

# Lecciones aprendidas

agosto / 2018

## Contenido

Introducción

Descripción del caso

Análisis de causas

Medidas preventivas y correctivas

Que se tuvieron o se deben tener en cuenta en la fuente que generó el accidente

Que se tuvieron o se deben tener en cuenta en el medio en donde se generó el accidente.

Que se tuvieron o se deben tener en cuenta en el trabajador.

Metodologías de capacitación preventivas existentes.

# Lecciones aprendidas

agosto / 2018

## Introducción



Muchos consideran que los accidentes laborales son solo aquellos que ocurren en el lugar de trabajo. Sin embargo, si la persona sufre un accidente mientras está haciendo un viaje ordenado por su empleador, entregando productos de la empresa o transportando a otro empleador, o la empresa les paga a sus trabajadores el viaje entre su casa a la oficina, puede considerarse un accidente de tránsito laboral.

El accidente de tránsito que se presenta a continuación le ocurrió a un trabajador, cuyo cargo no era conductor, pero debía manejar como parte de su trabajo.

# Lecciones aprendidas

agosto / 2018

## Descripción del caso



El día del accidente, el trabajador se desplazaba en cumplimiento de sus actividades laborales desde el departamento de Caquetá. Viajaba en su vehículo automotor entre las 14:10 y 15:20. Según datos obtenidos por diferentes fuentes colisiona contra la parte trasera de otro vehículo tipo camión de un solo eje trasero sin remolque. Dicho camión estaba detenido a un lado de la vía. Como consecuencia de la colisión el trabajador fallece.

### Antecedentes

- ▶ De acuerdo con a la evidencia recopilada, el tramo de la vía de tránsito donde suceden los hechos era recta, compuesta de dos carriles en el mismo sentido, separados por línea blanca intermitente, no se documentan condiciones atmosféricas adversas como lluvia, niebla, humo o alguna que afecte la visual.
- ▶ No se evidencian huecos en el asfalto; asímismo, no hay huellas de derrape, frenada o volcamiento de alguno de los dos vehículos implicados o algún tercero.
- ▶ Según información adicional suministrada se menciona que el vehículo detenido no tenía ningún tipo de señalización preventiva, el cual ocupaba parte del carril derecho de la vía por donde transitaba el trabajador fallecido.
- ▶ El trabajador recibía auxilio de movilización que era usado autónomamente.
- ▶ El vehículo queda destruido, por lo que no se puede establecer algún indicio de velocidad, datos de tacómetro o velocímetro.

# Lecciones aprendidas

agosto / 2018

## Análisis de causas



### Causas básicas:

- ▶ **Fatiga por exceso de trabajo, falta de descanso o tensión emocional:** el evento sucede en el cuarto día laboral de la semana, en la tarde, el trabajador acumulaba aproximadamente 5h de trabajo. Se desconoce si el trabajador había ingerido alimentos previos al evento que pudiesen disminuir fisiológicamente su estado de alerta o generar microsueño.
- ▶ **Rutina, monotonía, labor sin novedad desgano o exceso de confianza:** la vía es una recta de doble calzada. A la hora del evento se pueden condicionar temperaturas en promedio de 35 grados en días soleados, lo cual pudo incidir en el estado de alerta del trabajador.
- ▶ **Supervisión y liderazgo deficiente:** se evidencia que el uso del vehículo personal no estaba definido ni identificado por la compañía. Así mismo, el control sobre la operación y el desplazamiento para la ejecución de la labor realizada en el automotor.

### Causas inmediatas:

- ▶ **Actos inseguros:**

Se plantea la opción que una distracción hubiese podido entorpecer el acto de conducción, como el uso de celular u otro dispositivo.

# Lecciones aprendidas

agosto / 2018

## Medidas preventivas y correctivas

Que se tuvieron o se deben tener en cuenta en la fuente que generó el accidente

Como medidas preventivas, se establecieron las siguientes:

Verificar e incluir en el Plan Estratégico de Seguridad Vial.

Realizar el seguimiento de todos los vehículos donde se movilizan los trabajadores y en el cual se pueda constatar la hoja de vida, estado documental (copia de las tarjetas de propiedad, licencias de conducción, mantenimiento), así como las condiciones generales en el momento de su uso.



# Lecciones aprendidas

agosto / 2018

## Medidas preventivas y correctivas

Que se tuvieron o se deben tener en cuenta en el **medio** que generó el accidente

Realizar reinducción en seguridad y salud en el trabajo indicando los riesgos a los que se expone el personal.

Realizar campaña de sensibilización de Seguridad Vial dirigida a actores en la vía, estándares de seguridad vial.

Desarrollar, divulgar y difundir la Política de Seguridad Vial.

Actualizar la matriz de peligros y riesgos, evaluación y valoración, definiendo planes de acción para la intervención de riesgo de tránsito.



# Lecciones aprendidas

agosto / 2018

## Medidas preventivas y correctivas

### Que se tuvieron o se deben tener en cuenta en el trabajador

Validar los conceptos de aptitud para conducción de vehículos de todas las personas que dentro de su labor se contemple la conducción de un vehículo para el desplazamiento.

Planificar un programa de capacitación vial enfocado en los conductores y en el personal que debe manejar como parte de su trabajo; en cual comprenderá:

- ▶ La sensibilización en cultura de respeto por la vida en la vía.
- ▶ Técnicas de manejo defensivo.
- ▶ Importancia de guardar límites de velocidad, normas y señales de tránsito.
- ▶ Uso adecuado del cinturón de seguridad.
- ▶ Primeros auxilios.
- ▶ Criterios de decisión, uso de celular u otro dispositivo.
- ▶ Reconocimiento de los síntomas de la fatiga e implementación de controles para evitarla.

Divulgar a todos los trabajadores la matriz de peligros y riesgos, “Lección aprendida del accidente”, mostrando las fallas, los riesgos a los cuales se exponen los trabajadores y las medidas de control que se deben tomar para mitigar el peligro de tránsito.

**Nota:** en todos los procesos de capacitación, socialización y divulgación es necesario dejar registro de asistencia y de ser posibles evaluaciones sobre el tema visto.



# Lecciones aprendidas

agosto / 2018

## Noticia destacada

Recuerda que tienes las siguientes opciones cuando vayas a pagar tus productos adquiridos por la **APP versión web de Colmena Seguros**.



Opción  
**1**

**Sin utilizar el App versión web de Colmena Seguros**

Puntos Efecty pago en efectivo **sin recibo**

Podrás pagar acercándote a cualquier punto Efecty con tu cédula y el número de convenio **110937**

Opción  
**2**

**Utilizando la App versión web de Colmena Seguros**

**Portal de pagos**

Entra a [www.colmenaseguros.com](http://www.colmenaseguros.com) y da clic en el banner de acceso al App Colmena, Ingresa tu usuario y contraseña, da clic en la póliza adquirida, luego en realizar pago. De manera automática tendrás dos opciones:

**a. Pagando a través de PayU**



Tendrás 5 opciones:

- ▶ Tarjeta crédito.
- ▶ Tarjeta débito.
- ▶ PSE.

### ▶ Aliados de recaudo **generando recibo**

Efecty, puntos Baloto, su RED (Paga Todo, Gana Gana, Su Chance, Gana, la perla, Acertemos, Apuestas Cúcuta 75, Apuestas Unidas y JER).

### ▶ Bancos autorizados

Bancolombia, Banco de Bogotá y Davivienda.

**b. Débito automático**



- ▶ Inscriptiendo tu cuenta de cualquier banco para débito automático.