

# Lecciones Aprendidas

Agosto/2016

## Contenido

Introducción

Descripción del caso

Medidas preventivas y correctivas

- ■ ■ Que se tuvieron o se deben tener en cuenta en la fuente que generó el accidente.
- ■ ■ Que se tuvieron o se deben tener en cuenta en el medio en donde se generó el accidente.
- ■ ■ Que se tuvieron o se deben tener en cuenta en el trabajador.
- ■ ■ Metodologías de capacitación preventivas existentes



# Lecciones Aprendidas

Agosto/2016

## Introducción

Cada año mueren cerca de 1,3 millones de personas en accidentes viales, en las carreteras del mundo entero. En Colombia, el panorama no es muy diferente a la tendencia mundial ya que en promedio ocurren 90 accidentes diarios desde el año 2011.

Reflejado en las estadísticas de los últimos cuatro años, donde en promedio mueren por año 5.610 personas, el Instituto Nacional de Medicina Legal calificó la accidentalidad vial como la segunda causa de muerte violenta en el país<sup>1</sup>.

Según la Organización Mundial de la Salud los accidentes de tránsito son declarados un problema de salud pública, cada vez que se conduce un vehículo se deben tener en cuenta todas las condiciones de seguridad y la calidad de conductores que vamos a ser en la vía.

Hay conductas que en la vía aumentan el riesgo de tener accidentes como la alta velocidad, imprudencia en la vía, exceso de confianza y la falta de respeto por la normas de tránsito y por la autoridad.

A continuación presentamos el siguiente accidente mortal presentado en una de nuestras empresas:

---

1. [http://ccs.org.co/salaprensa/index.php?option=com\\_content&view=article&id=516:accidentalidadvial&catid=296&Itemid=830](http://ccs.org.co/salaprensa/index.php?option=com_content&view=article&id=516:accidentalidadvial&catid=296&Itemid=830)



# Lecciones Aprendidas

Agosto/2016

## Descripción del caso

En una compañía de manufactura, el auxiliar de ruta y conductor se encontraban transitando la ruta Quinchía-Guatica (Municipios de Risaralda) en un vehículo tipo furgón de propiedad de la empresa; la actividad que realizaban correspondía a la entrega de pedidos, de acuerdo al rutero definido por la empresa, donde se especifica el detalle del cliente y la cantidad a entregar. Cuando habían terminado su recorrido hacia las 4:30 pm, se dirigían hacia Pereira para realizar la consignación del dinero recaudado y en la variante de la Virginia se encuentran con una volqueta estacionada sin señalización, al margen de la vía, ocupando parte del carril por el que se desplazaba el furgón; al tratar de sobrepasar la volqueta sucede que al mismo tiempo un vehículo viene en sentido contrario adelantando e invadiendo el carril del furgón, por lo que el conductor trata de maniobrar, y cuando frena el carro, este no responde, generando que se estrellé contra la volqueta y ocasionando la muerte del auxiliar de ruta.

Las siguientes medidas preventivas y correctivas, se generaron con base en el análisis de causas que arrojó la investigación:



# Lecciones Aprendidas

Agosto/2016

## Medidas correctivas y preventivas

que se tuvieron o se deben tener en cuenta en el trabajador

- 1 Diseñar e implementar profesiograma. Teniendo en cuenta los requerimientos de la legislación vigente en tema de seguridad vial lo referente a pruebas psicosenométricas, protocolos para el control de alcohol, sustancias psicoactivas y nivel de cansancio y/o fatiga.
- 2 Actualizar el perfil de cargo en coherencia con las necesidades de aptitud y actitud de las personas que asumirán el cargo de conductor.

## Metodologías de capacitación

### Preventivas existentes

- Realizar la inducción al personal sobre los riesgos y peligros a los cuales se encuentra expuesto.
- Definir y establecer un programa de capacitación específico de seguridad vial, el cual comprenderá, la sensibilización en cultura de respeto por la vida en la vía, técnicas de manejo defensivo, normas y señales de tránsito, primeros auxilios, criterios de decisión, reconocimiento de los síntomas de la fatiga e implementación de controles para evitarla.
- Divulgar a todos los trabajadores la lección aprendida del accidente, mostrando las fallas y exponiendo claramente los peligros y riesgos a los cuales exponen los trabajadores y las medidas de control que se deben tomar para mitigar dichos riesgos.

**Nota:** En todos los procesos de capacitación, socialización y divulgación, es necesario dejar registro de asistencia y de ser posibles evaluaciones sobre el tema visto.



# Lecciones Aprendidas

Agosto/2016

## Medidas correctivas y preventivas

que se tuvieron o se deben tener en cuenta en la fuente que generó el accidente

- Diseñar e implementar Programa de Mantenimiento de Vehículos, con su respectivo cronograma, inspecciones antes de iniciar la jornada laboral y tiempos de respuesta para las averías reportadas, que puedan afectar el buen funcionamiento del vehículo y coloque en riesgo la vida del conductor.
- Revisar e implementar monitoreo y control de rutas y sus conductores durante su jornada laboral para controlar las variables de ubicación y velocidad.

## Medidas correctivas y preventivas

que se tuvieron o se deben tener en cuenta en el medio en donde se generó el accidente

- Generar campañas para el cumplimiento de normas de seguridad vial.
- Establecer formatos de inspecciones pre operacionales y realizar las inspecciones diarias y permanentes.
- Elaborar y ejecutar el plan estratégico de seguridad vial (ley 1503 de 2011) (resolución 1565 de 2014)

