

Noti Colmena

Información entre aliados

Boletín 51 | 15 de noviembre de 2019

**Seguridad vial,
seguridad para toda la vía.**

Este será el tema del próximo **Facebook Live** de Colmena Seguros. No faltes a esta cita con los expertos en riesgos laborales.



Colmena
Seguros

UNA EMPRESA DE

FUNDACIÓN
GRUPO SOCIAL

Presidente
Rodrigo Paredes García

Secretaria General
Alma Ariza Fortich

Vicepresidente Comercial de Riesgos Laborales
Rafael Genaro Herrera Ossa

Gerente Técnico Médico de Riesgos Laborales
Luz Stella Rodríguez Rincón

Vicepresidente Comercial de Seguros de Personas
Carlos Eduardo Hernández Bonilla

Vicepresidente Técnico de Seguros de Personas
Andrés David Mendoza Ochoa

Vicepresidente de Operaciones
María Clemencia Jaramillo Vargas

Vicepresidente Financiera
Luz Marina Lacouture Lacouture

Gerente de Mercadeo Estratégico
Juan Manuel Pereira Vesga

Comité Editorial

Juan Manuel Pereira Vesga
Gerente de Mercadeo Estratégico

Edwin Henao Acevedo
Profesional de Marca y Comunicaciones

SECLATAM
Agencia de Relaciones Públicas

Consejo de Redacción

Paola Machado
Profesional de Producto

Luis Fernando Rocha
Profesional de Mercadeo

Johan Cuestas
Profesional de Medios Digitales

Diagramación y Diseño
Catalina Rojas
Wunderman Thompson Colombia

Fotografías
Banco de imágenes **Colmena Seguros**

4	Editorial Basta con entender las verdaderas necesidades de nuestros clientes María Cristina Peña Casas
6	Noticia del Mes Seguridad vial, seguridad para toda la vía. Facebook live
7	Riesgos Laborales Colmena Seguros presente en la 25ª Semana de la Salud Ocupacional en Medellín.
10	Seguros de Personas Conoce el Seguro de Vida con Devolución de Prima.
12	Entrevista Transformación social desde la Seguridad y Salud en el Trabajo.
14	Legal Novedades legislativas del mes.
15	Educación Financiera Deberes y Derechos que nos ayudarán en las buenas relaciones con el Consumidor Financiero.
16	Desde las Sucursales ► Barranquilla vivió una nueva versión del Congreso Gestión del Riesgo ► Encuentro de brigadas de emergencia ¡toda una experiencia! Montería
18	Eventos En noviembre, Colmena Seguros hará presencia en importantes eventos
19	Aliados Con el CCS tu empresa estará actualizada en los temas de seguridad, salud en el trabajo y ambiente.



Basta con entender las verdaderas necesidades de nuestros clientes

Para **Colmena Seguros**, la calidad de su servicio forma parte integral de su propósito de buscar el bienestar de la población e incluye la promoción de una cultura de aseguramiento que responda a las necesidades de nuestros clientes.

Es así como queremos brindarles una experiencia positiva y un acompañamiento permanente, poniendo a su disposición diferentes canales de atención y uno de estos es el **Defensor del Consumidor Financiero**.

El Defensor del Consumidor Financiero, es un mediador entre **Colmena Seguros** y los consumidores financieros, que se encarga de ser vocero y representante de los derechos de los mismos antes las entidades vigiladas. Este también conoce, evalúa y resuelve integralmente, dentro de los términos establecidos, las quejas que presenten acerca de posibles incumplimientos de normas legales e internas que rigen el desarrollo de las operaciones, contratos o servicios que ofrece, presta o ejecuta, en su calidad de aseguradora y que los afecten de forma directa.

*El Defensor del Consumidor Financiero, es un mediador entre **Colmena Seguros** y los consumidores financieros, que se encarga de ser vocero y representante de los derechos de los mismos antes las entidades vigiladas.*

Colmena Seguros es una compañía de la **Fundación Grupo Social** que refleja sus atributos de Servicio en su actuar diario, de cara a la atención de todas las personas, en especial de ustedes nuestros clientes, y fundamentado en valores, buscando el bienestar y el progreso de los colombianos.

Algunas **funciones del Defensor** son:

- Ser vocero de los clientes ante las entidades vigiladas.
- Realizar recomendaciones a **Colmena Seguros** sobre la atención al cliente, sus productos y servicios, siempre en busca de mejorar el servicio.
- Proponer modificaciones a las normas con el fin de mejorar la protección de los derechos del consumidor financiero.
- Intervenir como mediador en conflictos que se presenten entre los consumidores financieros y la respectiva entidad vigilada.
- Atender oportuna y efectivamente a todos los consumidores de productos financieros del país, en este caso particular los temas relacionados con **Colmena Seguros**.



Los invito a tener siempre los datos de contacto del Defensor del Consumidor Financiero Principal, Doctor José Guillermo Peña.

E mail:
defensordelconsumidorfinanciero@colmenaseguros.com

Dirección:
Avenida 19 No 114 – 09, Oficina 502 en Bogotá, Colombia.

Teléfonos: (1) 213 1370 – 213 1322. Fax: (1) 619 3259 – 213 0495.

Horarios de atención:
lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Recuerden que, **Colmena Seguros** es una compañía diferente que se interesa por innovar al Servicio de todas nuestras poblaciones atendidas. 🍯



Por: María Cristina Peña Casas
Gerente de desarrollo organizacional



Colmena Te Conecta.
**Seguridad vial,
 seguridad para toda la vía.**

Conéctate a esta nueva edición de nuestro **Facebook Live** de **Colmena Seguros**, y juntos construyamos una gestión integral de la cultura vial.

Con:

Adriana Acevedo González
 Gerente de producto
Colmena Seguros

Dr. Luis Felipe Lota
 Director Agencia Nacional de
 Seguridad Vial

Martes 26 de noviembre

8:30 a.m.



**Colmena Seguros
 presente en la 25ª
 Semana de la Salud
 Ocupacional en
 Medellín**

Del 30 de octubre al 1 de noviembre recibimos a nuestras empresas afiliadas en la ciudad de Medellín, al mismo tiempo que dimos a conocer todos los servicios de la Compañía a cientos de visitantes.

Durante tres días **Colmena Seguros** acompañó uno de los eventos más importantes de Antioquia en temas de Salud Ocupacional, una oportunidad que les permitió a las empresas saber cómo están transformando la vida de sus trabajadores desde la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Esta vez, en su edición número 25, la Semana de la Salud Ocupacional, compartió experiencias, conocimiento, transformación e innovación, y **Colmena Seguros** como cada año, acompañó y asesoró a sus empresas afiliadas y asistentes al evento; además de dar a conocer sus servicios y productos a través de un innovador stand que permitió, no solo el relacionamiento con sus visitantes, sino también un momento de interacción en torno al El Buen Vivir, la temática se escogió para este año.

Durante tres días, además de toda la programación académica que sugirió el evento organizado por la Corporación de Salud Ocupacional y Ambiental de Antioquia, nuestros clientes recordaron la Idea de nuestra Compañía: la reconstrucción del Bienestar y el Progreso en sus vidas, y en las de sus familiares.

*Esta vez, en su edición número 25, la **Semana de la Salud Ocupacional**, compartió experiencias, conocimiento, transformación e innovación, y **Colmena Seguros**, como cada año acompañó y asesoró a sus empresas afiliadas y asistentes al evento.*

Además del stand en el que **Colmena Seguros** acogió a cada uno de los asistentes al evento, dos de nuestros conferencistas complementaron la agenda académica, en una charla se habló sobre cómo aplicar el Sistema de vigilancia de desórdenes músculo esqueléticos y en la segunda, sobre la transformación social, construyendo empresas con personas saludables y seguras.

A todos los que hicieron parte de esta experiencia, que nuevamente nos reunió en la ciudad de la eterna primavera, gracias por seguir haciendo parte de una Compañía que trabaja por satisfacer las verdaderas necesidades de las personas. 🌟

Encuentra la mejores imágenes en la siguiente página

Galería con las mejores imágenes



17 de noviembre

Día del Terapeuta Ocupacional
En Colmena Seguros estamos felices de contar con su apoyo para ofrecerles lo mejor en salud y seguridad a las personas.
#TerapiaOcupacional

Conoce el
**Seguro de
Vida con
Devolución
de Prima**

Un seguro que además de protegerte, te da la ventaja de poder disfrutarlo en vida porque te reembolsa parte de lo que pagas.



¿Qué son estos seguros?

Son seguros de vida que te devuelven lo que pagaste desde el 5 %, hasta el 80 o el 100% de acuerdo al plan seleccionado. Consulta las condiciones de cada producto ingresando a:

www.colmenaseguros.com

- ▶ Tenemos dos opciones de producto:
 - Cubre muerte por cualquier causa
 - Cubre muerte accidental
- ▶ Puedes ingresar desde los 18 años hasta los 65 años + 364 días
- ▶ La permanencia es hasta los 75 años

Publicidad externa

**Nos
renovamos**
para que protejas lo que más
quieres... **Tu hogar**



Aprende más en
www.vivasegurofasescolda.com





Transformación social desde la Seguridad y Salud en el Trabajo

Se realizó la 25ª Semana de la Salud Ocupacional: Transformación Social desde la Seguridad y Salud en el Trabajo, y en el marco del evento conversamos con su Presidente de junta directiva.

NotiColmena conversó con el Presidente de junta directiva de la Corporación de Salud Ocupacional y Ambiental, institución organizadora de la 25ª Semana de la Salud Ocupacional: Transformación Social desde la Seguridad y Salud en el Trabajo, que se realizó en Medellín. En el evento participó **Colmena Seguros**, acompañando y asesorando a sus empresas afiliadas y al público en general que se mostró interesado en conocer los servicios y productos de nuestra Compañía.

Con el ejecutivo conversamos sobre el papel de la transformación Social desde la Seguridad y Salud en el Trabajo, entre otros temas.

NotiColmena: ¿Cuál es el papel de la transformación social desde la Seguridad y Salud en el Trabajo?

Edwin Marín: Inicialmente hablábamos desde máquinas seguras, desde hace unos cinco años venimos hablando de las personas, preocupándonos porque sean trabajadores seguros y aprendan a adoptar hábitos seguros; esto nos está llevando a replantearnos como organización en muchos temas, conectándonos con la cuarta revolución industrial y cómo está ligada con la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).

NotiColmena: ¿Y cómo conecta?

Edwin Marín: Con temas tan trascendentales como el riesgo psicosocial, la competitividad empresarial, la sostenibilidad empresarial, la ergonomía participativa, e incluso temas como la nanotecnología.

NotiColmena: ¿Cuál es el papel de las empresas en la transformación social a partir de la Seguridad y Salud en el Trabajo?

Edwin Marín: Son ellas el principal actor, porque son las que empiezan con sus acciones del día a día empresarial a gestar cambios en temas de SST, estando estrechamente relacionadas con sus ARL, como es el caso de **Colmena Seguros**, quienes han sido un actor fundamental dentro las empresas, siendo un referente en temas de seguridad, de actualidad normativa y técnica. La transferencia de conocimiento entre las empresas y las ARL juega un papel importante en la transformación y trascendencia en la Seguridad y Salud en el Trabajo con sentido.

NotiColmena: ¿Cómo se puede mejorar la calidad de vida de los trabajadores colombianos a través de una gestión efectiva del riesgo dentro de las empresas?

Edwin Marín: A partir de unos ambientes de trabajo seguro y saludables; eso es igual a tener mejores trabajadores, más calificados y con mayor productividad, porque al final todo eso se ve reflejado en empresas felices.

NotiColmena: Son 25 años de la Semana de la Salud Ocupacional de Antioquia, ¿qué se ha logrado tras todos estos años?

Edwin Marín: Lo más importante: hemos logrado impactar a más de 20 mil personas que han pasado por este escenario, demostrando que seguimos transformando no solo a las personas sino a las empresas para las que trabajan; estamos satisfechos, adicionalmente es un reto que nos impulsa a seguir cumpliendo cada año los objetivos que tenemos planteados con este evento en la región. 📌



Nuevas resoluciones

Novedades legislativas del mes

En **Colmena Seguros** te informamos de manera oportuna las actualizaciones jurídicas en materia de Riesgos Laborales y Seguros de Personas.

- Resolución 774 de 2018 de la Agencia Nacional Del Espectro.
- Resolución 736 de 2019 del Ministerio de Salud y de la Protección Social.
- Resolución 3548 de 2019 del Ministerio de Relaciones Exteriores.
- Resolución 2404 de 2019 del Ministerio del Trabajo.
- Resolución 2389 de 2019 del Ministerio de Salud y Protección Social.

Amplia más información en: www.colmenaseguros.com

Ingresa a Legislación y luego Búsqueda de normas.



Deberes y Derechos que nos ayudarán en las buenas relaciones con el Consumidor Financiero

Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), la educación financiera es, “El proceso por el cual los consumidores mejoran su comprensión de los productos y conceptos financieros, y a través de información, instrucción y/o asesoramiento objetivo, les permite desarrollar habilidades y la confianza para ser más conscientes de las oportunidades y los riesgos a los que están expuestos, permitiéndoles tomar decisiones mejor informados, conocer a dónde ir en busca de ayuda y tomar otras acciones que mejorarán su bienestar financiero”.

En esta edición queremos recordarte cuáles son tus derechos y deberes, que nos ayudarán a mejorar la relación entre los Consumidores Financieros y las Entidades.

Deberes

- Estar debidamente informado: Lo que implica derecho a recibir durante las etapas de su relación con **Colmena Seguros**, información clara, veraz, oportuna, verificable y a ser receptor de publicidad real y transparente.
- Ser escuchado: Lo que implica la posibilidad de presentar las quejas y sugerencias que considere pertinentes, ante **Colmena Seguros**, el Defensor del Consumidor Financiero y la Superintendencia Financiera de Colombia.
- Elegir la entidad, los productos y/o servicios acordes a sus necesidades.
- Recibir productos y servicios con calidad, en la forma ofrecida por la entidad.

Derechos

- Suministrar información cierta, suficiente y oportuna tanto a la Compañía como a las autoridades competentes.
- Actualizar sus datos personales y la información que se requiera.
- Informar a la Superintendencia Financiera de Colombia y a las autoridades competentes, sobre las entidades que suministran productos o servicios financieros sin estar autorizados para ello.
- Dar cumplimiento a las obligaciones a su cargo, derivadas de los contratos o reglamentos de los productos o servicios de la Compañía.
- Aplicar prácticas de protección propia, adoptando medidas que sean convenientes para su seguridad y para tener la mejor comprensión de los productos o servicios que **Colmena Seguros** ofrece; esto con la claridad de que el hecho de no hacerlo, no constituye un incumplimiento a su cargo.



Barranquilla

vivió una nueva versión del Congreso Gestión del Riesgo

Con el objetivo de brindar herramientas para la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, que permitan a las organizaciones lograr un impacto favorable para que sean más competitivas, se vivió el pasado viernes 8 de noviembre el III Congreso de Gestión del Riesgo. En él participaron gerentes, coordinadores de Seguridad y Salud en el Trabajo y jefes de calidad y talento humano, porque la cultura de prevención del riesgo, es nuestro compromiso en las empresas.



Encuentro de brigadas de emergencia ¡toda una experiencia!

Montería

En Montería se realizó el XIII Encuentro Experiencial de Brigadas de Emergencia: Planificación y control de emergencias por materiales peligrosos, en el que los asistentes, empresas afiliadas a Colmena Seguros, pudieron experimentar emergencias relacionadas con control del fuego, primeros auxilios, rescate acuático, materiales peligrosos, sistema comando incidente y autocontrol. De esta forma los representantes de las empresas encontraron otras formas de gestionar el riesgo, teniendo como premisa la preparación.



En **Popayán**

también se reunieron los brigadistas

El pasado 25 de octubre de 2019 se realizó en Popayán el **XVI Encuentro Experiencial de Brigadas de Emergencia**, el cual contó con la participación de por lo menos **200 trabajadores** de nuestras empresas afiliadas en el Departamento del Cauca. El encuentro incluyó actividades que incluían manejo de primeros auxilios en situaciones límite, manejo y control de incendios, rescate en alturas y primeros auxilios psicológicos, entre otros.



En noviembre, **Colmena Seguros** hará presencia en los siguientes eventos:

Primer Encuentro Nacional Seguridad y Salud en el Trabajo

Andi (Asociación Nacional de Empresarios de Colombia) 14 y 15 de noviembre
Cartagena

[Ver más aquí](#)

XVI Congreso Internacional de la Infraestructura

Cámara Colombiana de la Infraestructura
20, 21 y 22 de noviembre
Cartagena

[Ver más aquí](#)



Con el CCS tu empresa estará actualizada en los temas de seguridad, salud en el trabajo y ambiente. Estos son algunos de los beneficios de estar afiliado:

- ▶ Actualización técnica, normativa y legal
- ▶ Acceso a publicaciones especializadas
- ▶ Acompañamiento técnico especializado
- ▶ Relacionamiento inter-empresarial
- ▶ Tarifas preferenciales
- ▶ Cupo al Congreso Nacional de SSTA (Según el plan de afiliación)
- ▶ Software de legislación
- ▶ Programa de conferencias internacionales virtuales
- ▶ Programa de formación de actualización legal virtual
- ▶ Foros técnicos nacionales e internacionales
- ▶ Reconocimientos a la gestión SSTA Gala Esmeralda
- ▶ Entre otros.

Para acceder a este beneficio comunícate con:
Gerencia de ventas: 288 63 55 Ext. 164
gerencia.ventas@ccs.org.co

Más información en:

www.aliadoscolmena.com

Conoce la información de nuestros boletines:

Para descargar nuestros boletines ingresa a: www.colmenaseguros.com y da clic en el banner **Boletines**.

Noti Colmena
Información entre aliados

Lecciones Aprendidas

PREVENCIÓN INTEGRAL

Conocimiento al día

Para mayor información comunícate con nuestra Línea Efectiva

Síguenos en:



Línea Efectiva

Bogotá / 401 0447 Medellín / 444 1246
Cali / 403 6400 Barranquilla / 353 7559
Otras ciudades / 01 8000-9-19667
www.colmenaseguros.com