

Noti Colmena

Información entre aliados

Boletín 56 | Noviembre de 2020

Nuevas soluciones digitales para ti

En **Colmena Seguros** estamos comprometidos con continuar trabajando en nuevos procesos y productos que hagan las cosas más fáciles para nuestros clientes.



Colmena
Seguros



UNA EMPRESA DE
FUNDACIÓN
GRUPO SOCIAL

Presidente
Andrés David Mendoza Ochoa (E)

Secretaria General
Alma Ariza Fortich

Vicepresidente Comercial de Riesgos Laborales
Rafael Genaro Herrera Ossa

Gerente Técnico Médico de Riesgos Laborales
Luz Stella Rodríguez Rincón

Vicepresidente Comercial de Seguros de Personas
Carlos Eduardo Hernández Bonilla

Vicepresidente Técnico de Seguros de Personas
Andrés Cardona

Vicepresidente de Operaciones
María Clemencia Jaramillo Vargas

Vicepresidente Financiera
Luz Marina Lacouture Lacouture

Gerente de Mercadeo Estratégico
Juan Manuel Pereira Vesga

Comité Editorial

Juan Manuel Pereira Vesga
Gerente de Mercadeo Estratégico

María Camila Almonacid
Gerente de Marca y Comunicaciones

Andrea Bohorquez Pedraos
Profesional de Marca y Comunicaciones

SecNewGate
Agencia de Relaciones Públicas

Consejo de Redacción

Paola Machado
Profesional de Producto

Luis Fernando Rocha
Profesional de Mercadeo

Johan Cuestas
Profesional de Medios Digitales

Diagramación y Diseño
Catalina Rojas
The Juju Colombia

Fotografías
Banco de imágenes Colmena Seguros

4

Noticia del Mes

Nuevas soluciones digitales para ti.

6

Riesgos Laborales

- ▶ En Colmena Seguros estamos **AL DÍA CON EL COVID-19**.
- ▶ **¡Muy pronto! ArmónicaMente**, un programa de salud mental.

8

Seguros de Personas

- ▶ **Nuevo** portal de pagos digital.
- ▶ Indemnizaciones online.
- ▶ Facturación electrónica.
- ▶ **¡Muy pronto!** Enlace Colmena.

12

Eventos

- ▶ Congreso virtual ORP, 25 y 26 de noviembre.

13

Conocimiento al Día

- ▶ Conoce todas las capacitaciones que tenemos para ti.

14

Aliados

- ▶ Conoce nuestro aliado del mes: **Lafam**.



Nuevas soluciones digitales para ti

En Colmena Seguros estamos comprometidos con continuar trabajando en nuevos procesos y productos que hagan las cosas más fáciles para nuestros clientes; por eso hemos creado diferentes soluciones digitales que nos ayudan a cumplir este propósito.

Estas son algunas de las nuevas soluciones que tenemos para ti:

- Indemnizaciones online
- Portal de pagos digital
- Facturación electrónica
- Mari en Facebook
- Al día con el COVID-19

Indemnizaciones online

Si actualmente cuentas con uno de nuestros seguros y necesitas hacer uso de los beneficios de la póliza del mismo, podrás generar la solicitud de indemnización a nuestra Compañía, a través de nuestro portal web en la **sección Indemnizaciones**. Lo único que debes hacer es llenar el formulario online y suministrar los documentos correspondientes.



Portal de pagos digital

Ya puedes comenzar a realizar el pago de tus pólizas a través de nuestro nuevo portal de pagos digital desde cualquier lugar, ingresando a: <https://portalpagos.colmenaseguros.com/>



Facturación electrónica

Pensando en el medio ambiente y en nuestro atributo de servicio que nos caracteriza por actuar con claridad, transparencia y ajustados a la verdad, en **Colmena Seguros** a partir del 1 de octubre implementamos la facturación electrónica como único método para emitir las facturas. Esto con el objetivo de cumplir los lineamientos normativos y especificaciones definidas por la DIAN.



Mari en Facebook

A partir de ahora cuentas con **Mari en Facebook** para que cuando necesites ayuda o quieras realizar una consulta simplemente abras tu Facebook y le preguntes. **Ingresar aquí**



Al día con el COVID-19

Hemos diseñado este espacio para ofrecerte de manera práctica y en un solo lugar todas las herramientas e información relevante (novedades, videos, cartillas, capacitaciones, etc.) que creamos y constantemente actualizamos para acompañarte y asesorarte durante la coyuntura generada por el COVID-19. www.colmenaseguros.com/aldiaconelcovid19





En Colmena Seguros
estamos **AL DÍA CON EL COVID-19**

Nuestro boletín Al Día con Colmena cambió para facilitarte las cosas.

Ahora podrás encontrar todo lo relacionado con COVID-19 de una manera más fácil, rápida y organizada. **Te invitamos a conocer:**

AL DÍA CON EL
COVID-19

Te presentamos una completa reorganización de la información con nuevas y mejores formas de búsqueda para encontrar de manera práctica todo en un solo sitio, noticias, novedades, videos, cartillas, capacitaciones y mucho más. En nuestro portal web encuentras **las cuatro categorías en que está dividido:**

1. Seguros de Personas:

Con toda la información de interés sobre el tema, acceso directo a indemnizaciones, noticias de cambios de pólizas y coberturas, entre otros.

También encontrarás una galería con contenidos de interés general publicados en nuestras diferentes redes sociales:



2. Riesgos Laborales:

Contiene toda la información relevante de ARL para el trabajo en casa y para el sector Salud.

3. Novedades Legislativas:

Puedes encontrar documentación legal, normatividad y notas de interés jurídico.

4. Novedades:

Información semanal relevante que vamos recopilando sobre el COVID-19.

¡Entra ahora y conócelo!

www.colmenaseguros.com/aldiaconelcovid19

Muy pronto:

ArmónicaMente
Programa de salud mental

Para Colmena Seguros la salud mental, y el bienestar de sus afiliados y aliados es una prioridad; es por esto que, muy pronto, te presentaremos un programa de promoción de la salud mental para las empresas y trabajadores afiliados en el que encontrarás actividades y ejercicios para el cuidado de la salud mental desde el trabajo o en casa.

Existen muchas acciones y cambios que todos podemos hacer para cuidar de la salud mental. En este nuevo programa, abordamos temas de gran importancia para el bienestar como el entorno psicosocial y la promoción de la salud mental dentro y fuera del trabajo, haciendo especial énfasis en el desarrollo de las habilidades personales, entre las cuales se incluyen los estilos de vida saludables y los llamados recursos de afrontamiento.

Encuentra más información en el boletín NotiColmena de diciembre.



Nuevo portal de pagos digital



Realiza el pago de la prima de tus pólizas desde cualquier lugar, a través del nuevo portal de pagos digitales.

¿Cómo hacer el pago?

1. Ingresa a www.portalpagos.colmenaseguros.com
2. Introduce tus datos personales.
3. Conoce tus pagos pendientes y selecciona los que deseas pagar.
4. Sigue el enlace directo para realizar el pago de la prima de tus pólizas a través de **PayU**.
5. Recibe la **confirmación del pago** en tu correo electrónico.

- ✓ Recuerda que mensualmente recibirás un correo y/o sms con la información del pago de tu factura y el enlace directo a la plataforma de pagos.
- ✓ Los canales de pago tradicionales como Vía Baloto, Efecty o débito automático de la cuenta, continúan disponibles.

LO HACEMOS *fácil* PARA TI.

Recuerda que puedes hacer tu solicitud de indemnización desde cualquier lugar, siguiendo estos sencillos pasos. **No olvides consultar** los documentos requeridos y tenerlos listos para completar eficazmente tu proceso.

- PASO. 1** Ingresa a www.colmenaseguros.com.
- PASO. 2** Busca el banner de **Proceso de indemnizaciones** y haz clic en él.
- PASO. 3** **Consulta los documentos sugeridos.** Recuerda que sin ellos, no es posible hacer el proceso.
- PASO. 4** Selecciona la opción **Formulario de indemnización online**.
- PASO. 5** **Llena el formulario, adjunta los documentos requeridos y envíalo.**



- También puedes consultar la documentación requerida en las condiciones o en el clausulado de tu programa de seguros.
- Diligenciar de manera clara y legible la información requerida, evitará posibles reprocesos en caso de aprobación.

Facturación electrónica

UN CLIC
PARA TU FACTURA,
UN CAMBIO PARA EL
PLANETA.

Desde el 1° de octubre de 2020 estás recibiendo la factura electrónica de tu póliza, de acuerdo a la Ley 2010 de 2019 (Decreto 000358). Con un clic obtienes la(s) factura(s) de tu(s) póliza(s) y juntos le damos una mano al medio ambiente.

Recuerda que:

La facturación electrónica se enviará al correo que tienes registrado y te llegará en formato PDF a través del buzón facturaCTSColombia@cen.biz.



La factura llegará con la misma periodicidad de la modalidad de pago que ya tenías: mensual, trimestral, semestral o anual.



Este cambio se realiza por lineamientos normativos y especificaciones definidas por la DIAN.

Si tu información o el correo electrónico que tienes registrado actualmente presenta algún cambio, por favor no olvides actualizar tus datos de contacto a través del buzón: novedades@colmenaseguros.com.

**¡Se vienen cosas grandes!**

Muy pronto conocerás la nueva plataforma creada por **Colmena Seguros** para hacerte las cosas más fáciles. Desde allí podrás gestionar integralmente tus pólizas en línea y ocuparte de todos los procesos relacionados de manera rápida y segura, porque contarás con:

- Toda la información actualizada sobre tus seguros.
- Consulta y generación de reportes cuando los necesites.
- Servicios y consultas en línea: pagos, siniestros, reclamaciones, comisiones, entre otros.

Encuentra más información en el boletín NotiColmena de diciembre.

Congreso
Virtual
Colmena Seguros
2020
TALENTO, ESTRATEGIA Y LIDERAZGO EN LA GESTIÓN EFECTIVA DEL RIESGO.

En alianza con
ORP FUNDACIÓN INTERNACIONAL

El próximo 25 y 26 de noviembre se llevará a cabo el congreso virtual sobre la prevención y el liderazgo empresarial en tiempos de cambio.

Será un espacio de dos días, para que juntos aprendamos sobre Seguridad y Salud en el Trabajo y cómo podemos continuar preparándonos para los retos del 2021; además, contaremos con la participación de conferencistas invitados internacionales.

**Conoce más y
regístrate
haciendo clic
aquí**

Conoce todas las capacitaciones que tenemos para ti durante el mes de noviembre en nuestro boletín Al Día con el COVID-19.

www.colmenaseguros.com/aldiaconelcovid19

Aquí te dejamos algunas capacitaciones destacadas:

- ▶ Lineamientos para la implementación del SVE COVID-19.
- ▶ Actitud positiva para afrontar la crisis.
- ▶ Adaptación laboral después del aislamiento: guía psicosocial para el retorno a la vida laboral.
- ▶ Afrontamiento y temor al contagio (personal o familiar).
- ▶ Convivencia familiar.
- ▶ Cuidado emocional general y apoyo social.
- ▶ Cuidado psicológico general.
- ▶ Cuidado psicológico sector Salud.
- ▶ Duelo por muerte de un familiar.
- ▶ Fatiga y descanso sector Salud.
- ▶ Funciones del COPASST en tiempos del COVID-19.
- ▶ Hábitos saludables para el manejo del COVID-19 y 10 hábitos de aislamiento.
- ▶ Líderes y acompañamiento al equipo de trabajo.
- ▶ Manejo del tiempo: uso creativo y hábitos para aprovechar el tiempo laboral en casa.
- ▶ Retorno seguro al trabajo después del aislamiento por COVID-19.
- ▶ Trabajo casa y aislamiento.

Conoce cómo inscribirte aquí

Para conocer más de nuestros **Aliados**, ingresa a **www.aliadoscolmena.com**.
Aliado del mes Lafam.

**Obtén hasta un
20% de descuento**

en **Ópticas Lafam**
por ser cliente o afiliado
a **Colmena Seguros**.*

*Aplican T&C, consúltalos en:
www.aliadoscolmena.com

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA Colmena Seguros S.A.

Colmena Seguros

Lafam

Para mayor información
comúnicate con nuestra
Línea Efectiva:

Línea Efectiva

Bogotá / 401 0447 Medellín / 444 1246
Cali / 403 6400 Barranquilla / 353 7559
Otras ciudades / 01 8000-9-19667
www.colmenaseguros.com

Síguenos en:

