El presente anexo hace parte de la póliza Seguro Acompañamiento Exequial siempre y cuando estés al día en el pago de la prima y queda sujeto a las condiciones que se indican a continuación:

SERVICIOS

1. ORIENTACIÓN JURÍDICA EN TEMAS LEGALES.

Te brindamos acceso a una orientación jurídica por parte de un equipo de

abogados, en algunas áreas del derecho Colombiano.

¿Cuáles son las áreas del derecho sobre las cuales se puede recibir orientación jurídica?

Orientación en temas personales y patrimoniales derivados de tu vínculo familiar. Algunos temas sobre los cuales podrás recibir orientación sin limitarse a estos son: Sucesiones,

Derecho de familia.

herencias, matrimonio y uniones maritales de hecho, divorcios, derechos y obligaciones entre padres e hijos. Derecho civil y comercial.

Orientación en temas que provienen de tus vínculos con otros particulares, como por

ejemplo: aspectos patrimoniales de la propiedad, contratos civiles, deudas y obligaciones,

acciones que se tienen con base en letras de cambio, cheques, pagares, facturas, CDT'S,

propiedad horizontal, responsabilidad civil (extracontractual y contractual).

Derecho laboral. Orientación relacionada entre otros aspectos con tus derechos y obligaciones como trabajador o empleador, asuntos concernientes al sistema de Seguridad Social Integral dependiendo del régimen al cual te encuentres afiliado, liquidación y terminación de los

contratos laborales individuales, conciliación en asuntos de derecho laboral.

4 Derecho constitucional.

de la acción u omisión de una autoridad pública, privada o particulares, los cuales pueden protegerse mediante una acción de tutela. 5 Internet.

Orientación en asuntos que puedan afectar tu esfera personal o profesional por el uso de la

internet, tales como suplantación de perfiles, noticias desactualizadas en la red, redes

Orientación en asuntos relacionados con peticiones respetuosas ante autoridades públicas

o privadas, o vulneración o amenaza de tus Derechos Fundamentales, como consecuencia

Recuerda que podrás encontrar una descripción más detallada de la orientación jurídica y las situaciones sobre las cuales puedes consultar en nuestro portal web.

sociales para menores, Ciberbullying, Grooming, Sexting.



¡Ten presente!

Si la razón de tu consulta sobrepasa el alcance de una orientación jurídica, y nuestros abogados consideran que tu caso amerita ser atendido de forma presencial, te sugeriremos asistir a un despacho de abogados de la Red Nacional de Despachos Colaboradores, donde podrás contratar los servicios profesionales de abogados. Nuestros despachos escucharán tu caso, y de acuerdo a este elaborarán un

presupuesto por escrito, que corresponderá al valor de los servicios jurídicos que costaría asumir la representación jurídica de tu caso. Recuerda que el valor de los servicios jurídicos, los honorarios de los abogados del despacho, o las costas judiciales que debas asumir por resultar vencido en un proceso judicial, no están incluidos en este amparo. Siempre tendrás la opción de aceptar o rechazar la propuesta que te haga

relación jurídica diferente e independiente a la que tienes con Colmena, por cuenta de este amparo.

En cuánto tiempo daremos respuesta a tus

solicitudes por este amparo?

el despacho. Pero si la aceptas, se entiende que has establecido una

El tiempo que tenemos para dar respuesta a tus solicitudes será de 72 horas cuando recibamos tu consulta por medio de un correo electrónico, o 48 horas en situaciones en las cuales recibamos tu consulta telefónicamente.

2. REDACCIÓN Y REVISIÓN DE DOCUMENTACIÓN

EXTRA JUDICIAL.

En aquellos temas expresamente cubiertos por el presente anexo, se te podrá realizar

adicionalmente la revisión y redacción de documentos de carácter extrajudicial que tú requieras; la presentación y tramitación de estos correrá por cuenta tuya.

Revisaremos y redactaremos por ti, documentos que tengan relación con las siguientes áreas del derecho, las cuales fueron definidas en el numeral anterior:

¿Cuáles son los documentos que pueden ser

revisados y redactados?

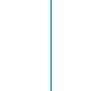
 Derecho de familia. Derecho civil. Derecho laboral.

Recuerda que podrás encontrar el listado completo de los

documentos que elaboraremos o revisaremos, en nuestro portal

- Derecho constitucional. Internet.
 - web. Únicamente nos comprometemos a revisar o elaborar los documentos que allí describimos.





suscritos por ti, no obstante, ante cualquier duda, te asesoraremos en este proceso.

¡Ten presente!

Nunca podremos garantizarte el éxito de la gestión que pretendas adelantar con los documentos que son materia de esta cobertura.

¿En cuánto tiempo daremos respuesta a tus

solicitudes por este amparo?

La respuesta a tu solicitud de revisión o elaboración de documento se llevará a cabo por

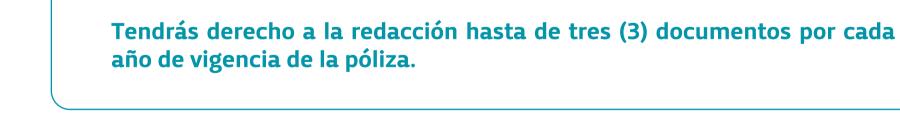
medio de correo electrónico en un máximo de tres días hábiles contados a partir de la

recepción de los documentos necesarios para poder adelantar la gestión.

Si el documento que requieres está sometido a término legal para ser

presentado, deberás aportarnos la totalidad de documentos e

información para elaborarlo con una antelación mínima de 3 días hábiles



año de vigencia de la póliza.

¡Ten presente!

anteriores a su vencimiento.

3. SERVICIO DE GESTIÓN DOCUMENTAL.

En aquellos casos en los cuales, posterior a tu fallecimiento o el de uno de tus asegurados

dependientes, requieras asistencia para la obtención y gestión de documentos de carácter

civil o notarial esta te será brindada por Colmena.

¿Cuáles son los documentos que puedes solicitar?

Obtendremos para ti los siguientes registros: Registro civil de defunción.

Opia de la declaratoria de unión marital de hecho (extra-juicio o escritura) o copia

📀 Te asesoraremos en los trámites que debas adelantar ante el fondo de pensiones del asegurado. Podrás obtener más detalles de esta gestión y el listado de entidades ante las cuales podremos adelantarla en nuestro portal web.

• Registro civil de matrimonio.

• Registro civil de nacimiento de los beneficiarios.

de la sentencia que declare su existencia.

- ¡Ten presente!
 - Recuerda que algunos trámites, por solicitud de cada entidad solo los puedes hacer tu, por ello en algunos casos Colmena puede solicitar gestión o documentación de parte tuya, esto es con el fin de acelerar la obtención de los documentos que tú necesitas.

Todos los costos o tasas notariales, impuestos u honorarios de registro que la obtención de estos documentos genere, correrán por cuenta tuya, en ningún caso se realizará una gestión por vía judicial.

La obtención de documentos se hará en un plazo no mayor a 15 días.

¿Cómo solicito la orientación jurídica, la revisión o elaboración de documentos extra judiciales o

el servicio de gestión documental?

Puedes darnos aviso de tu solicitud, a la línea de atención al cliente de Colmena: Bogotá 4010447, Medellín 4441246, Cali 4036400, Barranquilla 3537559 o a nivel nacional al: 018000919667.



los que se prestan los servicios de este anexo, son: • Lunes a viernes 8 am - 6 pm, no incluyendo los días festivos.

¿Cuál es el ámbito de cobertura de este Anexo? El presente anexo solo otorga cobertura para situaciones ocurridas dentro del Territorio

www.colmenaseguros.com

01/12/2019-1425-A-30-30906_V1_12/2019-D00I

Referencia a Nota Técnica: 01/12/2019-1425-NT-P-30-302XX-V1_12/2019

Referencia a Condiciones generales: 01/12/2019-1425-P-30-30247_V1_12/2019-D00I 01/12/2019-1425-P-30-30249_V1_12/2019-D00I

Colombiano, sin embargo puedes recibir tu asistencia legal y la revisión y redacción de documentos aun estando en el exterior.