

# NotiColmena

Información entre aliados

Boletín 43 | 15 de marzo de 2019

Noticia destacada

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA Colmena Seguros S.A.

**Resolución**  
**0312 de 2019**



**Colmena**  
Seguros



Conoce la nueva **Resolución 0312 de 2019** que tiene por objeto establecer los estándares mínimos que deben cumplir las empresas y unidades de producción agropecuaria según el número de trabajadores y el nivel de riesgo.

En **Colmena Seguros** hemos creado el ABECÉ de entendimiento legal para que conozcas la **Resolución 0312 de 2019** que deroga la Resolución 1111 de 2017.

Te invitamos a consultarlos en el portal web  
[www.colmenaseguros.com](http://www.colmenaseguros.com) da clic en  
**Legislación** y luego **Entendimientos legales**



### Nuestros aliados estratégicos reconocen nuestro servicio

En **Colmena Seguros** hemos trazado una estrategia clara y definida en pro de brindar a nuestros clientes bienestar y progreso. De esta manera, trabajamos en diferentes técnicas que nos permiten acercarnos y conocer las necesidades de las personas, en especial aquellas que se encuentran en los segmentos no atendidos, para definir con claridad sus verdaderas necesidades y poder satisfacerlas adecuadamente.

Este propósito ha hecho que evolucionemos la forma en que prestamos nuestros servicios, hemos trabajado con coherencia para evidenciar que cumplimos a cabalidad lo que prometemos.

Gracias a esta labor hoy la compañía es reconocida por parte de sus grupos de interés como una de las mejores aseguradoras del mercado. Prueba de ello, es el reciente estudio realizado por la Asociación Colombiana de Corredores de Seguros (ACOAS) en el cual se resalta el posicionamiento de **Colmena Seguros** en su ramo de riesgos laborales como la aseguradora con mejor percepción acerca de la calidad del servicio ofrecido.

Estos resultados confirman que el trabajo de **Colmena Seguros** enmarcado en los atributos de servicio y el arraigo de su quehacer con base en la solidaridad, la ética, los valores trascendentes, la preocupación por el bien común y la preferencia por los más débiles, ha dejado buenos frutos, ratificando el trabajo por aquellos menos favorecidos, con una atención cálida y cercana.

Para **Colmena Seguros**, este reconocimiento es una invitación a seguir trabajando de manera decidida y enfocada en honrar los atributos de servicio, para que de manera constante sea evidente y tangible que **nuestro servicio marca la diferencia**.

**Rodrigo Paredes García**

Presidente de **Colmena Seguros**



**Formar**  
2 0 1 9

**2900 empresas colombianas** se unen a la cultura de prevención en riesgos laborales

Luego de un mes de gira nacional, cerramos con éxito el lanzamiento del programa de formación **Formar 2019**.

Los eventos de lanzamiento estuvieron en Barranquilla, Cali, Medellín, Bogotá y Bucaramanga logrando convocar a un total de **2900 empresas** en el país. Para Luz Stella Rodríguez, gerente técnica de riesgos laborales de **Colmena Seguros**, “es muy gratificante ver que año tras año más empresas se unen de manera proactiva en el camino de disminuir los riesgos laborales que a diario se exponen los trabajadores. Es motivador ver que estamos cumpliendo con el objetivo de minimizar los accidente laborales en las empresas, desde el conocimiento y la promoción de una cultura de prevención.”

El programa de capacitación **Formar** es realizado desde hace 12 años por la Compañía. Desde entonces, se ha convertido en una de nuestras principales herramientas para trabajar de la mano con los clientes y promover la cultura de prevención. Este año de manera particular enfatizamos en la importancia que no hay pequeñas ni grandes acciones a la hora de promover la cultura de prevención, pues **todo suma**. Sin importar lo que sea siempre que esté enmarcado en mejorar las condiciones laborales de los trabajadores es válido.

Este trabajo refuerza el compromiso constante con la competitividad y sostenibilidad empresarial porque entendemos la importancia que tiene para cada caso la protección de sus empleados y su aporte al desarrollo social, la preservación del ambiente y la viabilidad económica.

Esperamos seguir aportando a la disminución del índice de siniestralidad en el país que, a cierre de 2018, disminuyó 4% y quedó en 63%.

# Todo suma









Formar  
2 0 1 9

# Los mejores momentos Bucaramanga



### Te contamos el proceso que debes seguir en caso de una reclamación de seguro de personas.

A continuación encontrarás la información necesaria para entender cómo realizar una reclamación en **Colmena Seguros**.

En caso de siniestro que pueda dar lugar a reclamación, el tomador, asegurado o el beneficiario, según sea el caso, deberá dar aviso del siniestro a la Compañía, dentro de un tiempo sugerido de **treinta (30)** días siguientes a la fecha en que haya conocido o debido conocer su ocurrencia. Sin embargo recuerda que las normas establecen que tienes derecho a reclamar hasta antes del vencimiento de la prescripción ordinaria que comienza en el momento en que se conoció o se debió conocer el hecho que da base a la reclamación. Por lo tanto tendrás derecho a reclamar hasta dentro de los 2 (dos) años siguientes al siniestro (Art. 1081 código del comercio).

Una vez acreditado el derecho a la reclamación, **Colmena Seguros**, tiene legalmente un mes para definir la misma. No obstante nuestra política de servicios está diseñada para que recibas información oportuna del trámite antes de este tiempo. De igual forma cuentas con nuestra **Línea Efectiva**, la que te apoyará y orientará sobre el proceso de reclamación y seguimiento a tu solicitud.

Para dar aviso del evento, las reclamaciones se deben dirigir de acuerdo al producto que se afecte. Si no estás seguro de cuál es el producto que tienes, comunícate con nuestra **Línea Efectiva** para recibir orientación.

● Línea Efectiva:

Bogotá	Medellín	Cali	Barranquilla
401 0447	444 1246	403 6400	353 7559
Otras ciudades	018000-9-19667		





- Si sabes qué producto tienes, sigue las siguientes recomendaciones:

Para productos comercializados en hall bancario o a través del Canal telemarketing (clientes del **Banco Caja Social** especialmente):

- ▶ Protección creciente
- ▶ Negocio seguro
- ▶ Microempresarios
- ▶ Colmena vida segura
- ▶ Vida grupo deudor
- ▶ Desempleo
- ▶ Otros

**Puedes realizarla a través de:**

- ▶ Oficinas de la red bancaria del **Banco Caja Social**, a nivel nacional.
- ▶ Oficinas de **Colmena Seguros**, a nivel nacional.

Para productos comercializados a través de empresas bajo el programa de mercadeo empresarial, planes de beneficios o voluntarios:

- ▶ Colmena Protección Integral - CPI
- ▶ Planes hechos a la medida
- ▶ Plan de Brecha Por Compensación Flexible
- ▶ Otros

**Puedes realizarla a través de:**

- ▶ Directamente con el tomador (empresa).
- ▶ Oficinas de **Colmena Seguros** a nivel nacional.

O a través de nuestro buzón virtual [spindemnizaciones@colmenaseguros.com](mailto:spindemnizaciones@colmenaseguros.com); en donde debes adjuntar toda la documentación requerida (ver documentos necesarios para realizar una reclamación) y con la mayor calidad posible.

Para ampliar información de este proceso ingresa a :  
**[www.colmenaseguros.com](http://www.colmenaseguros.com)** da clic en **seguros de personas / trámites y reclamación de siniestros**

En marzo, **Colmena Seguros** hará presencia en el siguiente evento:

**Marzo**

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24 / 31	25	26	27	28	<b>29</b>	30

**29** **XXII Asamblea Anual de Asociados 2019 -**  
Asociación de Empresas Sociales del Estado de Antioquia AESA - Medellín



### Aliados del mes



**Obtén el 10% de descuento** sobre el valor de la matrícula en programas de pregrado y posgrado en modalidad presencial o virtual.

**Para más información ingresa a [www.poli.edu.co](http://www.poli.edu.co)**

O comunícate con:

Lady Pedraza Talero

Senior Subzona Centro - Oriente

Correo: [asesorviajero@poligran.edu.co](mailto:asesorviajero@poligran.edu.co)

Cel. 3134771556



**Obtén hasta el 45% de descuento** en programas de inglés y francés.

**Para más información ingresa a [www.smart.edu.co](http://www.smart.edu.co)**

O comunícate con:

Cristina Rojas

Ejecutiva de cuenta

Cel: 3006658570

PBX: (+57 1)210 2484 ext. 1107



**Obtén el 10% de descuento** en la compra de medicamentos si eres cliente o afiliado de **Colmena Seguros**.

**Para más información ingresa a [www.drogueriascafam.com.co](http://www.drogueriascafam.com.co)**



**Obtén el 20% de descuento** gafas oftálmicas y monturas de sol, 10% en cirugía láser y procedimientos quirúrgicos y 5% en lentes de contacto, entre otros.

**Para más información ingresa a [www.lafam.com.co](http://www.lafam.com.co)**

O comunícate con:

Claudia Ximena Martínez

Jefe de convenios y alianzas

Tel: 5205101

Cel: 317 5860918

# Conoce la información de nuestros boletines:

Para descargar nuestros boletines ingresa a: [www.colmenaseguros.com](http://www.colmenaseguros.com), luego a Seguros de Riesgos Laborales - Gestión del Conocimiento - Material Educativo y, finalmente, "Boletines".

**NotiColmena**

Información entre aliados

**Lecciones  
Aprendidas**



**PREVENCIÓN  
INTEGRAL**

**Conocimiento  
al día**

Para mayor información comunícate con nuestra Línea Efectiva

Síguenos en:



**Línea Efectiva**

Bogotá / 401 0447 Medellín / 444 1246

Cali / 403 6400 Barranquilla / 353 7559

Otras ciudades / 01 8000-9-19667

[www.colmenaseguros.com](http://www.colmenaseguros.com)