidad derivado de Colmena Gestión 2018 -2019, reportes de ausentismo de la Empresa 2018-2019, caracterización de accidentalidad de la empresa.
Instrumento: Excel y portal colmena gestión.
- Para la identificación de actos y condiciones seguras e inseguras se utilizó:
Fuente: Reportes de los trabajadores
Instrumento: Tarjeta de reporte SST
- Para la elaboración de los ARO´s. (análisis de riesgo por oficio) se realizó:
Fuente: Inspecciones en puestos de trabajo y entrevista con los trabajadores
Instrumento: Excel documentación de ARO´s

3.3. FASES DE LA ESTRATEGIA COMPORTAMIENTO SEGURO “ACCIONES EN CONCRETO”

Una vez analizada la información proveniente de la caracterización de la información, estadísticas de ausentismo y del diagnóstico de la empresa frente a su peligro prioritario por el manejo de herramientas y otras condiciones de seguridad; la Empresa con la asesoría de Colmena Seguros y su Intermediario de Seguros Escalar, define que la mejor ruta hacia el control de la accidentalidad es el establecimiento de un programa de Seguridad Basado en Comportamiento.

Esta metodología permitió que los trabajadores desarrollaran un sentido autocrítico de sus propios actos; en donde ellos mismos analizaban cuáles podrían ser los resultados de aquellos comportamientos inseguros.

Para alcanzar esto se requirió:

- Analizar de tendencia de la accidentalidad de los últimos 2 años, con el objetivo de identificar el tipo de evento, sus consecuencias, sus causas y los comportamientos inseguros que llevaron a la ocurrencia de los mismos. Adicionalmente, con este análisis se estableció una línea base, para medir el impacto tras la implementación del programa.
- Lanzamiento del programa a todos los trabajadores de la empresa.
- Conformación y capacitación a un grupo inicial de observadores (líderes de la Seguridad) en la habilidad de la observación y la capacidad de comunicación con el trabajador observado de tal forma que éste no se sintiera señalado, sino que de forma amable recibiera el hecho de que su compañero lo estaba cuidando y a su vez actuaría por convicción y coaccionado por el registro del acto inseguro.
- Recopilación de la información recolectada en el formato de Reporte de Observación de actos y condiciones seguras e inseguras.
- Análisis periódicos de los criterios en términos de accidentalidad y productividad en aras de implementar un sistema de recompensas (reforzadores positivos) para estimular cambios en el comportamiento seguro.
- Diseño y ejecución de planes de acción, ajustado a las necesidades psicosociales, biomecánicas y seguridad industrial.

3.4. FASE 1 Contextualización

- Caracterización de la accidentalidad

En esta fase se realizó un análisis estadístico de las variables asociadas a la accidentalidad, facilitando con ello caracterizar entre otros hallazgos las principales causas y factores asociados a los AT, dentro de un periodo de tiempo (2 años).

VARIABLE	SECTOR	2018	2019
NUMERO DE ACCIDENTES	451	34	26
NUMERO DE TRABAJADORES	6200	121	140
INDICE DE FRECUENCIA	6,99	27,02	17,86
INDICE DE SEVERIDAD	NA	346,47	177,20
TASA DE ACCIDENTALIDAD	7%	28%	19%
NUMERO DE DIAS DE INCAPACIDAD	NA	436	258

Tabla N° 1. Estadísticas accidentalidad 2018-2019

- ACCIONES EN CONCRETO

Desde la perspectiva del enfoque conductual en el ámbito del análisis de los accidentes laborales resulta importante precisar que la ocurrencia de un acto inseguro incrementa la probabilidad de otro similar teniendo en cuenta que estos generan el reforzamiento de los patrones de conducta, llevándolos a ser hábitos, razón por la cual la estrategia de prevención debe analizar no solo las consecuencias sino los estímulos presentes cuando la conducta se refuerza, los cuales serán determinantes en el momento de controlar dicho comportamiento.

Teniendo en cuenta lo anterior se diseña la estrategia de ACCIONES EN CONCRETO, a partir de los lineamientos del modelo de seguridad basada en el comportamiento, precisando que no se busca hacer una réplica exacta del mismo, sino ajustar su diseño a partir de los principios y principales características de la SBC.

Es importante resaltar que otros elementos conceptuales que se incorporaron en el diseño actual de la empresa, son algunas teorías de motivación, las cuales coadyuvan a identificar la causa raíz de los actos inseguros e intervenir los llamados facilitadores de la inseguridad,

entre los que sobresalieron la baja percepción del riesgo, bajo control emocional, fallas de liderazgo, indisciplina, olvidos, entre otras.

Esta estrategia resalta el factor humano como una variable determinante en la prevención de accidentes en el trabajo, por lo cual enfatizó sus acciones en promover una participación activa en los trabajadores en la implementación de un amplio espectro de conductas seguras que evidencien una verdadera cultura de la seguridad y del auto cuidado tanto con el enfoque psicosocial, biomecánico y seguridad industrial, tales como: reporte oportuno de actos y condiciones inseguras, participación en inspecciones de seguridad, realización de pausas activas, etc.

- Conformación grupo líderes de la seguridad

Esta Fase se caracterizó por las siguientes actividades:

- Reunión con la empresa (Comité de implementación estrategia SBC – Coordinadora de talento humano y HSE) para la conformación equipo líderes de la seguridad (observadores). Se precisó que se debía conformar a partir del rol de supervisores, inspectores SST y a los integrantes del COPASST.
- Se llevó a cabo en 3 sesiones, cada una en 2 momentos para lograr la cobertura del 100%, de acuerdo a los horarios de trabajo.
- Diseño y/o ajustes del formato de observación. Diseño formato de observación (Tarjeta de reporte de comportamientos seguros e inseguros)
- Identificación y documentación de procesos críticos (para los ARO's)
 - Teniendo en cuenta la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos se identificaron inicialmente las tareas críticas en el área operativa con el objetivo de documentar los análisis de riesgo por oficio ARO's de tal manera que se estandarizara la operativización de las actividades teniendo en cuenta los riesgos potenciales, las herramientas a usar, los Elementos de protección personal necesarios y la forma segura de realizar la actividad teniendo en cuenta aspectos de seguridad industrial y ergonomía.
- Determinación criterios para el reconocimiento de comportamiento seguros "ACCIONES EN CONCRETO"

3.5. FASE 2 Cultura de seguridad

Se planearon actividades tanto preventivas como correctivas orientadas al fortalecimiento de la cultura de la seguridad y del autocuidado.

- ❖ Revisión y conciliación de las metas de cumplimiento en realización registros de observación.
- ❖ Diseño matriz de los registros de observación
- ❖ Diseño de actividades de intervención dimensiones críticas de riesgo psicosocial (según resultados del estudio de factores psicosociales u otras fuentes de riesgo psicosocial).
- ❖ Seguimiento a las acciones preventivas y correctivas detectadas., mediante la técnica de observación.
- ❖ Intervención de causas raíz de los actos inseguro
 - Proceso de formación líderes de la seguridad

Para la implementación y facilitar el uso de la tarjeta de observación de comportamientos y condiciones se realizó lo detallado en la fase 1, apartado de conformación grupo líderes de la seguridad. También se realizaron las siguientes sub actividades complementarias de esta etapa:

Talleres de Socialización de la Técnica Observación y Registro de la información, centrándose en reconocer en qué momento se debe realizar la intervención al trabajador observado. Dicha intervención se realizó inmediatamente o al finalizar la evaluación, de acuerdo con el nivel de gravedad o peligrosidad al que se ve expuesta la persona que desarrolla la actividad. Es imperativo generar un ambiente amable, durante la conversación, de tal forma que el trabajador no se sintiera juzgado, sino que él mismo pudiera identificar aquellos comportamientos inseguros realizados y las razones o motivos por los que actuaba de forma insegura. Lograr que el trabajador con el que se interactuaba se comprometiera con el cumplimiento de los procedimientos, normas y estándares de comportamiento seguro, para evitar lesiones en su integridad como persona.

Durante este proceso fue indispensable lo siguiente:

- ❖ Se concentró la atención en las condiciones del entorno, las personas que desarrollaban la actividad, y la forma cómo lo hacían.

- ❖ Observando detalladamente. Para esto los observadores se apoyaban en la técnica de “las 6 A”, a fin de observar desde todos los ángulos posibles. (Arriba, abajo, a la izquierda, a la derecha, adelante y atrás).
- ❖ Se identificaron los comportamientos seguros con los que el trabajador desarrollaría su actividad.
- ❖ Se identificaron aquellos comportamientos inseguros que pudieran ocasionar algún tipo de lesión o perturbación en su integridad como persona, o daño a los bienes y/o el medio ambiente.
- ❖ Intervención - Motivación: Una vez identificados los comportamientos seguros e inseguros, se abordó al trabajador de forma amable. Haciendo una breve pero natural presentación.
- ❖ Feedback: La realimentación entre observador y trabajador, se centró en que el observador poco a poco exploraba si el trabajador tenía conocimiento sobre la forma correcta y segura de realizar la actividad que se encontraba ejecutando; de los peligros y riesgos a los que se exponía durante la misma y sobre todo de los controles que debía implementar para evitar lesiones y/o daños.
- ❖ Elementos no verbales (tono de voz): Se enfatizó que debía ser tal, que el trabajador no se sintiera juzgado, ni señalado por la realización de los actos inseguros. Si no que al contrario, se sintiera en un clima de confianza, en el que él mismo pudiera reconocer sus propios incumplimientos y propusiera cuál sería de acuerdo con su experiencia y conocimiento, la mejor forma de trabajar para evitar lesionarse o lesionar a quienes se encuentran a su alrededor.
- ❖ Diligenciamiento de la tarjeta o reporte de observación: Teniendo en cuenta que para la realización de la observación se planteó la revisión de los aspectos de acuerdo con el área a visitar, se resaltó la importancia del correcto y oportuno diligenciamiento del formato de observación.
- Socialización ARO's (análisis de riesgo por oficio)
 - Una vez se documentaron los ARO's de las actividades críticas de la empresa se procedió a socializar con los trabajadores cada uno de los ARO's en un proceso de

capacitación y sensibilización en compañía de los jefes de área y el personal de seguridad y salud en el trabajo.

- Posteriormente a la socialización de los ARO's se contempló un periodo de adaptabilidad e implementación por parte de los trabajadores de los análisis de riesgo por oficio que se habían socializado realizando una verificación de la adherencia de los mismos mediante un proceso de observación en los puestos de trabajo, emitiendo un informe con las fortalezas y las oportunidades de mejora evidenciadas.

- **Premiación ACCIONES EN CONCRETO**

Teniendo en cuenta lo mencionado en anteriores apartados, acerca de la importancia de los reforzadores de comportamiento, se justificó las recompensas, cuyo eje central es la promoción de lograr y/o mantener una conducta segura, basado en la interiorización del proceso de cambio del conjunto de pensamientos y sentimientos al igual que la interiorización de estos en sus esquemas de valores.

Se resaltó como componente determinante en el cambio conductual esperado, la base teórica propuesta por el psicólogo B.F. Skinner, también conocida como condicionamiento operante, la cual intenta explicar que el comportamiento humano responde al medio ambiente y/o los estímulos que la rodean. Esta teoría de reforzamiento sugiere que la aparición de un estímulo desencadena una respuesta en la persona. Si esta respuesta es condicionada utilizando reforzadores positivos o negativos, se podrá ejercer una influencia en dicha reacción o conducta operante, la cual puede potenciarse o inhibirse.

(Información tomada de: La teoría del reforzamiento de BF Skinner. Recuperado de: <https://psicologiaymente.com/psicologia/teoria-reforzamiento-skinner>)

En conclusión la teoría del reforzamiento resalta que una persona tiene más probabilidades de repetir una conducta que es reforzada de manera positiva, así como será más probable que repita aquellas que estén asociadas a estímulos o refuerzos negativos. Para efectos de la meta de reducir la accidentalidad asociada a comportamientos y/o factores personales en los trabajadores de la empresa PETRECOR S.A.S. se buscó asociar la estrategia ACCIONES EN CONCRETO con un reforzador positivo, ya que sus elementos instan a los trabajadores a multiplicar conductas seguras para lograr las recompensas asociadas a ello.

3.6. FASE 3 Competencias de seguridad

- Definición y socialización estándares de comportamiento seguro

Se diseñó un decálogo de estándares de comportamiento seguro, el cual se denominó reglas de oro. En aras de tener un punto de referencia para los líderes de la seguridad y principalmente socializar entre los trabajadores para que sean interiorizados dichos comportamientos ideales en el logro de los objetivos de la estrategia ACCIONES EN CONCRETO. (Ver anexo 2)

- Intervención facilitadores de la inseguridad y riesgo psicosocial

En esta fase se priorizo la intervención de factores de riesgo y factores protectores psicosociales, en aras de fortalecer la motivación intrínseca como elemento cultural tanto de la seguridad como del auto cuidado individual y colectivo.

- ❖ Se analizó y se intervino las causas raíz de los actos inseguros asociadas a los factores psicosociales (relaciones sociales en el trabajo, características de liderazgo, recompensas, ambigüedad del rol, etc.).
- ❖ Se intervino en factores protectores psicosociales (según estudio psicosocial y otras fuentes de identificación de factores de riesgo y factores protectores psicosociales).

3.7. FASE 4 Verificación y ajustes a la estrategia

Con el fin de medir el nivel en que se cumplen las competencias en Seguridad y Auto cuidado, se proponen las siguientes actividades:

- Verificación de resultados de la estrategia (caracterización de la accidentalidad asociado a comportamientos).
- Diseñar y ejecutar nuevos planes de intervención que apunten a modificar los comportamientos inseguros y las condiciones inseguras. Los hallazgos de esta actividad sugiere el mejoramiento de la estrategia y ajustes a los controles (Acciones en concreto 2.2)

Como plan de intervención para continuar con la estrategia se Acciones en Concreto 2.2 se estableció lo siguiente.

SEGURIDAD INDUSTRIAL:

ESTANDARIZACIÓN

- Identificar necesidades de nuevos AROS, y estándares de trabajo seguro, documentarlos teniendo en cuenta las tareas críticas de riesgo mecánico.
- Fichas de seguridad y/o tarjetas de las maquinas publicándolas en los puestos de trabajo.
- Etiquetado herramientas de acuerdo al programa de mantenimiento preventivo establecido en la empresa.

VERIFICACIÓN Y ADHERENCIA

- Dar continuidad a la verificación de la adherencia de los AROS, validando la implementación de las recomendaciones generadas en el 2022

FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

- Cazadores de riesgos (dinámica interactiva)
- Cuidado de manos y dedos (dinámica interactiva)
- Formar líderes de área / COPASST «anfitriones en movimiento»
- Reforzar proceso de inducción personal nuevo mediante la socialización de los AROS.

CAMPAÑAS

- “Ponle actitud a tu seguridad”, busca conocer al responsable de tu seguridad, una persona en la que puedes confiar al 100%
- “Los SAYAYINES de la seguridad” busca que todos los trabajadores puedan intervenir en comportamientos inseguros, convirtiéndose en SAYAYIN de la seguridad siendo observadores en movimiento.

PSICOSOCIAL: Desde el enfoque psicosocial se sugieren mejoras relacionadas a 3 pilares relacionados con el comportamiento seguro, Liderazgo inspirador, Gestión administrativa del riesgo psicosocial, Seguridad y Autocuidado.

- LIDERAZGO INSPIRADOR
 - Formación estilos de mando LIDERAZGO INSPIRADOR por GES (niveles de autoridad: mandos medios y supervisores). Alineado con los objetivos de la estrategia SBC.

- Campaña multinivel para potencializar sus comportamientos de liderazgo inspirador, en la labor de supervisión.
- GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL RIESGO PSICOSOCIAL
- Asesoría para optimizar procesos de RRHH en aras de impactar positivamente la intervención de los factores de riesgo psicosociales.
- Asesoría diseño programa de bienestar laboral.
- Formación y asesoría en medidas preventivas de acoso laboral.
- SEGURIDAD Y AUTOCUIDADO
- Vídeo inducción y nivelación a la estrategia SBC.
- Actualización de las reglas de oro, incluyendo aspectos de cada enfoque transdisciplinario (Psicosocial, Biomecánico y seguridad industrial).
- Proceso de formación en temas relacionados con dimensiones críticas de riesgo psicosocial + comportamientos críticos Metodología de aprendizaje experiencial.
- Continuidad de la metodología de reforzadores positivos según el cumplimiento de los criterios para ACCIONES EN CONCRETO 2.2.

BIOMECANICO:

- ESCUADRONES ERGONÓMICOS:
- Campaña de lanzamiento
- Conformación de escuadrones
- Formación para cada escuadrón a cargo de Colmena: Capacitación en el tema; Socialización de formatos; diseño de estrofa representativa
- Funcionamiento
- Diseño de formatos para escuadrones ergonómicos
- Diseño de estándar para manipulación de cargas seguras
- Lista de chequeo ergonómica
- CARTILLA DE PAUSAS ACTIVAS PERSONALIZADA
- Seleccionar ejercicios más indicados para la tarea PRETECOR (Colmena)
- Jornada de recolección de tomas fotográficas con trabajadores de la empresa
- Diseño y socialización de cartilla

➤ SVE DME

- Diagnóstico de sintomatología OM
- Revisión ausentismo y EMO
- Seguimiento a recomendaciones por IPT
- Actualización base de datos DME
- Acompañamientos mesa laboral

4. RESULTADOS

A continuación, se registran los resultados asociados a la implementación de la estrategia de comportamiento seguro y cultura de la seguridad en los periodos comprendidos entre 2020 y 2021.

VARIABLE	SECTOR	2018	2019	2020	2021
NUMERO DE ACCIDENTES	451	34	26	12	16
NUMERO DE TRABAJADORES	6200	121	140	158	186
INDICE DE FRECUENCIA	6,99	27,02	17,86	7,30	8,27
INDICE DE SEVERIDAD	NA	346,47	177,20	115,63	78,58
TASA DE ACCIDENTALIDAD	7%	28%	19%	8%	9%
NUMERO DE DIAS DE INCAPACIDAD	NA	436	258	190	152

Tabla N° 2. Estadísticas de accidentalidad 2018-2019

Como se puede observar en la tabla N° 2, la disminución de accidentes entre los años 2018 (34 eventos) en contraste con el año 2021 (16 eventos) fue del 64%, una tendencia igualmente observable en los índices de frecuencia y severidad los que describe por si solo los magníficos resultados de la estrategia de intervención a la accidentalidad natural de la Empresa. Al hacer un análisis detallado en los años en que empezamos a cosechar los frutos de la implementación de la estrategia “ACCIONES EN CONCRETO”, se identificó que en el año 2020 se presentaron 12 accidentes de trabajo de los cuales 8 corresponden a riesgo

mecánico durante el uso de herramientas manuales, máquinas y equipos, donde el comportamiento inseguro por parte de los trabajadores accidentados fue una variable determinante en la materialización de estos riesgos.

En el transcurso del año 2021 se presentaron 16 accidentes de trabajo de los cuales 12 AT corresponden a riesgo mecánico asociado al comportamiento inseguro por parte de los trabajadores, como distracciones, omitir los procedimientos de seguridad, entre otros.

Durante el 2020 la empresa identifico y realizo seguimiento y gestión a 10 incidentes de trabajo reportados asociados al riesgo mecánico generados principalmente por comportamientos inseguros, en el transcurso del 2021 se reportaron 32 incidentes de los cuales 24 incidentes se vieron asociados a riesgo mecánico y psicosocial, se resalta la importancia para la empresa de los reportes e investigación de los incidentes, ya que en la gestión de estos se vio reflejado la no materialización del riesgo y por ende la reducción de la accidentalidad.

Dado que el 2020 fue un año atípico debido a la crisis por la que atravesó el mundo a raíz de la pandemia por Covid19 y muchos sectores económicos se vieron obligados a suspender las actividades, en PRETECOR no se suspendieron actividades, la empresa continuó con su producción, manteniendo todas las medidas de bioseguridad recomendadas por el gobierno nacional, sin embargo, la producción NO disminuyó durante este año, de igual forma la ocurrencia de accidentes de trabajo.

5. CONCLUSIONES

Es importante resaltar que los resultados evidenciados en el análisis de la accidentalidad presentados en la Tabla N° 2 del presente documento evidencian que la estrategia fue efectiva en reducir los eventos de accidentes de trabajo asociados con el factor de comportamiento inseguro. Para el desarrollo de la estrategia se contó con el apoyo de un equipo interdisciplinario con tres ejes fundamentales Empresa – Colmena Seguros (Profesionales en Psicología, Fisioterapia y Salud Ocupacional) – Intermediario de Seguros. Como factor de éxito indiscutible en los resultados de la implementación de la estrategia fue el alto compromiso gerencial materializado en el liderazgo de la Gerencial, acompañado de otros roles de alto perfil como Jefe de Planta, Director Administrativo, Jefe de Recurso

Humanos y SST, Supervisores los cuales promovieron y brindaron los espacios y estímulos para asegurar la implementación de cada fase de la estrategia.

Se hace necesario darle continuidad a la implementación de actividades de formación en liderazgo enfocado en seguridad como se ejecutó con la formación de líderes observadores en aras de afianzar los elementos culturales que generan compromisos por parte de los trabajadores para evitar la ocurrencia de actos inseguros.

Se evidenciaron grandes resultados con la definición de análisis de trabajo seguro por medio de la metodología ARO (Análisis de Riesgo Operativo) ya que la construcción de estos documentos con el personal operario, su revisión y evaluación del nivel de adherencia fue la piedra angular de la cimentación de un modelo estándar de realización de la operación que permitió la observación de desviaciones y desde ahí generar las fichas de observación de comportamientos.

Se resalta la importancia de fortalecer el registro de actos inseguros, como insumo de análisis y diseño de estrategias que faciliten la modificación de los comportamientos inseguros y mantengan fortalecida la cultura de la seguridad y del autocuidado dando continuidad a la estrategia ACCIONES EN CONCRETO.

Se valida la correlación de los factores psicosociales y clima laboral, adicionales a los propios de la seguridad industrial, como determinantes en el fortalecimiento de elementos positivos generadores de cultura de la seguridad. Por lo anterior se recomienda incluir estas temáticas en el conjunto de acciones de la seguridad basada en el comportamiento.

6. GLOSARIO

Accidente de Trabajo: Todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte. Es también accidente de trabajo aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador, o contratante durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, aún fuera del lugar y horas de trabajo. Igualmente se considera accidente de trabajo el que se produzca durante el traslado de los trabajadores o contratistas desde su residencia a los lugares de trabajo o viceversa, cuando el transporte lo suministre el empleador. También se considerará como accidente de trabajo el ocurrido durante el

ejercicio de la función sindical aunque el trabajador se encuentre en permiso sindical siempre que el accidente se produzca en cumplimiento de dicha función. De igual forma se considera accidente de trabajo el que se produzca por la ejecución de actividades recreativas, deportivas o culturales, cuando se actúe por cuenta o en representación del empleador o de la empresa usuaria cuando se trate de trabajadores de empresas de servicios temporales que se encuentren en misión.

Auto Cuidado: conjunto de comportamientos que facilitan la prevención de accidentes y la asimilación de una cultura de seguridad.

Acto subestandar o Inseguro: Acción y/o falta de acción que puede llevar a un accidente. Es la actuación personal indebida que se desvía de los procedimientos.

Condición Subestandar o Insegura: Cualquier condición del ambiente de trabajo que puede contribuir a un accidente. Estas condiciones del ambiente de trabajo están conformadas por el espacio físico, herramientas, estructuras, equipo y materiales en general.

Comportamiento: Es la forma de proceder de las personas u organismos frente a los estímulos y en relación con el entorno. Todo comportamiento está influenciado por una serie de elementos, marcado por la cultura y las normas sociales existentes en su entorno.

Comportamiento seguro: Es el conjunto de actuaciones humanas, que pueden disminuir la probabilidad que se presente un accidente o una condición insegura.

Comportamiento inseguro: Conducta humana que provoca situaciones de riesgo y conlleva a producir incidentes con afectación a la salud e integridad de las personas, bienes o equipos y/o al medio ambiente. Se encuentra relacionada con el incumplimiento de procedimientos o normas de seguridad establecidas.

Hábito: *Costumbre o rutina* que se adquiere a partir de repetir comportamientos similares.

Incidente: Suceso o cadena de eventos no planeados que generaron o tiene el potencial de generar consecuencias reales (daños a la imagen de la empresa, lesiones, enfermedades o muerte a personas, daño a los bienes /o al medio ambiente).

Motivación: Causa o razón que hace que una persona actué de una forma determinada.

Peligro: Fuente, elemento, situación con potencial de causar daño a las personas (lesión o enfermedad), bienes, o medio ambiente. Por ejemplo: escaleras, productos químicos, montacargas.

Observación: Contemplación, mirada atenta sobre un hecho, objeto o persona. Examen detenido de una cosa o fenómeno, generalmente para sacar determinadas conclusiones.

Observador: Personas de distintos niveles al interior de la empresa (jefes, trabajadores de base, supervisores), que aprenden la metodología de observación del comportamiento y de motivación a los trabajadores observados.

Percepción del Riesgo: Es la habilidad de detectar, identificar y reaccionar ante una situación de riesgo en cualquier entorno en el que se encuentre el individuo.

Reacción: Comportamiento que una persona tiene ante una acción o estímulo externo. Se refiere a la actitud y actos que asumen las personas cuando son objeto de observación. Es un factor clave para el observador.

Realimentación: Es el proceso de interacción con el trabajador observado, en el cual se reconocen aquellos comportamientos positivos identificados. El éxito de la realimentación es llevar al trabajador de una forma sutil, a que él mismo identifique los actos inseguros realizados y se logre un compromiso entre las partes de cumplimiento de las normas HSE con el fin de evitar lesiones, o daños.

Reforzamiento: Consecuencias de las conductas cuando hacen más probable que se vuelvan a dar. El reforzamiento puede ser positivo, en cuyo caso estaremos hablando de la obtención de una recompensa o premio por la ejecución de una respuesta, o negativo, que engloba la desaparición de estímulos aversivos

Reporte SST: Tipo de formato de observación de comportamientos inseguros.

Riesgo: Combinación entre la probabilidad que ocurra un suceso o exposición peligrosa y la severidad del daño o deterioro de la salud que puede causar dicho suceso o exposición.

Seguridad: Conjunto de normas, procedimientos y comportamientos que tienen como objetivo la prevención de accidentes con daño o lesión a las personas, los bienes y/o el medio ambiente.

7. BIBLIOGRAFIA

Skinner, B. (1972) Ciencia y Conducta Humana. Ed. Fontanella

Skinner, B. (1982) Contingencias de Reforzamiento. Un análisis teórico. Ed. Trillas

ANEXOS

ANEXO 1

Registro de observación

“Tarjeta de reporte de comportamiento seguros e inseguros”

TARJETA DE REPORTE COMPORTAMIENTOS SEGUROS E INSEGUROS	
TIPO DE HALLAZGO	
Acto Seguro <input type="checkbox"/>	Casi Accidente <input type="checkbox"/>
Acto Inseguro <input type="checkbox"/>	
Promotor del autocuidado: _____	
Fecha: _____	
Lugar de hallazgo: _____	
DESCRIBA EL HALLAZGO IDENTIFICADO	
_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	
ACCION SUGERIDA DE MEJORAMIENTO Emp ... Obv ...	
_____ _____ _____ _____ _____	

TARJETA DE REPORTE COMPORTAMIENTOS SEGUROS E INSEGUROS
CAUSAS DEL COMPORTAMIENTO RIESGOSO
Malestar físico o emocional del trabajador (fatiga, rabia, tensión, tristeza) Confianza (siempre lo ha hecho de la misma forma) Deseo de ahorrar tiempo, afán del trabajador, apuro por terminar el turno Fallas en la comunicación o coordinación entre compañeros Fallas en el entrenamiento, falta de capacitación o desconocimiento Fallas en la programación del trabajo, presión de tiempo No se verificaron las condiciones del área o equipos antes de iniciar el trabajo Herramientas o equipos de mala calidad o defectuosos Herramientas o equipos con deficiente mantenimiento Herramientas o equipos son incómodos o poco prácticos No existen o son pocos claros los procedimientos de seguridad Condiciones ambientales externas (calor, lluvia, espacio limitado, etc.) No se identifican completamente los peligros y riesgos del trabajo realizado Causas reportadas con anterioridad sin implementación de acciones correctivas Otra, ¿cuál? _____
TENGA PRESENTE
Si usted observa un comportamiento riesgoso, DETENGALO, identifique la causa del mismo y RETROALIMENTE

Cara frontal

Cara posterior

ANEXO 2

Estándares de Comportamiento Seguro

“REGLAS DE ORO ACCIONES EN CONCRETO”

 **ACCIONES EN CONCRETO** 

ESTOY TRANQUILO Y MOTIVADO PARA LABORAR

1





 **ACCIONES EN CONCRETO** 

ESTOY TRANQUILO Y MOTIVADO PARA LABORAR

Reconozco la importancia de iniciar o desarrollar cualquier actividad laboral, con un adecuado nivel de control emocional, estrategias de afrontamiento fortalecidas y alto nivel de motivación laboral.



 **ACCIONES EN CONCRETO** 

TENGO CLARIDAD DE LOS PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD Y ARO'S

2





 **ACCIONES EN CONCRETO** 

TENGO CLARIDAD DE LOS PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD Y ARO'S

2

Tengo conocimientos claros y actualizados de los diferentes procedimientos de seguridad y ARO's existentes para los diferentes procesos que se realizan en la empresa. En dado caso de no conocerlos o tener alguna duda, se a quien solicitar dicha información.

