

Contenido

Introducción

Descripción del caso

Medidas preventivas y correctivas

- ■ ■ Que se tuvieron o se deben tener en cuenta en la fuente que generó el accidente.
- ■ ■ Que se tuvieron o se deben tener en cuenta en el medio en donde se generó el accidente.
- ■ ■ Que se tuvieron o se deben tener en cuenta en el trabajador.
- ■ ■ Metodologías de capacitación preventivas existentes



Lecciones Aprendidas

Diciembre/2017

Introducción

Una simple gota derramada en el piso puede generar un incidente con graves consecuencias para la persona que se caiga o resbale.

Las caídas del mismo nivel aunque son el tipo de accidentes más común en cualquier empresa debido al movimiento continuo de personas y materiales; representan un serio problema para alcanzar una disminución en los registros de accidentalidad y estadísticamente ocupan un lugar importante de las causas que producen el mayor número de días perdidos.

El siguiente accidente ocurre por una caída ocasionada por resbalón al pisar un reguero pequeño de limpiador desinfectante sobre la baldosa de color blanco, en el pasillo, al ingresar a los baños.

De acuerdo a información del equipo de investigación, se habían presentado eventos similares de resbalones que no habían quedado reportados dentro de la herramienta de reporte de casi accidentes.

Por sencilla y rutinaria que sea una tarea, siempre se deben identificar los peligros y evaluar los riesgos que puedan afectar a otras personas a su alrededor.



Lecciones Aprendidas

Diciembre/2017

Descripción del caso

Eran aproximadamente las 8:51 de la mañana y la trabajadora se dirigía al baño del Piso 39 del edificio, al llegar al pasillo de ingreso a esta área se resbala cayendo hacia atrás, golpeándose la parte derecha de la cabeza, contra la pared.

El resbalón se produjo al pisar una pequeña cantidad de desinfectante que se encontraba regado en el piso.

La trabajadora después del golpe no presenta herida grave, sin embargo, refiere dolor de cabeza y en uno de sus hombros.

Las siguientes medidas preventivas y correctivas, se generaron con base en el análisis de causas que arrojó la investigación:



Lecciones Aprendidas

Diciembre/2017

Medidas correctivas y preventivas

que se tuvieron o se deben tener en cuenta en la fuente que generó el accidente

- Instalar el aviso de alerta para el ingreso al área de baños y demarcación que indique la transición de cambio de piso.
- Continuar señalizando el área en los momentos en los cuales el personal de aseo se encuentra realizando sus actividades de limpieza.

Medidas correctivas y preventivas

que se tuvieron o se deben tener en cuenta en el medio en donde se generó el accidente

- Realizar seguimiento, revisión y actualización de los procedimientos utilizados en las actividades de aseo incluyendo los riesgos ocupacionales.
- Actualizar la matriz de identificación de peligros evaluación, valoración de riesgos y definir planes de acción para la intervención de riesgos prioritarios y dejar evidencia de las acciones implementadas.



Lecciones Aprendidas

Diciembre/2017

Medidas correctivas y preventivas

que se tuvieron o se deben tener en cuenta en el trabajador

- 1 Reforzar al personal la importancia de reportar actos y condiciones inseguras.
- 2 Reforzar al personal la importancia del respeto de la señalización puesta por el personal de aseo.
- 3 Sensibilizar al personal sobre la importancia de estar alerta y observar el área cuando se ingresa a los baños o donde haya presencia de sistemas con suministro de agua.

Metodologías de capacitación

Preventivas existentes

- Socializar con el personal los hallazgos identificados durante el proceso de investigación.
- Divulgar a todos los trabajadores la lección aprendida del accidente, mostrando las fallas y exponiendo claramente los peligros y riesgos a los cuales exponen los trabajadores y las medidas de control que se deben tomar para mitigar dichos riesgos.
- Incluir dentro del plan de capacitación los siguientes temas:
 - Caída al mismo nivel (Causas, consecuencias, identificación de riesgos).
 - Atención de primeros auxilios y evacuaciones médicas
 - Divulgación de la política de Seguridad y Salud en el Trabajo.
 - Socialización de Matriz de Peligros y Riesgos.

Nota: En todos los procesos de capacitación, socialización y divulgación, es necesario dejar registro de asistencia y de ser posibles evaluaciones sobre el tema visto.