

## Contenido

Introducción

Descripción del caso.

Medidas preventivas y correctivas.

- ■ ■ Que se tuvieron o se deben tener en cuenta en la fuente que generó el accidente.
- ■ ■ Que se tuvieron o se deben tener en cuenta en el medio en donde se generó el accidente.
- ■ ■ Que se tuvieron o se deben tener en cuenta en el trabajador.
- ■ ■ Metodologías de capacitación preventivas existentes.



# Lecciones Aprendidas

Febrero / 2018

## Introducción

En promedio, cada día del año 2017 perdieron la vida 18 personas en las calles y carreteras del país en accidentes de tránsito.

Entre enero y noviembre del 2017 murieron 5.803 personas en accidentes de tránsito en Colombia. Las estadísticas –reportadas por el Centro de Referencia Nacional del Instituto Nacional de Medicina Legal- muestran que en promedio, cada día de este año han perdido la vida 18 personas en las calles y carreteras del país.

Un informe preliminar del Observatorio de la Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV), estableció que entre enero y junio de 2017, murieron 1470 conductores motos (un promedio de 8 diarios) y dentro de las principales causas de accidentalidad se identificaron: Exceso de velocidad, el zigzaguo entre vehículos, no mantener la distancia de seguridad y la impericia en la conducción.

El accidente de riesgo de tránsito, que se presenta a continuación, ocurrió en una de las empresas afiliadas de Colmena Seguros, cuyo objeto principal es la comercialización de mercancía. Dentro del análisis de causas que arrojó la investigación se logró evidenciar:

- Siendo el último día de la semana de labores, la última hora de la jornada, el hecho de haber recorrido cerca de 220 k durante la jornada y que la vía donde ocurrió el accidente se caracterizaba por ser una recta muy prolongada, todo indica que el trabajador tuvo un micro sueño mientras conducía el vehículo (moto).
- La empresa dentro de sus actividades de promoción, seguridad y salud en el trabajo, contaba con actividades de capacitación, pruebas de alcoholemia a los trabajadores, inspecciones y auditorías al parque automotor, sin embargo no las había formalizado dentro del Plan Estratégico de Seguridad Vial.
- Durante la jornada de la tarde, no se evidenció que el trabajador hubiera tomado una pausa activa para descansar, lo que pudo haber generado mayor cansancio y agotamiento.



# Lecciones Aprendidas

Febrero / 2018

## Descripción del caso

Era un día soleado y el último día de labores de la semana, el trabajador de 20 años de edad, quién ocupada el cargo de conductor – cobrador en moto; llegó a las 8:00 am, para dar inicio a su jornada laboral, como lo acostumbraba a hacer diariamente; se le entregó la cartera de cobro para el día, y alrededor de las 8:30 am salió de allí a los puntos a los cuales debía visitar. Ese día en la ruta tenía 29 personas por visitar.

Los kilómetros a recorrer de la oficina al municipio que tenía que visitar eran de 36 k, los cuales se recorren aproximadamente en 40 minutos, por una carretera en muy buen estado y se caracteriza por ser recta y plana, en la cual se puede transitar a una velocidad de 60 km/h, según señal instalada a unos 800 mt antes del sitio del accidente.

Dentro de la distribución del tiempo para la jornada laboral, el trabajador inició su primer visita aproximadamente a las 9:15 am, disponía de dos (2) horas para almorzar, a partir de las 12:00 pm y retomar actividades a partir de las 2:00 pm, hasta las 5:00 pm, para luego retornar a la oficina para entregar los resultados de su labor. El trabajador realizaba su trabajo en una moto de placas EPR 51E, modelo 2015.

De acuerdo a las evidencias arrojadas en la investigación y en el sitio del accidente, el trabajador realizó un recorrido durante la jornada de 220 km. Después de terminar su recorrido sobre las 5:00 pm, se dirigía de regreso a la oficina a entregar la relación del día y los dineros recogidos durante su jornada y en el sitio de la vía con una recta pronunciada de varios kilómetros de largo, al parecer sufre un micro sueño fruto del agotamiento, se sale de la vía hacia su izquierda y se estrella de frente contra un árbol, sufriendo lesión de cuello severa, ocasionándole la muerte.



# Lecciones Aprendidas

Febrero / 2018

## Medidas correctivas y preventivas

que se tuvieron o se deben tener en cuenta en la fuente que generó el accidente

Las siguientes medidas preventivas y correctivas, se generaron con base en el análisis de causas que arrojó la investigación :

- Elaborar y aplicar una encuesta a los trabajadores, con el fin de identificar los diferentes perfiles de riesgo de los trabajadores en seguridad vial.



## Medidas correctivas y preventivas

que se tuvieron o se deben tener en cuenta en el medio en donde se generó el accidente

- Continuar e incluir dentro del Plan Estratégico de Seguridad Vial el seguimiento y revisión de pólizas, certificado de gases y revisión tecnomecánica de todos los vehículos (motos), incluyendo los que son propios de los trabajadores y son utilizados para sus actividades laborales.
- Revisar, actualizar la matriz de identificación de peligros y riesgos, con el fin de incluir o actualizar el nivel de riesgo de tránsito y controles adecuados para la actividad que se esté desarrollando.
- Implementar y socializar el Plan Estratégico de Seguridad Vial, junto con registros asociados, incluyendo actividades de autocuidado, concientización y formación frente al riesgo.
- Diseñar, implementar y socializar el programa de fatiga y sueño.

## Medidas correctivas y preventivas

que se tuvieron o se deben tener en cuenta en el trabajador

- 1 Actualizar el profesiograma, teniendo en cuenta los requerimientos de la legislación vigente en tema de seguridad vial, pruebas psicosenométricas, protocolos para el control de alcohol, sustancias psicoactivas y nivel de cansancio y/o fatiga.
- 2 Establecer el tiempo de experiencia mínimo, para el cargo que realiza labores de conducción e incluirlo en el Manual de Funciones del cargo y/o, perfil del cargo y Plan Estratégico de seguridad vial.
- 3 Socializar la matriz de peligros y riesgos a todos los trabajadores, haciendo énfasis en los controles.

# Lecciones Aprendidas

Febrero / 2018

## Metodologías de capacitación Preventivas existentes

- Socializar la lección aprendida detallando los controles preventivos, recomendaciones para los roles que deben desarrollar desplazamientos en vías públicas y carretera.
- Definir y establecer un programa de capacitación específico de seguridad vial, el cual comprenderá, la sensibilización en cultura de respeto por la vida en la vía, técnicas de manejo defensivo, normas y señales de tránsito, primeros auxilios, criterios de decisión, reconocimiento de los síntomas de la fatiga e implementación de controles para evitarla.

**Nota:** En todos los procesos de capacitación, socialización y divulgación, es necesario dejar registro de asistencia y de ser posibles evaluaciones sobre el tema visto.

