

NotiColmena

Información entre aliados

Boletín 41 | 15 de enero de 2019

Noticia destacada

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA Colmena Seguros S.A.

¡Hacemos las cosas **fáciles!**

Conoce el nuevo portal con diseño web responsive



Colmena
Seguros



Ahora nuestro portal web podrá ser consultado desde distintos dispositivos, generando así, una experiencia satisfactoria.

¡Conoce el nuevo portal con diseño web responsive!

www.colmenaseguros.com



2019 un año con más beneficios para nuestros clientes

En **Colmena Seguros** trabajamos decididamente por entender las verdaderas necesidades de protección de todas las poblaciones, es así como en los últimos años iniciamos procesos de entendimiento del cliente y sus necesidades de asegurabilidad, producto de estos ejercicios, iniciamos el año 2019 entregando mejores soluciones de aseguramiento.

En el ramo de Seguros de Personas, contamos con dos nuevos productos: **Seguro de Vida con Devolución de Prima** -muerte por cualquier causa y muerte accidental- los cuales buscan ofrecer un beneficio adicional a la protección. Estos productos buscan apoyar los sueños y propósitos de los colombianos; pues a través de ellos las personas, no solo se sienten amparadas por contar con un seguro de vida, sino que también pueden obtener la devolución de su dinero en caso de sobrevivencia al final de la vigencia y utilizarlo en lo que deseen.

Aunque la penetración de los seguros en Colombia es baja, las pólizas de exequias se han convertido en una necesidad de protección a la hora de pensar en los seres queridos. A través de **Colmena Exequial Acompañamiento Familiar**, la compañía ofrece diferentes coberturas para todas las personas brindando planes desde \$10.000, sin edad de permanencia y dando la posibilidad de asegurar hasta 8 familiares.

Otro de los nuevos productos que ofrece la compañía y que busca la protección de necesidades no atendidas en las personas y en especial de los segmentos más vulnerables, es el seguro de accidentes personales "**Tu diario Asegurado**". Esta nueva solución protege una de las necesidades reales que más preocupa a los colombianos, el ingreso diario, es por ello que este producto fue diseñado especialmente para los trabajadores independientes informales, quienes a diario buscan tener la tranquilidad de contar con su ingreso mínimo a pesar de las adversidades que pueden presentarse.

Te invitamos a navegar por las páginas de cada uno de los nuevos productos, ampliar la información de los beneficios y tomar la decisión de asegurarte:

- www.segurocondevolucioncolmena.com
- www.seguroexequialcolmena.com
- www.tudiarioaseguradocolmena.com

Para **Colmena Seguros** el 2019 será un año para ampliar la protección en las poblaciones más necesitadas, acompañando los sueños de progreso de más familias colombianas, entregando estabilidad a los asegurados y contribuyendo con un futuro diferente para todos.

Carlos Hernández

Vicepresidente de seguros de personas

Informamos:

A todos nuestros clientes y proveedores que la Oficina de Valledupar cerrará de manera permanente a partir del **30 de enero de 2019**.

Continuaremos atendiendo todos los procesos a través de los siguientes canales:

1.Línea Efectiva: 01 8000 9 19 667 de manera gratuita a través de tu celular de cualquier operador, atención 7 X 24 los 365 días del año.

2.Portal web: www.colmenaseguros.com

3.Buzones:

► **Riesgos laborales:**

- Para radicación de incapacidades e historias clínicas:
incapacidadesarl@colmenaseguros.com
- Para reporte de novedades y afiliaciones:
novedadeslineaefectiva@colmenaseguros.com
- Para reporte de inquietudes, quejas, felicitaciones o solicitudes:
servicioalcliente@colmenaseguros.com

► **Seguros de personas:**

- Para reportes de reclamaciones /Indemnización de pólizas:
indemnizaciones@colmenaseguros.com
- Para reporte de novedades:
novedadessp@colmenaseguros.com
- Para reporte de inquietudes, quejas, felicitaciones o solicitudes:
servicioalclientevida@colmenaseguros.com

Llegó la hora



Para desarrollar de manera efectiva la **Fase 4 de Seguimiento y Plan de Mejora** es muy importante que realices las auditorías internas que te permitan estructurar un plan de mejora efectivo.

Recuerda que **Colmena Seguros** ha puesto a tu disposición **seis guías** donde encontrarás:



▶ Entendimiento

▶ Fundamentos

▶ La planificación y elementos frente a los conceptos básicos que un auditor interno debe conocer respecto al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

▶ Las evidencias necesarias para determinar la conformidad de acuerdo con los criterios establecidos en el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 1111 de 2017.

Para más información ingresa a **Gestión del Conocimiento** y descarga nuestro producto.

Reporte vital

Antes del 28 de febrero de 2019

Debes reportar las operaciones y los lugares de trabajo en que estén presentes las fibras de crisotilo y / o las fibras de uso similar.

Ten en cuenta que la posible exposición al crisotilo y otras fibras de uso similar puede ocurrir cuando el material es alterado y esparcido en el ambiente.

En el formato Reporte Resolución 007 describe la actividad en la que posiblemente se exponga el trabajador a las fibras. Envía el formato al correo:

▶ buzoncrisotilo@fs.co  ◀

Infórmate más consultando la Resolución 007 de 2011 y la guía de entendimiento desarrollada por **Colmena Seguros** en:

www.colmenaseguros.com/paginas/crisotilo.aspx

Si tienes dudas o inquietudes comunícate con tu Director Integral de Servicio o con la Línea Efectiva.

Envío de facturas clientes institucionales seguros de personas

Informamos a todos los clientes que cuentan con pólizas colectivas o institucionales que a partir del mes de enero de 2019, el envío de la planilla de pago o factura no será remitida de manera física, ahora esta será enviada así:

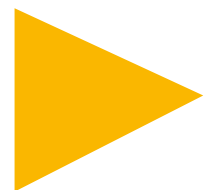


1

Enviaremos un correo con la factura de pago, que saldrá del buzón:
Recaudomercadeoempresarial@colmena-seguros.com.co

2

Podrás descargar la factura en nuestro portal web:
www.colmenaseguros.com así:



Paso a paso

**Ingreso a la plataforma
para descargar la planilla
de pago o factura**



1

Ingresa a: www.colmenaseguros.com

Te recomendamos utilizar el navegador Mozilla Firefox o Google Chrome en su versión más reciente para garantizar el debido funcionamiento de la plataforma



2

Ingresa al menú “**Conoce nuestros productos y servicios de Seguros**”



3

Ingresa al menú “**Oficina Virtual**” ubicado en la parte superior de la página y selecciona “**Para empresas**”



4

Da clic en el banner “Ingresa Aquí”



Colmena Seguros

Inicio Vida Grupo * Accidentes Personales * Exequial * Vida Individual * Desempleo * Trámites * Oficina Virtual *
Para empresas

Conoce nuestros productos y servicios de Seguros

Seguros de personas: Para empresas
Pago de pólizas de seguros para empresas

Colmena Seguros te ofrece diferentes medios para que realices de manera fácil y confiable las transacciones de tus pólizas de seguros de personas para empresas

[Ingresa Aquí](#)

Ingresando a la plataforma de transacciones y pago, podrá de manera fácil administrar sus productos de seguros de personas y generar pagos de manera inmediata, a través de diferentes medios como: Tarjeta de crédito (Visa, Mastercard, Dinero, American express y Colmena) y débito bancario PSE.

5

Ingresa tu usuario y contraseña para iniciar sesión



GP
Growth & Profit

Bienvenido
Consultoría y Tecnología de
Óptima Calidad en un sólo lugar

Iniciar sesión
Ingrese su nombre de usuario y contraseña

NOMBRE DE USUARIO
CONTRASEÑA

¿Ha olvidado la contraseña? [Aceptar](#)

Si no cuentas con usuario y contraseña comunícate a nuestra **Línea Efectiva**, para la asignación y orientación en tu primer ingreso y uso de la plataforma.

Línea Efectiva:

Bogotá: 4010447 | **Medellín:** 4441246 |
Cali: 4036400 | **Barranquilla:** 3537559 |
Otras ciudades: 01-8000-9-19667

Manejo de la plataforma



Actualidad

1 Una vez ingreses encontraras informacion basica de tu empresa, tus polizas y facturas, utilizando el menu que esta ubicado a la parte izquierda de la pagina:

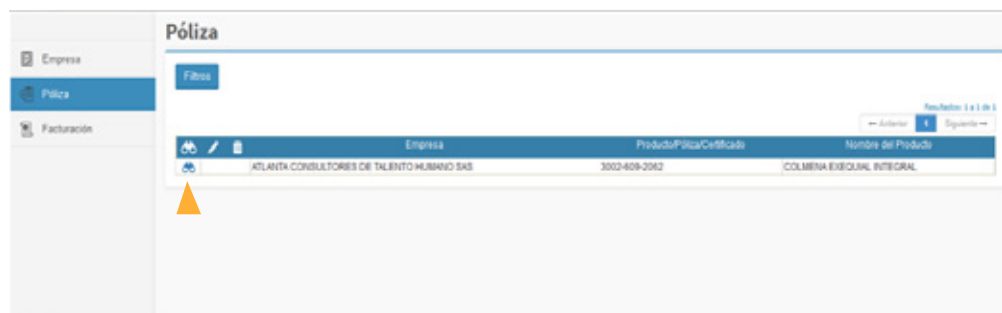


Ten en cuenta que para ingresar al detalle de cada opción, siempre debes utilizar el icono de los binoculares 🔍

2 **Menú Empresa:** Encontrarás la información básica de tu empresa como: Razón Social, NIT, Ubicación, Dirección, Números de contacto y correo electrónico.



3 **Menú Póliza:** Encontrarás la(s) póliza(s) activas para tu empresa, para ingresar al detalle debes seleccionar el icono de los binoculares.



4

Menú Facturación: Encontrarás todas las facturas pendientes por pagar.

Empresa	Póliza	Número Factura	Nombre del Producto	Tipo Planilla	Período Factura Inicio	Período Factura Final	Valor Factura	Estado Factura	Estado Pago	País
ATLANTA CONSULTORES DE TALENTO HUMANO SAS	2002-009-2002	45.599	ESECUAL INTEGRAL	Persona Jurídica	2017-10-01	2017-10-01	\$ 178.000	ADMS	Pendiente	Col

En enero, **Colmena Seguros** hará presencia en los siguientes eventos:

Enero

D	L	M	M	J	V	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

31 Día del ejecutivo gestión humana 2019 - ACRIP Bogotá



Aliado del mes

CAFAM Droguerías
en Confianza



Estar protegido con Colmena Seguros, trae beneficios.

Obtén el 10% de descuento en la compra de medicamentos en Droguerías Cafam.

- Para disfrutar del descuento a nivel Nacional debes presentar tu cédula y tener un **seguro de vida, desempleo, accidentes personales o exequial**.
- En clientes nuevos, el descuento aplica después del primer mes de adquirido el seguro.
- Aplica en venta presencial y pedidos a domicilio.

Más información en www.colmenaseguros.com

O comunícate con la **Línea Efectiva**: Bogotá 401 0447 · Medellín 444 1246 · Cali 403 6400 · Barranquilla 353 7559 · Otras ciudades 018000-9-19667

ALIADOS es el plan enfocado a generar un valor agregado. Conoce todos sus beneficios ingresando a: [www.colmenaseguros.com /gestión del conocimiento](http://www.colmenaseguros.com/gestión-del-conocimiento) y luego ingresa a la opción “Aliados”



Conoce la información de nuestros boletines:

Para descargar nuestros boletines ingresa a: www.colmenaseguros.com, luego a Seguros de Riesgos Laborales - Gestión del Conocimiento - Material Educativo y, finalmente, "Boletines".

NotiColmena

Información entre aliados

**Lecciones
Aprendidas**



**PREVENCIÓN
INTEGRAL**

**Conocimiento
al día**

Para mayor información comunícate con nuestra Línea Efectiva

Síguenos en:



Línea Efectiva

Bogotá / 401 0447 Medellín / 444 1246
Cali / 403 6400 Barranquilla / 353 7559
Otras ciudades / 01 8000-9-19667

www.colmenaseguros.com