

Contenido

Introducción

Descripción del caso

Medidas preventivas y correctivas

- ■ ■ Que se tuvieron o se deben tener en cuenta en la fuente que generó el accidente.
- ■ ■ Que se tuvieron o se deben tener en cuenta en el medio en donde se generó el accidente.
- ■ ■ Que se tuvieron o se deben tener en cuenta en el trabajador.
- ■ ■ Metodologías de capacitación preventivas existentes



Lecciones Aprendidas

Abril/2016

Introducción

Las quemaduras son un tipo específico de lesión en la piel provocada por calor, tanto por la acción directa de una flama como por entrar en contacto con líquidos, sólidos o en forma de vapor a alta temperatura, aunque también suelen generarse con la corriente eléctrica, sustancias químicas y exposición prolongada al sol ¹.

Algunas ocupaciones o actividades ponen a los trabajadores en mayor riesgo de lesiones debido a quemaduras, como es el caso que se cita a continuación en el cargo de servicio de cafetería; el cual se generó a raíz de las siguientes causas: Ausencia de supervisión, falta de señalización, área de la greca reducida, traslado de personal de una sede a otra, sin que se haya realizado una entrega de puesto o retroalimentación del estado en el cual quedó el área.

A nivel general también podemos encontrar otro tipo de causas como presión en el tiempo para atender al personal, el trabajador se habitúa tanto a la labor desarrollada, que no presta la suficiente atención a los riesgos que está expuesto y cansancio.

Recordemos que el manejo de sustancias calientes es de cuidado y no para todo el personal.

A continuación presentamos el siguiente accidente y se describen algunas medidas de prevención dirigidas a evitar la ocurrencia de accidentes laborales por este tipo:

1. <http://www.saludymedicinas.com.mx/>



Lecciones Aprendidas

Abril/2016

Descripción del caso

El día 05 de abril de 2015, una de las Sras. de cafetería se encontraba alistando la greca para preparar el tinto del día, al manipularla para servir el café la greca trato de voltearse y para detenerla puso la muñeca de la mano izquierda para sostenerla y evitar que se regara el agua pero en esa leve inclinación el agua caliente que estaba adentro alcanza a salirse cayendo sobre el brazo izquierdo de la trabajadora. Luego de esto presentó quemadura enrojecimiento y dolor, ocasionándole quemadura de la mano y la muñeca, de segundo grado.



Medidas correctivas y preventivas

que se tuvieron o se deben tener en cuenta en la fuente que generó el accidente

- Mantener un área amplia y específica para la greca.
- Señalizar el área donde se encuentre este tipo de equipos (greca, horno microondas).
- De ser posible contar con un área específica para la ubicación del equipo (greca), estable o un sistema para evitar que el personal ajeno a esta área se encuentre en riesgo.

Medidas correctivas y preventivas

que se tuvieron o se deben tener en cuenta en el medio en donde se generó el accidente

- Contar con un procedimiento o folleto, donde se divulgue y socialice al personal la manera de utilizar los equipos en caso de manejo de sustancias calientes, evitando calentar líquidos en el horno microondas.
- Implementar un sistema de entrega de cargo y/o retroalimentación, cada vez que se presente el cambio o traslado de personal de una sede a otra, informando al área de seguridad y salud en el trabajo o jefe inmediato.
- Revisar y socializar la Matriz de Identificación de Peligros y Riesgos, con el fin de incluir o actualizar, el nivel de riesgo y controles adecuados para la actividad que se esté desarrollando.

Lecciones Aprendidas

Abril/2016

Medidas correctivas y preventivas que se tuvieron o se deben tener en cuenta en el trabajador

- 1 Evitar al máximo que este tipo de actividades sean realizadas por el personal en general, identificando las personas autorizadas para el desarrollo de esta labor.
- 2 Campaña de sensibilización y auto cuidado de manos, que incluya identificación de puntos en los cuales se pueda generar quemaduras.
- 3 Socializar al personal acerca de los riesgos a los cuales se encuentran expuestos por manejo de superficies o líquidos calientes, así como el uso de equipos utilizados para esta actividad, como es el caso de la greca y/o horno microondas.
- 4 Elaborar y comunicar a los trabajadores, la lección aprendida con el fin de fomentar en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a su labor.



Lecciones Aprendidas

Abril/2016

Metodologías de capacitación

Preventivas existentes

- 1 Realización de talleres de identificación de riesgos donde el personal analice el incidente, lo que estuvo mal y las recomendaciones para evitar su repetición.
- 2 Incluir dentro del cronograma de charlas diarias los siguientes temas:
 - Prevención de quemaduras a causa del manejo de sustancias calientes.
 - Socialización del folleto Uso de equipos en caso de manejo de sustancias calientes.
 - Normas de seguridad.
 - Observar y pensar antes de actuar, exceso de confianza.

Nota: En cuanto a la metodología de capacitación, se recomienda preferiblemente realizar talleres para captar la atención y la práctica de lo aprendido, dejando registro de asistencia y de ser posibles evaluaciones sobre el tema visto.

