

NotiColmena

Información entre aliados

Boletín 57 | Diciembre de 2020

2020, un año retador.

En **Colmena Seguros** nos hemos esforzado durante todo el 2020 para adaptarnos y continuar ofreciendo un Servicio que marque la diferencia y que, sobre todo, responda a las verdaderas necesidades de nuestros clientes.



Colmena
Seguros



Presidente
Andrés David Mendoza Ochoa (E)

Secretaria General
Alma Ariza Fortich

Vicepresidente Comercial de Riesgos Laborales
Rafael Genaro Herrera Ossa

Gerente Técnico Médico de Riesgos Laborales
Luz Stella Rodríguez Rincón

Vicepresidente Comercial de Seguros de Personas
Carlos Eduardo Hernández Bonilla

Vicepresidente Técnico de Seguros de Personas
Andrés Cardona

Vicepresidente de Operaciones
María Clemencia Jaramillo Vargas

Vicepresidente Financiera
Luz Marina Lacouture Lacouture

Gerente de Mercadeo Estratégico
Juan Manuel Pereira Vesga

Comité Editorial

Juan Manuel Pereira Vesga
Gerente de Mercadeo Estratégico

María Camila Almonacid
Gerente de Marca y Comunicaciones

Andrea Bohorquez Pedraos
Profesional de Marca y Comunicaciones

SecNewGate
Agencia de Relaciones Públicas

Consejo de Redacción

Paola Machado
Profesional de Producto

Luis Fernando Rocha
Profesional de Mercadeo

Johan Cuestas
Profesional de Medios Digitales

Diagramación y Diseño
Catalina Rojas
The Juju Colombia

Fotografías
Banco de imágenes **Colmena Seguros**

6	Enero	Seguro de Acompañamiento Exequial
8	Febrero	Con la evolución del SG-SST, se llevó a cabo FORMAR 2020
11	Marzo	¡Todos aportamos en la prevención de infecciones respiratorias!
12	Abril	Boletín Al Día con Colmena, una herramienta para mantenerse actualizado sobre el COVID-19
14	Mayo	Solicita tu indemnización desde cualquier lugar
15	Junio	Encuesta de condiciones de salud y vulnerabilidad COVID-19
16	Julio	Línea de apoyo psicosocial
17	Agosto	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Cambios en la estructura de Colmena Seguros ▶ Con nuestros intermediarios, ¡Estamos en el mismo equipo! ▶ Más cerca, más fácil con Colmena Seguros
21	Septiembre	Nuevo portal de pagos digital
22	Octubre	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Lanzamiento Al Día con el COVID-19 ▶ Facturación 100% electrónica
25	Noviembre	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Actualización políticas de datos personales ▶ Congreso ORP 2020, la tecnología e innovación en pro de la prevención en riesgos laborales
27	Diciembre	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Aprendizajes del 2020 Aprendizajes en época de Pandemia ▶ Colmena Seguros sigue creciendo



Editorial 2020, un año retador

En **Colmena Seguros** nos hemos esforzado siempre, pero especialmente en el 2020, para adaptarnos y continuar ofreciendo un Servicio que marque la diferencia y que, sobre todo, responda a las verdaderas necesidades de nuestros clientes.

No es una noticia nueva que en Colombia y el mundo hemos venido enfrentando desde inicios de este año, una situación para la cual no estábamos preparados. El COVID-19 nos retó a todos.

En nuestra Compañía reaccionamos rápidamente a este hecho histórico y definitivo para nuestro país, actuando de manera serena pero con sentido de urgencia, y focalizamos nuestra gestión en entender las necesidades de nuestros clientes en el nuevo entorno, tanto en Riesgos Laborales como en seguros de personas, y hacer todo lo que estuviera en nuestras manos por apoyarlos y acompañarlos desde nuestro rol como Aseguradora. Mediante la investigación, la innovación, la solución práctica de los cambiantes desafíos y el aprendizaje constante, evolucionamos hacia nuevas formas de acompañar a nuestros clientes, asesorarlos y relacionarnos con ellos para continuar cumpliendo con nuestro objetivo de apoyar su búsqueda de bienestar y progreso, en medio de esta profunda crisis.

AL DÍA CON EL COVID-19

Algunas de las acciones que adelantamos en Riesgos Laborales incluyen el desarrollo de más de 250 productos de prevención, guías de entendimiento y vídeos, sobre como enfrentar la pandemia publicados progresivamente en las treinta ediciones del nuevo Boletín Al Día con el COVID-19; creamos más de 100 capacitaciones y cursos virtuales a los que asistieron más de 260.000 personas; encontramos mecanismos virtuales y a domicilio para atender a nuestros clientes enfermos, accidentados o en proceso de recuperación sin que salieran de su casa; realizamos numerosos eventos virtuales de liderazgo y prevención especializados para nuestros intermediarios, clientes y aliados. En cuanto a Seguros de Personas, levantamos temporalmente la exclusión de pandemia las coberturas de varios de nuestros seguros, y junto con el Banco Caja Social, asumimos el valor del seguro de protección del crédito de consumo e hipotecario de más de 362.000 clientes durante los meses de abril a junio de 2020. Adicionalmente, de

manera transversal, habilitamos diferentes soluciones digitales para que desde la seguridad de sus casas nuestros clientes pudieran realizar procesos como solicitud de indemnizaciones, pagos de la prima sus seguros y radicación de novedades, entre otros.

Aprovechamos para agradecer a todos nuestros clientes, aliados, intermediarios y proveedores por la confianza que han depositado en nosotros. Esa confianza es la que motiva a todos y cada uno de los colaboradores de **Colmena Seguros** a dar lo mejor de cada uno, día tras día. Los invitamos a que seamos cada vez más solidarios, pues el autocuidado y la aplicación juiciosa de las medidas de prevención no solo protege el bienestar y la vida propia, sino también la de nuestros seres queridos y la de toda la sociedad.

El 2021 será un año desafiante. Esperemos que los planes de vacunación anunciados por el gobierno nos permitan regresar seguramente y progresivamente a nuestra actividad normal y superar esta coyuntura. En **Colmena Seguros** continuaremos trabajando por mejorar cada día, para ser una Compañía diferente para un futuro diferente.

**Felices fiestas y
feliz 2021 para todos.**



**Por: Andrés
Mendoza
Presidente (E)
Colmena Seguros**



Seguro de Acompañamiento Exequial

Estar preparados para algo inevitable como la muerte, es una previsión fundamental que todas las personas deberían tener en consideración.

Pensando en las diferentes necesidades que se pueden tener en esas eventualidades, **Colmena Seguros** diseñó un Seguro Exequial, con planes que cubren los gastos exequiales y que cuentan con beneficios adicionales para usted y su grupo asegurado, lo que le permite a la Compañía estar a su lado en los momentos más difíciles.

Entre los beneficios que ofrecen a los tomadores del Seguro, cuya cobertura varía de acuerdo con el plan que se elija, están el auxilio por no utilización de la póliza de cualquier miembro del grupo asegurado hasta por \$2'400.000; traslado nacional hasta por \$4'000.000, auxilio adicional de libre destinación hasta por \$1'200.000, exoneración de pago de prima por muerte del asegurado principal hasta por tres meses, asistencia y consultas legales - asesoramiento y gestión documental en caso de fallecimiento, y repatriación hasta por \$25'000.000.

Este Seguro también tiene coberturas opcionales como el auxilio post-destino final, en el que le pagarán el valor asegurado indicado en la carátula de su póliza para que pueda cubrir los costos anticipados de exhumación, reducción de huesos o cremación de restos, urna cenizaria y cenizario a perpetuidad en cementerio o iglesia, hasta por el valor asegurado indicado en la carátula.

Así mismo la segunda opinión médica, que le permite despejar dudas relacionadas con el diagnóstico recibido por su médico tratante; recibir una valoración no presencial por parte de un grupo de expertos médicos en Colombia, para confirmar su diagnóstico y recomendarle un tratamiento médico alternativo o confirmativo. Los planes que ofrece en estos casos **Colmena**



Seguros da la opción de elegir el número de asegurados a través de dos modalidades: Clásico, en el que se pueden ingresar a cuatro asegurados dependientes, pero de estos, máximo dos cuya edad al momento del ingreso a la póliza esté entre los 60 y 79 años y 364 días; y el Extendido, por medio del cual se pueden ingresar a siete asegurados dependientes, pero de estos, máximo tres cuya edad al momento del ingreso a la póliza esté entre los 60 y 79 años y 364 días.

Es importante tener en cuenta que para adquirir el Seguro de Acompañamiento Exequial de forma fácil y rápida, debe ingresar al portal web www.seguroexequialcolmena.com

El pago de la póliza se podrá realizar de forma mensual, trimestral, semestral o anual, utilizando una tarjeta de crédito o débito previamente autorizada por el usuario, con pago directo a la cuenta recaudadora de **Colmena Seguros**, de acuerdo con los medios físicos o electrónicos destinados para ello, y a través de otro medio autorizado por **Colmena Seguros** como Efecty y Baloto.

En caso de fallecimiento de algún asegurado, un familiar o persona responsable podrá dar la noticia de su ocurrencia por cualquier medio y/o comunicarse sin ningún costo al número de **Colmena Seguros** para recibir la asesoría y adelantar la reclamación llamando a los teléfonos: Bogotá - 4 01 04 47, Cali - 4 03 64 00, Barranquilla - 3 53 75 59, Medellín - 4 44 12 46 y a nivel nacional - 01 8000 919 667 o a través del #833, opción 2.

Por otra parte, la solicitud de indemnización podrá ser tramitada a través del correo electrónico: indemnizaciones@colmenaseguros.com

Evolución del SG-SST*

Cómo vamos y qué desafíos nos esperan.

*Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.



Con la evolución del SG-SST, se llevó a cabo FORMAR 2020.

Con un recorrido por las principales ciudades de Colombia, **Colmena Seguros**, desde el ramo de Riesgos Laborales, llevó a cabo **FORMAR 2020**, el programa de capacitación que, desde hace más de 18 años, ofrece un espacio para impartir conocimiento con bases teóricas y prácticas fundamentales para un adecuado manejo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

El evento, que inició su recorrido por Barranquilla, seguida de Medellín, Bogotá y Cali, reunió a proveedores, entes gremiales, colaboradores de **Colmena Seguros** e invitados especiales para conversar sobre la Evolución del SG-SST: cómo vamos y qué desafíos nos esperan, respondiendo al compromiso que tiene **Colmena Seguros** con sus empresas, de asesorarlas y capacitarlas, para finalmente aportar a la disminución de enfermedades y accidentes laborales, buscando así el bienestar y progreso de todos los trabajadores colombianos.





¡Todos aportamos a la prevención de infecciones respiratorias!

Con la participación de varios expertos como el Dr. Bernardo Torres Cuervo, **Colmena Seguros** realizó el Facebook Live Coronavirus, un espacio que tuvo como objetivo sensibilizar a las empresas y los trabajadores sobre cómo adoptar buenas prácticas de promoción y prevención que mejoren la calidad de vida de todos, y minimicen la propagación del coronavirus, los accidentes y las enfermedades en el trabajo.

Este evento permitió brindar herramientas de formación a todos los clientes, para ampliar el conocimiento en temas como la importancia de contener y mitigar el virus, las diferentes fases de la epidemia, los hábitos de prevención y el valor de quedarse y trabajar en casa durante la pandemia, todo esto con el propósito de cuidar y proteger a toda la comunidad.



Dr. Bernardo Torres Cuervo
Gerente de prestaciones asistenciales y económicas de Riesgos Laborales

Boletín Al Día con Colmena, una herramienta para mantenerse actualizado sobre el COVID-19

Con el propósito de brindar todas las herramientas necesarias a nuestros afiliados para enfrentar la pandemia, desde abril se creó el **Boletín Al Día con Colmena**, un conjunto de publicaciones que a la fecha cuenta con 30 ediciones, donde se condensa toda la información y avances sobre el COVID-19.

Cada boletín cuenta con cuatro secciones:

- Noticia destacada**, espacio dedicado a contar las noticias más importantes de la semana.
- Al día con tus productos**, con todas las recomendaciones, guías de protocolos y medidas preventivas.
- Al día con tus capacitaciones**, con el listado de capacitaciones semanales y todas las rutas de acceso para acceder a los cursos de formación.
- Y por último, **Al día con tu salud**, dedicado exclusivamente a informar sobre todos los lineamientos, protocolos y recomendaciones para el Sector Salud.



Noticias Destacadas

Programas de vigilancia epidemiológica, una prioridad para todos
Con el fin de identificar de manera temprana los efectos hacia la salud derivados de los ambientes de trabajo, es responsabilidad del empleador mantener disponibles y debidamente actualizados los programas de vigilancia epidemiológica de la salud de los trabajadores en concordancia con los riesgos existentes en la organización.

Para ampliar esta noticia ingresa a nuestro portal web www.colmenaseguros.com y haz clic en el banner **Al día con Colmena**



Para ampliar la información de este boletín ingresa a nuestro portal web www.colmenaseguros.com y haz clic en el banner **Al día con Colmena**

Recuerda nuestros canales virtuales

Línea Efectiva	Portal web
Bogotá 4010447 Medellín 4441246 Cali 4036400 Barranquilla 3537559 Otras ciudades 018000-919467 Los 7 días de la semana todos los días del año las 24 horas	www.colmenaseguros.com

Síguenos en:





Al día con Colmena para trabajadores independientes

contigo en cualquier lugar

Edición 4, octubre 2020

Noticia Destacada

Novedades sobre la propagación del COVID-19

Todavía estamos aprendiendo sobre cómo se propaga este virus, la mejor forma de prevenir la enfermedad es evitar la exposición a este virus por lo que es muy importante aplicar simultáneamente las medidas para frenar la propagación:

- ▶ Mantener el distanciamiento físico de al menos dos metros.
- ▶ Lavado de manos frecuente 30 segundos cada 3 horas.
- ▶ Uso correcto del tapabocas.

Para ampliar esta noticia ingresa a nuestro portal web: www.colmenaseguros.com y haz clic en el banner Al día con Colmena para trabajadores independientes



Al día con tus productos

El COVID-19 no se ha ido por eso te compartimos una guía completa sobre micro-movilidad, te enseñamos cómo gestionar la fatiga y autorregularse emocionalmente.



Al día con tu formación virtual

Inscríbete a los cursos que semanalmente tenemos para ti, y continúa aprendiendo a afrontar esta coyuntura. Conoce cómo inscribirte en esta sección.



Al día con tu salud

Aquí encontrarás nuevos consejos sobre el cuidado de tu salud mental, una infografía completa sobre EPP para el sector salud y mucho más.

Para ampliar estas noticias ingresa a nuestro portal web: www.colmenaseguros.com y haz clic en el banner Al día con Colmena para trabajadores independientes

Recuerda nuestros canales virtuales

Línea Efectiva	Portal web
Bogotá 4010447 Medellín 4441246 Cali 4036400 Barranquilla 3537559 Otras ciudades 018000 919 667 Los 7 días de la semana todos los días del año las 24 horas.	www.colmenaseguros.com

Síguenos en:



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA Colmena Seguros S.A.

Adicionalmente, se creó el Boletín **Al Día para Trabajadores Independientes**, con toda la información relevante que ayuda a los trabajadores independientes a continuar su labor de manera segura durante la contingencia por COVID-19. Estos boletines han cumplido un rol muy importante para nuestros afiliados, y están dedicados a proveer las herramientas necesarias para prevenir y disminuir el contagio, la incertidumbre e inseguridad que ha generado la pandemia en la comunidad en general.



Al día con Colmena para trabajadores independientes

contigo en cualquier lugar

Solicita tu indemnización desde cualquier lugar

Comprometidos en continuar trabajando en nuevos procesos y productos que hagan las cosas más fáciles a los clientes, **Colmena Seguros** creó diferentes soluciones digitales que ayudan a cumplir este propósito.

El pasado mes de mayo se lanzó el **proceso de indemnización online**, con el objetivo de hacer este trámite más fácil, rápido y por medios digitales. Desde ese momento, todos los clientes de seguros de personas pueden hacer la solicitud de su indemnización a través de dos canales:



1. **Un formulario online** que se encuentra en la sección de indemnizaciones del portal web www.colmenaseguros.com. Lo único que deben tener a la mano son los documentos mínimos requeridos para la indemnización.
2. **Vía correo electrónico**, descargando el formulario, diligenciándolo y enviándolo, junto con los documentos, al buzón: indemnizaciones@colmenaseguros.com

LO HACEMOS *fácil* PARA TI.

Encuesta de condiciones de salud y vulnerabilidad COVID-19

El Sistema de Vigilancia Epidemiológico para la prevención del COVID-19 contempla diferentes herramientas y lineamientos técnicos que son indispensables para su implementación, la cual permite identificar, controlar, mitigar e intervenir el riesgo en el ambiente y en las personas; promoviendo entornos saludables que aporten a la reincorporación laboral segura de los trabajadores y la sostenibilidad de las empresas.

Como parte del SVE COVID-19, es indispensable que todos los colaboradores de las empresas suministren diariamente información sobre sus condiciones de salud, y acaten las normas de bioseguridad en ambientes personales y laborales.

Por esta razón, **Colmena Seguros** creó la **Encuesta de condiciones de salud y vulnerabilidad COVID-19**, un espacio donde diariamente todos los colaboradores de las empresas afiliadas pueden ingresar y contestar algunas preguntas que permitan identificar si presentan o no síntomas. De esta forma, y de acuerdo a las condiciones de salud encontradas, se pueden conocer los niveles de riesgo de contagio que hay entre los colaboradores de las empresas, detectar oportunamente los cambios y contribuir con las medidas de salud ordenadas por las autoridades sanitarias del país.



LÍNEA DE APOYO

En Colmena Seguros
estás acompañado
sin salir de casa



Línea de apoyo psicosocial

Desde que comenzó el aislamiento, la vida de muchas personas se ha visto afectada por no poder manifestar y tratar las emociones o fuertes sentimientos que han tenido a raíz de la pandemia. En **Colmena Seguros**, se creó una **línea de atención psicosocial** en la que los afiliados cuentan con:

Orientación psicológica.

Primeros auxilios psicológicos e intervención en crisis.

Asesoría oportuna acerca de los recursos de ayuda y centros especializados de tratamiento, en caso de ser necesario.

Medidas psicológicas preventivas.

Además, reciben información de los programas de prevención e intervención de riesgo psicosocial dispuestos por Colmena Seguros.

Para comunicarse con esta línea, los afiliados pueden solicitar una cita telefónica las 24 horas del día por medio de la asistente virtual Mari o llamando a la **Línea Efectiva** de **Colmena Seguros**, un psicólogo devolverá la llamada en los horarios establecidos (de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 9:00 p.m. y fines de semana y festivos de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.).



Cambios en la estructura de Colmena Seguros

Después de 43 años trabajando al servicio de la Fundación Grupo Social, 6 de ellos ejerciendo la Presidencia de **Colmena Seguros**, **Rodrigo Paredes García** se retiró el pasado 31 de agosto, para iniciar una nueva etapa en su plan de vida.

“Me retiro con la satisfacción del deber cumplido. Durante estos años al frente de **Colmena Seguros** logramos afinar nuestro enfoque estratégico dirigido a promover el bienestar y el progreso de los colombianos, consolidar a la Compañía como una aseguradora, evolucionar la exitosa gestión en riesgos laborales, fortalecer el ramo de seguros de personas, consolidar el Servicio como nuestro principal diferenciador, adecuar la Compañía para enfrentar de manera efectiva la pandemia, y conformar un equipo humano con altas calidades profesionales y humanas”, afirmó en su carta de despedida dirigida a los clientes de **Colmena Seguros**.



Rodrigo Paredes García

Con nuestros intermediarios, ¡estamos en el mismo equipo!

Actualmente los intermediarios y promotores de **Colmena Seguros** son unos de los aliados más importantes para la Compañía, pues son ellos quienes sirven de puente en la comunicación con los clientes. Es por esto que a lo largo del año hubo diferentes eventos y conferencias digitales, destacando así la **conferencia “Estamos en el mismo equipo: fortalecimiento de habilidades comerciales en la coyuntura”**, la cual se llevó a cabo el pasado el 18 de agosto como un espacio de crecimiento pensado especialmente para los aliados estratégicos que hacen equipo con **Colmena Seguros**.

Cada canal de la empresa se hace fundamental para poder cumplir con el propósito de la Compañía. Por eso es tan importante que los intermediarios y promotores adquieran habilidades de ventas para enfrentar esta situación actual y además no se vean aislados, sino como parte de un grupo que busca el mismo propósito: el bienestar común.



Juntos
lograremos grandes éxitos

Estamos en el mismo equipo

Carlos Islas Murguía

Consultor estratégico de negocios y entrenador LIMRA.



Andrés David Mendoza Ochoa

A partir de esa fecha, y mientras se toman decisiones definitivas, el Doctor **Andrés David Mendoza Ochoa**, quien hasta ese momento se desempeñaba como Vicepresidente Técnico de Seguros de Personas de **Colmena Seguros**, está encargado de la presidencia de la Compañía. El doctor Mendoza Ochoa es un destacado directivo con amplia experiencia en el sector Asegurador, quien cuenta con las características profesionales, humanas y de compromiso con el servicio a los clientes, y con los objetivos de la Compañía y de la Organización.



Más cerca,
más fácil
con **Colmena Seguros**



Más cerca, más fácil con **Colmena Seguros**

En **Colmena Seguros** existe el propósito de cuidar el bienestar de todos los afiliados y facilitar el acceso a los canales de ayuda que estos mismos requieran. Por esta razón, se actualizaron todas las líneas telefónicas de las diferentes oficinas a nivel nacional para así continuar acompañando a nuestros clientes en todo momento.

Ciudad	Nuevos Teléfonos Sucursales
Bogotá	(1) 514 1592
Barranquilla	(5) 322 5510
Bucaramanga	(7) 685 5061
Buenaventura	(2) 250 6160
Cali	(2) 398 9003
Cartagena	(5) 651 7402
Ibagué	(8) 273 9440
Manizales	(6) 898 2470
Medellín	(4) 590 6500
Montería	(4) 784 8958
Neiva	(8) 872 9412
Pasto	(2) 7244438
Pereira	(6) 3515277
Santa Marta	(5) 4237077
Villavicencio	(8) 6611818
Yopal	(8) 6345933



Es importante recordar que los números de la Línea Efectiva no presentan ningún cambio.

Bogotá 401 0447
 Medellín 444 1246
 Cali 403 6400
 Barranquilla.....353 7559
 Otras ciudades 018000-9-19667



Nuevo portal de pagos digital



Pensando en hacer cada vez más fácil la vida a las personas, especialmente en momentos en donde es importante evitar los traslados a oficinas y los trámites en persona, **Colmena Seguros** ha venido implementando diferentes soluciones digitales para generar interacciones sencillas y prácticas, a través de dichos canales de contacto.

La Compañía había venido fortaleciendo este aspecto digital, convencida de su relevancia en el mundo de hoy y en coherencia con su propósito de hacer las cosas más fáciles a sus clientes. Sin embargo, a raíz de la emergencia sanitaria, fue necesario acelerar estos desarrollos, entendiendo las necesidades y limitantes del momento que vive la sociedad.

Una de estas soluciones, fue el **portal de pagos digital**, el cual se lanzó en el mes de septiembre y que permite, a todos los clientes con seguros, pagar las primas de sus pólizas a través de la plataforma online PayU. Para acceder a este servicio lo único que deben hacer es:

-  Ingresar a: <https://portalpagos.colmenaseguros.com/>
-  Introducir sus datos personales.
-  Conocer los pagos pendientes y seleccionar los que se desean pagar.
-  Seguir el enlace directo para pagar en **PayU**.
-  Recibir confirmación del pago en el correo electrónico asociado.

Lanzamiento:

AL DÍA CON EL COVID-19



Desde el comienzo de la cuarentena por COVID-19, **Colmena Seguros** ha trabajado para acompañar y asesorar a todos sus clientes, diseñando más de 300 productos y soluciones digitales (videos, cartillas, infografías, guías, protocolos, informes), los cuales se adaptan a las necesidades dependiendo del momento de la crisis y el sector económico. Durante estos meses, la Aseguradora ha entregado estrategias y recomendaciones para que sus afiliados se protejan de la mejor manera, entre las cuales se destacan el programa de Gestión Efectiva del Riesgo para el trabajo en casa y para la reactivación segura del trabajo, el Sistema de Vigilancia Epidemiológica (SVE) COVID-19, los protocolos de bioseguridad para todos los sectores con su respectiva herramienta de verificación en línea, las novedades legislativas y acompañamiento continuo a los sectores como el de la Salud, el cual no ha parado de trabajar desde el inicio de la pandemia.

Luego de varios meses de entregar información a través del boletín Al día con Colmena, la Compañía decidió crear un mini sitio **AL DÍA CON EL COVID-19**, donde se aloja de manera organizada toda la información relevante sobre este virus para que los clientes tengan a la mano esta información y puedan encontrarla fácilmente.



El mini sitio cuenta con 5 secciones:

Novedades: es un espacio en el inicio que de alguna manera suple al boletín anterior, porque aquí se organizan los contenidos nuevos de cada edición en tres categorías: al día con tus productos, al día con tus capacitaciones y al día con tu salud.

Novedades legislativas: recopilación de todos los documentos legislativos (derechos y resoluciones), que han salido durante la pandemia por COVID-19.

Noticias: recopilación de todas las noticias relacionadas con la coyuntura.

Seguros de Personas: se encuentran diferentes herramientas audiovisuales de prevención dirigidas a los clientes de Seguros de personas.

Riesgos Laborales: más de 250 herramientas dedicadas a informar y capacitar sobre el COVID-19, para que las empresas y colaboradores puedan prevenir y contener la propagación del virus. Esta sección, a su vez se divide en tres sub-categorías:

1. Trabajo en casa
Entendiendo que los empleadores, trabajadores e independientes pueden estar realizando su labor bajo la modalidad de trabajo en casa, teletrabajo o jornada laboral flexible, aquí encontrarán material, cartillas y herramientas que los orientan sobre la gestión de riesgos laborales en esos entornos: temas de prevención de riesgos en trabajo en casa, información psicosocial y de apoyo a la salud mental e información sobre capacitaciones de interés.

2. Sector Salud
Productos de prevención y apoyo diseñados especialmente para el sector Salud, enmarcados en el riesgo inherente de la labor asistencial en salud y conexas para todos los actores que intervienen: empleadores, trabajadores e independientes.

3. Trabajo seguro fuera de casa
Productos de prevención y apoyo diseñados especialmente para el trabajo seguro fuera de casa, enmarcados en las variables de organización del trabajo, controles administrativos, protocolos de bioseguridad, controles operativos, de prevención y manejo de situaciones de riesgo para todos los actores: empleadores, trabajadores e independientes, para así lograr contar con entornos de trabajo seguros en el proceso de reactivación económica.



Facturación 100% electrónica



Pensando en el medio ambiente y en el atributo de servicio por el que se caracteriza la Aseguradora: actuar con claridad, transparencia y ajustados a la verdad, en **Colmena Seguros** se implementó la facturación electrónica como único método para emitir las facturas. Esto con el objetivo de cumplir los lineamientos normativos y especificaciones definidos por la DIAN.

Teniendo en cuenta lo anterior, a partir del 01 de octubre de 2020 todos los clientes e intermediarios reciben la factura de las pólizas a través de correo electrónico, en formato PDF. El envío se realiza a través del buzón facturaCTSColombia@cen.biz. Es importante destacar que la facturación llega con la misma periodicidad establecida en la modalidad de pago mensual, trimestral, semestral o anual.



Actualización políticas de datos personales



Colmena Seguros actualiza sus políticas de tratamiento de datos personales para garantizar la seguridad y la tranquilidad de todos sus afiliados, y el cumplimiento de los nuevos requerimientos solicitados por la Superintendencia Financiera.

A continuación, se presentan los principales cambios realizados a la política de datos personales:

1 ¿Con qué finalidad se realiza el tratamiento de datos personales?

Se solicitarán solo los datos que en efecto se necesiten para el cumplimiento de las finalidades Esenciales y No Esenciales que se mencionan en el texto de la autorización que el titular del dato suscribe.

2 ¿Quiénes están autorizados para utilizar tu información?

En adelante también tendrán autorización para el tratamiento de los datos, las entidades que forman parte del Conglomerado Financiero al que **Colmena Seguros** pertenece, para ofrecer sus productos y servicios que son complementarios a los ofrecidos por **Colmena Seguros**, así como los aliados comerciales debidamente autorizados.

3 ¿Cuáles son las entidades que hacen parte del conglomerado financiero al cual pertenece Colmena Seguros?

Inversora Fundación Grupo Social, Banco Caja Social, Colmena Seguros, Fiduciaria Colmena y Capitalizadora Colmena

4 ¿A quiénes se le enviará o suministrará tu información?

Por mandato legal, la Entidad solo puede entregar información personal a las siguientes personas: al titular del dato y a las personas autorizadas por el titular del dato conforme a la autorización impartida por este; a las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial. El titular del dato puede, en todo momento, consultar el listado de las personas con quienes se compartirá la información que ha autorizado en www.colmenaseguros.com



Congreso Virtual Colmena Seguros 2020

TALENTO, ESTRATEGIA Y LIDERAZGO EN LA GESTIÓN EFECTIVA DEL RIESGO.

Congreso ORP 2020: la tecnología e innovación en pro de la prevención en riesgos laborales.

Con el objetivo de mantener actualizados a todos los clientes sobre las últimas tendencias e innovaciones en la prevención de Riesgos Laborales, **Colmena Seguros**, en alianza con la Fundación ORP - FIORP, realizó el 25 y 26 de noviembre, el **Congreso Internacional ORP 2020**, un evento virtual con destacados invitados y conferencias de calidad.

Este congreso, que contó con la participación de 1.361 personas, giró en torno al liderazgo que las empresas deberán desarrollar o mantener para innovar en tecnologías que aporten a una mejor y más eficiente prevención de riesgos laborales, teniendo en cuenta los aprendizajes de la pandemia por COVID-19 tanto en Colombia como en el mundo.

En este sentido, **Colmena Seguros** quiere seguir asumiendo un rol activo frente a los problemas estructurales en la prevención de accidentes y enfermedades laborales, los cuales requieren de un esfuerzo colectivo con un compromiso de todos los actores del Sistema General de Riesgos Laborales. Con el Congreso ORP 2020, realizado cada dos años, fomenta la cooperación e intercambio de conocimiento en búsqueda del bienestar y el progreso por parte de las personas, mediante la atención integral de sus necesidades de protección.

Aprendizajes del 2020 en época de pandemia:

Por estos días, en los que ya en el mundo los casos de COVID-19 superan los 77 millones, los muertos son más de 1.700.000 y en nuestro país, desde el 6 de marzo ya tenemos reportados más de 1.500.000 casos, de los cuales el 92% están recuperados, pero a la vez se registran más de 40.000 decesos, vivimos una realidad tan dolorosa que ninguno de nuestros hubiese podido imaginar.

Pérdidas humanas, aislamiento social, conflictos familiares y laborales, caos económico, entre otras, han sido algunas de las situaciones a las que nos hemos tenido que enfrentar en medio de esta coyuntura; pero, frente a este panorama considero un deber y una obligación, ver una cara amable y optimista que nos permita ver lo bueno que ha traído la pandemia. Hoy hemos aprendido a apreciar lo simple de la vida, que podemos vivir de una manera diferente y ser felices sin ser víctimas de la sociedad de consumo que nos absorbe. Con mucha fe y aceptación de la realidad hemos seguido adelante con alegría y entusiasmo.



En esta línea, en **Colmena Seguros** nos hemos volcado a servir a nuestros clientes con más ahínco que en épocas anteriores, buscando satisfacer sus necesidades y conquistando nuevos clientes en un ambiente adverso y lejano ya que las condiciones no lo permiten, pero velando siempre primero por nuestra salud y la de los nuestros, resaltando el autocuidado y con la gran responsabilidad de dar ejemplo no solo en nuestros hogares sino también a la sociedad, nuestros clientes, proveedores e intermediarios.

Estoy seguro de que lo han percibido y en esta tormenta que tuvo inicio y tendrá fin, descubrimos juntos el valor de lo virtual y las infinitas oportunidades que nos trae, no solo por la velocidad y oportunidad de la comunicación sino por los bajos costos frente al impacto que podemos lograr.

Estamos viviendo una aceleración impresionante de lo digital y tenemos la gran responsabilidad de seguir en esa senda para demostrarle al mercado que la gestión de riesgos laborales y seguros de personas ofrece en lo digital grandes oportunidades que no vamos a desaprovechar. Debemos ofrecer a nuestros clientes soluciones que incorporen nuevas tecnologías que permitan una gestión efectiva del riesgo respetando todos los protocolos de bioseguridad, siendo seguramente no solo más efectivas sino mucho más amigables.

Así mismo, la atención de pacientes haciendo uso de la telemedicina, el servicio de hospitalización en casa, la atención domiciliaria y los medicamentos a domicilio, entre otros, será una experiencia positiva para nuestros afiliados víctimas de accidente de trabajo o enfermedad profesional.

La pandemia nos ha enseñado entonces la importancia de la excelencia operacional, que el mundo digital debe ser una realidad en **Colmena Seguros**, que la gestión de las pymes debe ir de la mano de lo digital, que nuestros productos y servicios se pueden adaptar rápidamente a una nueva normalidad, que el trabajo remoto (trabajo en casa/teletrabajo) será una realidad por mucho tiempo y nuestro gran reto será ejercer un liderazgo de empresa y personal donde sean protagonistas las personas, la innovación y la digitalización.

Rafael Genaro Herrera Ossa
Vicepresidente Comercial
de Riesgos Laborales.

Colmena Seguros sigue creciendo

Cubrir los riesgos laborales de las empresas para acompañar y apoyar la construcción del bienestar y progreso de las personas, permite avanzar hacia una sociedad más justa. Este siempre ha sido el pilar de trabajo de la Compañía, por eso, este año los servicios de Administración de Riesgos Labores crecen con la afiliación de nuevas empresas de distintos sectores:



¡Gracias por confiar en nosotros!

Aliados del mes



Plan Aliados

Beneficios para ti. Beneficios para todos.

Lafam 

Obtén hasta un **20% de descuento** en Ópticas Lafam.



 **saanu**
división | Aprendizaje flexible

Mejora los resultados en la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo a través de la plataforma digital Saanu-Gestisoft.

Recibe un **20% de descuento** en el plan anual.



Amplía esta información ingresando a:
www.aliadoscolmena.com



Que en esta Navidad, la alegría del nacimiento del Niño Jesús llegue hasta tu hogar y el de tus seres queridos.

¡Feliz Navidad y próspero año 2021!