

# NotiColmena

Información entre aliados

Boletín 40 | 22 de diciembre de 2017



## Noticia Destacada

**Colmena Seguros** y **La Casa de Carlota** se unen para celebrar la navidad.

Te invitamos a conocer a los artistas que están detrás de la campaña de navidad 2017, solo debes ingresar a nuestro canal de youtube.



ColmenaSeguros

Panamá recibirá a **Eliana Bula** y un acompañante para que continúe construyendo grandes recuerdos.

### ¡Felicitaciones!



El pasado 15 de Diciembre se llevó a cabo el sorteo del concurso: **Seguro Exequial Colmena** patrocinador de los buenos recuerdos, el cual se transmitió en vivo a través del canal corporativo Facebook live.

El premio se quedó en la Isla de San Andrés y lo recibirá Eliana Bula y un acompañante, ellos podrán seguir construyendo grandes recuerdos.

#### Nuestra Campaña

En el 2017, desde el 15 de junio hasta el 7 de diciembre, **Colmena Seguros** llevo a cabo una campaña digital a través de la cual resaltó la importancia que tienen los recuerdos de los seres queridos así como la importancia de estar asegurado y disfrutar junto a ellos los mejores momentos. Esta campaña se comunicó a través de canales digitales tales como: Redes sociales y portales de internet.

**Colmena Seguros** patrocinador de los buenos recuerdos.





### **Más cerca de nuestros clientes para atender sus necesidades de aseguramiento.**

En **Colmena Seguros** tenemos el firme propósito de “apoyar la búsqueda del bienestar y el progreso por parte de las personas mediante la atención integral de sus necesidades de protección, actuando enmarcados en los atributos de servicio y arraigando en nuestro quehacer la solidaridad, la ética, los valores trascendentes, la preocupación por el bien común y la preferencia por los más débiles”. Por este objetivo trabajamos de manera coherente, a través de nuestros atributos de servicio: siendo solidarios, asesorando, acompañando, cumpliendo siempre lo que prometemos, haciendo las cosas fáciles y actuando con claridad.

Cumplir con este propósito es un reto que implica un trabajo constante y en equipo para reflejarlo con nuestros clientes.

Es así como, al inicio de 2017, decidimos crear la dirección de canales: una dependencia pensada para el mejoramiento continuo de los procesos de atención y comunicación con clientes, que involucra de manera activa la investigación, la innovación y la tecnología.

Hoy hemos transformado y materializado el servicio a través de tres grandes canales que ofrecen posibilidades según las afinidades, el tiempo y las necesidades de los clientes en las dos líneas de negocios: Seguros de Personas y Riesgos Laborales, por eso contamos con:

- **Canal presencial:** 21 oficinas en donde prestamos asesoría personalizada para nuestros clientes y proveedores en todo el territorio nacional.

- **Línea Efectiva:** La línea telefónica brinda atención integral atendiendo todos los 365 días del año las 24 horas del día.

- **Canales virtuales:** A través del portal web y la aplicación móvil entregamos soluciones desde la compra y consulta hasta la administración de los productos de aseguramiento ofrecidos por la compañía.

Atender las necesidades de nuestros clientes y que estas generen bienestar y progreso para ellos nos compromete a seguir trabajando para consolidar el modelo de servicio y que así este cuente con los canales más eficientes; por eso, seguimos fortaleciendo los existentes, pero con total apertura hacia la innovación para que dé como repuesta mejores experiencias.

Por último, reiteramos que el motor que nos lleva al trabajo constante y decidido es la certeza de tener clientes satisfechos que hacen parte de quienes creen, como nosotros, que un futuro diferente e incluyente es posible.

Gracias por creer en **Colmena Seguros** y por depositar su seguridad en nosotros.

**María Clemencia Jaramillo**  
Vicepresidenta de Operaciones



### Productos de Promoción y Prevención 2017

Durante el 2017 Colmena Seguros puso a disposición de sus clientes Productos de Promoción y Prevención que aportan al bienestar y el progreso de los trabajadores.

En esta edición te compartimos los 3 más descargados y aplicados.

### Campaña de Prevención del Acoso Laboral

**Objetivo:** Este producto sensibiliza a los trabajadores sobre las relaciones con sus compañeros, para llevarlos a reflexionar sobre los comportamientos y actitudes del día a día que se viven en el espacio laboral.

**Para que sirva:** Busca promover la aplicación de principios de respeto, entendimiento, tolerancia y aceptación en el ambiente laboral a través del uso de situaciones jocosas.



### Pausas Activas



**Objetivo:** Este producto busca incentivar la realización de pausas activas y la generación de espacios de relajación durante la jornada laboral que reactiven la energía y mejoren el estado de ánimo y de alerta.

**Para que sirva:** Busca promover la generación de espacios para realización de pausas activas. Programar pausas de acuerdo al segmento de interés que permite conocer la trazabilidad de ingreso al aplicativo de los trabajadores por empresa.



### Construcción Libre de Riesgo

**Objetivo:** Este producto asesora y acompaña a las empresas de sector construcción para que realicen la gestión efectiva de los riesgos, con el fin de prevenir y controlar los accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

**Para que sirve:** Busca acompañar en el proceso de cumplimiento de la legislación nacional, poniendo a disposición un fichero legal y una matriz de requisitos legales específicas para el sector construcción.

También acompañar desde la planeación, intervención, verificación y mejora continua de los procesos.



Si quieres ampliar esta información y conocer todos nuestros productos ingresa a nuestro **minisitio Gestión del Conocimiento** en [www.colmenaseguros.com](http://www.colmenaseguros.com)



**Antes del 28 de febrero de 2018**

debes reportar sobre las operaciones y los lugares de trabajo en que estén presentes las fibras de Crisotilo y / o las fibras de uso similar.



**Ten en cuenta** que la posible exposición al crisotilo y otras fibras de uso similar puede ocurrir cuando el material fibroso es alterado y esparcido en el ambiente, no necesariamente por estar contenido en objetos como y tejas, aislantes térmicos, entre otros.

En el formato **Reporte Resolución 007 de 2011** describe la actividad en la que posiblemente se exponga el trabajador a las fibras. Envía el formato al correo

[buzoncrisotilo@fs.co](mailto:buzoncrisotilo@fs.co)

Infórmate mas consultando la Resolución 007 de 2011 y la guía de entendimiento desarrollada por **Colmena Seguros** en:

[www.colmenaseguros.com/paginas/crisotilo.aspx](http://www.colmenaseguros.com/paginas/crisotilo.aspx)

Si tienes dudas o inquietudes comunícate con tu Director Integral de Servicio o con la Línea Efectiva.



# Descarga ahora la Aplicación Móvil de Colmena Seguros ▶

A través de esta aplicación podrás acceder a diferentes beneficios de Seguros como:

- Compra de pólizas,
- Consulta de productos,
- Personalización del portafolio,
- Comunicación directa con el asesor,
- Creación de la red de referidos y,
- Notificaciones de novedades.

**Recuerda:** también encontrarás todos estos beneficios en el portal web: [www.colmenaseguros.com](http://www.colmenaseguros.com) haciendo clic en el banner **APP Colmena Seguros**.



### Ventanilla Única Empresarial - Decreto 1875 de 17 de noviembre de 2017

Con este Decreto, se crea la Ventanilla Única Empresarial -VUE-, con el fin de simplificar y lograr la automatización de trámites relacionados con el proceso de apertura, operación, cierre de empresas y la interoperabilidad con las plataformas de información del Sistema de Seguridad Social Integral. Consiste en una plataforma Web que canalizará entre otros, los referidos trámites.

•El Ministerio de Comercio, Industria y Turismo será la entidad coordinadora de la Ventanilla Única Empresarial-VUE y la operación de la plataforma estará a cargo de las Cámaras de Comercio.

La ventanilla facilitará la interoperabilidad de la plataforma VUE con las plataformas de la Seguridad Social. La implementación será progresiva, de acuerdo con los Planes de implementación y cobertura que defina el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

#### **2. Sistema Electrónico de Contratación Pública – SECOP**

Se trata de una plataforma creada por Colombia Compra Eficiente para publicitar los procesos de selección de las entidades del Estado.

La Compañía identificó una oportunidad comercial (como posible proveedor de entidades estatales) para la contratación del seguro de riesgos laborales y para las coberturas de los otros ramos de seguros de personas; por lo que se procedió a realizar el registro en la referida plataforma.

A cargo de las áreas comerciales se encuentra la labor de consultar periódicamente la plataforma a fin de identificar los procesos de contratación en los que la Compañía desea participar.





Durante el 2017 hicimos presencia en eventos que nos permitieron estar más cerca de nuestros clientes.



1

**Semana de la Salud Ocupacional** • 2,3,4 de noviembre de 2017  
Corporación de la Salud Ocupacional de Antioquia • Medellín

2

**Convención Internacional de Seguros** • 4,5,6 de octubre de 2017  
Fasecolda • Cartagena

3

**V Foro Internacional de Dispositivos Médicos** • 8 de noviembre de 2017  
ANDI • Bogotá

4

**20° Congreso Nacional de Gestión Humana** • 27 de octubre de 2017  
ACRIP • Bogotá

5

**Congreso Nacional de la Infraestructura** • 22,23,24 de noviembre de 2017  
CAMACOL • Cartagena



### Aliados 2017



Comer ensalada cada día representa una sana costumbre para una dieta correcta, dirigida al bienestar y a la salud del organismo para desarrollar estilos de vida y trabajo saludable.

En Las Heroínas presentamos diferentes Ensaladas Gourmet para todo tipo de gustos, exaltando la calidad, la variedad, y la cantidad en sus ingredientes, respetando su exquisito sabor natural. Solicita el menú por whatsapp y obtén un 10% de descuento en pedidos corporativos.

**CONTACTO:**

Contacto Harold Barbosa  
Gerente de Ventas  
Celular: 321 379 0877  
Correo: [Haroldb@qsa.com.co](mailto:Haroldb@qsa.com.co)



**30% de descuento en:**

- Seminarios-taller presenciales de 8 y 16 horas
- Diseño de contenidos virtuales con base en contenidos entregados por el cliente
- Diseño de contenidos virtuales desde "cero" servicios de rapid learning (diseño y gestión de capsulas de formación)
- Servicios de microlearning (diseño y gestión de microcontenidos mobile) consultoría
- Imuladores (game learn) de acuerdo al volumen de compra estimado

**CONTACTO:**

David Gomez de La Hoz  
Consultor Asociado  
PBX 6063557  
Móvil: 3162251546  
E-mail: [davidgomez@rinconaguilar.com.co](mailto:davidgomez@rinconaguilar.com.co)  
<http://rinconaguilar.com.co>



- 5% de descuento permanente en cualquiera de nuestros programas y cursos.
- Medición del nivel de inglés de los colaboradores de las empresas afiliadas a **Colmena Seguros** con la aplicación del examen EFSET.

Lina Constanza Cañón  
Marketing Off line Coordinator  
Teléfono: (1) 6161130 ext: 801  
Celular: 317 6677979  
Email: [lina.canon@ef.com](mailto:lina.canon@ef.com)  
[www.ef.com.co/colmena](http://www.ef.com.co/colmena)



### Aliados 2017



1. Programas inglés y francés
2. Semipersonalizado
3. Sedes en Bogotá y Medellín
4. Educational partner CAMBRIDGE
5. Horarios flexibles
6. DESCUENTO DEL 10 %

Cristina Rojas  
Ejecutiva de cuenta  
Cel: 3006658570  
Tel: 210 2484 ext. 1107  
Email: [m.castro@smart.edu.co](mailto:m.castro@smart.edu.co)



- 20% de descuento en servicios a domicilio asociados con:
- Terapia Respiratoria
  - Terapia Física
  - Valoración en Terapia Ocupacional -
  - Terapia de Lenguaje.
  - Terapia Ocupacional
  - Oximetría
  - Psicología domiciliaria Valoración
  - Psicología domiciliaria Tratamiento
  - Terapia de Relajación

Líneas de atención al usuario:  
2487695 – 2555784 -  
3112420335  
Correos Electronicos:  
[usuarios@encasasalud.com](mailto:usuarios@encasasalud.com)  
[usuarios2@encasasalud.com](mailto:usuarios2@encasasalud.com)  
[Info@encasasalud.com](mailto:Info@encasasalud.com)

Página web:  
[www.encasasalud.com](http://www.encasasalud.com)

# Conoce la información de nuestros boletines:

Para descargar nuestros boletines ingresa a: [www.colmenaseguros.com](http://www.colmenaseguros.com), luego Seguros de Riesgos Laborales - Gestión del Conocimiento - Material Educativo y finalmente “Boletines”

**NotiColmena**

Información entre aliados

**Lecciones  
Aprendidas**

**TecniFISO**

**Prevención  
Integral ORP**

**Conocimiento  
al día**

Para mayor información comunícate con nuestra Línea Efectiva

**Línea Efectiva:**  
Medicalizada / 24 horas

Bogotá | Medellín | Cali | Barranquilla  
401 0447 | 444 1246 | 403 6400 | 353 7559  
Otras ciudades **018000-9-19667**