



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Más información, Línea Efectiva:  
Bogotá / 401 0447  
Otras ciudades / 01 8000-9-19667  
o a través del numeral #833 opción 2.  
[www.colmenaseguros.com](http://www.colmenaseguros.com)

Colmena Seguros  
Banco Caja Social

**Colmena Seguros S.A.**, en adelante **Colmena** te otorga este seguro de acuerdo con las siguientes condiciones:

## Condiciones Generales

### ¿Qué cubre este seguro?

**Muerte por cualquier causa**

Si mueres dentro de la vigencia de la póliza por una causa natural no preexistente o accidental, o preexistente declarada y aceptada por la compañía, **Colmena** pagará a tus beneficiarios la suma indicada en la carátula

**¡Ten presente!**

Si eres como consecuencia de suicidio, o por el padecimiento de SIDA durante los primeros noventa días de la primera vigencia de tu póliza este amparo no será reconocido.

### Amparos adicionales

**1. Incapacidad total y permanente**

Mediante esta cobertura adicional, en caso que sufras una incapacidad total y permanente, que se estructure dentro de la vigencia de tu seguro, **Colmena** te pagará la suma asegurada indicada en la carátula de tu póliza.

**¡Ten presente!**

- La fecha de estructura de tu invalidez es la fecha del siniestro. Esta fecha es inequívoca a partir de la cual, bien sea como consecuencia de un accidente o por una enfermedad, tu capacidad laboral se ve limitada en un porcentaje determinado por la junta a la que acudiste.
- Si **Colmena** te paga el amparo de incapacidad total permanente, el seguro terminará y no podrás solicitar el pago de ningún otro amparo de la presente póliza.
- El porcentaje de pérdida de capacidad laboral debe ser igual o superior al 50%. No obstante, si haces parte de un régimen especial del Sistema de Seguridad Social, deberás acreditar de acuerdo a tu régimen, que la pérdida de tu capacidad laboral es total y permanente.

**2. Anticipo por enfermedades graves**

En caso que te sea diagnosticada (o indicada) por primera vez durante la vigencia de este seguro, alguna de las enfermedades o procedimientos definidos a continuación, **Colmena** te pagará, hasta el 50% de la suma asegurada para el amparo de muerte por cualquier causa o incapacidad total y permanente.

**¡Ten presente!**

Si eres diagnosticado por alguna de las enfermedades cubiertas en este amparo durante los primeros noventa días de la primera vigencia de tu póliza, este amparo no te será reconocido.

1. Cáncer
2. Infarto al miocardio
3. Intervención quirúrgica por enfermedad de las arterias coronarias
4. Insuficiencia renal crónica
5. Evento cerebrovascular

### 1. Cáncer

Enfermedad maligna, caracterizada por la multiplicación rápida e incontrolada de células anormales con la posible formación de tumores de cualquier localización, confirmada con una biopsia. Por esta enfermedad se incluye también el melanoma maligno, leucemia y enfermedades malignas del sistema linfático, tales como la enfermedad de Hodgkin.

### 2. Infarto al miocardio

Enfermedad cardíaca en la que se produce de forma repentina la muerte de una parte del miocardio debido a una falta prolongada de oxígeno, evento que típicamente se manifiesta con:

- Dolores agudos del pecho.
- Alteraciones recientes del electrocardiograma.
- Aumento de las enzimas cardíacas, troponinas u otros marcadores bioquímicos.

### 3. Intervención quirúrgica por enfermedad de las arterias coronarias

Procedimiento quirúrgico efectuado como consecuencia de una enfermedad de las arterias coronarias, que requiera la práctica de un "By Pass" o una angioplastia.

**¿Qué es una angioplastia?** Es una técnica para el tratamiento de la estenosis de las arterias coronarias o enfermedad de arterias coronarias manifestada y diagnosticada dentro de la vigencia de la póliza, así como las enfermedades que conllevan a la misma, en la cual se introduce un catéter con un minísculo balón inflable o por la implantación de un Stent coronario dentro de las arterias coronarias para mantenerlas abiertas.

Se cubren también las cirugías de la aorta, por causa de una enfermedad de la aorta torácica y la abdominal, más no de sus ramas, que requiere extirpación y reemplazo de la aorta enferma por una prótesis.

**¡Ten presente!**

Se excluye el tratamiento laser, operaciones de válvulas, operación por tumoración intracardiaca o alteración congénita.

### 4. Insuficiencia renal crónica

Es el fallo crónico e irreversible de ambos riñones, que trae como consecuencia la necesidad de efectuar sistemáticamente diálisis renal, o un trasplante de riñón.

**¡Ten presente!**

No se cubre la falla renal reversible o temporal que se resuelve mediante tratamiento médico

### 5. Evento cerebrovascular

Es la aparición repentina de síntomas característicos de déficit neurológico causados por un evento vascular agudo en el cerebro, sea este isquémico o hemorrágico, que deriva en secuelas neurológicas permanentes y evidentes.

**¡Ten presente!**

- Esta enfermedad también es conocida como accidente cerebrovascular o enfermedad cerebrovascular.
- No se cubren las lesiones cerebrales transitorias, los eventos cerebro-vasculares derivados del consumo de drogas tóxicas, heroicas o alucinógenas, y ni ningún tipo lesión ocurrida por trauma craneo-encefálico.

**¡Ten presente!**

Una vez pagado por primera vez el amparo de enfermedades graves este será excluido de tu póliza. Así mismo el valor asegurado y la prima que pagas de los demás amparos se reducirá en el 50 %.

### ¿Qué no cubre este seguro?

#### (Exclusiones)

**Para todos los amparos de la póliza:**

**No tendrás cobertura si el evento que genere la solicitud de indemnización es consecuencia de:**

- a) Patologías o enfermedades, físicas o mentales, congénitas o adquiridas que sean preexistentes, es decir, que hayan sido diagnosticadas y conocidas por ti, o por las cuales hayas recibido tratamiento, y no las hayas declarado al momento de diligenciar la declaración de asegurabilidad en los casos que corresponda y siempre antes del inicio de vigencia del seguro.
- b) Tu participación en actividades ilícitas.
- c) Guerra civil o internacional.
- d) Mientras el asegurado se encuentre en el ejercicio de las siguientes actividades: Militares, bomberos, siderúrgicas (jefes y auxiliares de altos hornos), esmalterados o comerciantes de metales preciosos, mineros en general, manipuladores de explosivos, aerofotógrafos, escoltas (guarda espaldas), cargos de elección popular.

### ¿Cómo se calcula la prima?

La prima para cada vigencia del seguro, se calculará con base en la aplicación de las tasas establecidas por el colmenaseguros.com según tu frecuencia de pago, a tu edad alcanzada y la suma asegurada. Por lo tanto, el valor de la prima aumentará anualmente de conformidad con la edad que alcances y la variación de la suma asegurada, tal y como se establece en estas condiciones.

### ¿Cómo pago mi seguro?

El pago de la presente póliza se podrá realizar a través de los siguientes medios:

- a. Por descuento que el Banco Caja Social realice de cualquiera de los productos financieros que tenga contigo, previa autorización tuya.
- b. Con cargo a una tarjeta de crédito que tengas con el Banco Caja Social.
- c. Cualquier otro medio autorizado por la compañía.

### ¿Cuál es la frecuencia y plazos para el pago de mi seguro?

Las primas se podrán pagar de forma trimestral o semestral.

Se dispone de un mes para realizar el pago de las primas subsiguientes a la primera y durante el mencionado plazo se tendrá cobertura en caso de presentarse un siniestro, igual regla aplicará en las renovaciones subsiguientes de la póliza.

### Reintegro de prima y revocación de la póliza

El Banco Caja Social o tú podrán revocar tu póliza en cualquier momento mediante aviso escrito a **Colmena**, caso en el cual tendrás derecho a que te reintegren un porcentaje de la prima por el periodo que pagaste pero aún no ha sido cubierto (prima no devengada).

Adicionalmente, **Colmena** podrá revocar los amparos adicionales, del día que avise escrito a ti y/o al Banco Caja Social, con no menos de diez (10) días calendario de antelación, contados a partir de la fecha de envío.

**¡Ten presente!**

El pago de primas con posterioridad a la revocación no restablece las coberturas otorgadas en la póliza.

### Suma asegurada

Corresponde al valor expresado en pesos indicado en la solicitud/carátula individual de seguro, el cual será actualizado en función de la UVR (Unidad de Valor Real)

**¡Ten presente!**

La suma asegurada establecida en la solicitud/carátula individual de seguro, se actualizará anualmente respecto de cada asegurado, de conformidad con la UVR vigente al momento de la renovación. En la misma forma se actualizará el valor de la prima.

En caso de ser reconocido el pago de tu indemnización, la suma asegurada será actualizada al valor que presente la UVR al momento de la ocurrencia del siniestro.

### ¿Cuál es la vigencia de la póliza?

Esta póliza es temporal y estará vigente respecto del Banco Caja Social por el término de un año contado a partir de la fecha de inicio de vigencia.

**¡Ten presente!**

- Los amparos a los que tienes derecho iniciarán a partir del pago de la prima, teniendo en cuenta que algunas coberturas tienen establecidos periodos de carencia.
- Tu seguro inicia su vigencia a partir de las 00:00 horas del día siguiente a la fecha de diligenciamiento de tu solicitud individual de seguro de vida grupo Protección Creciente.
- La duración de la vigencia del seguro respecto de cada persona miembro del grupo asegurado, dependerá de la periodicidad de pago de la prima.

### Renovación de la póliza

Salvo en aquellos casos en los cuales tu póliza haya finalizado o la hayas revocado previamente conforme a la autorización en la solicitud de la póliza, la misma será renovada con las mismas condiciones inicialmente acordadas.

### ¿Cuáles son las edades de ingreso y permanencia?

Las siguientes serán las edades de ingreso y permanencia a la póliza a no ser que se indique algo distinto en las condiciones particulares de la póliza.

amparo	ingreso		permanencia
	mínima	máxima	
Muerte por cualquier causa	18 años	65 años	80 años
Todos los demás amparos	18 años	55 años	65 años + 364 días.

**¡Ten presente!**

Las personas mayores de 55 años, ingresan al seguro únicamente con el amparo de muerte por cualquier causa.

### ¿Por cuáles causas finalizará el seguro?

1. Por la falta de pago de la prima, vencido el plazo otorgado.
2. Al vencimiento del término de la vigencia de la póliza, si ésta no se renueva por tu decisión, la del Banco Caja Social o Colmena.
3. Cuando tú o el Banco Caja Social revoquen por escrito la póliza.
4. Cuando dejes de pertenecer al grupo asegurado, es decir dejes de ser cliente del Banco Caja Social.
5. Cuando Colmena te indemnice por la cobertura de incapacidad total y permanente.

### Convertibilidad

Cuando revoques tu seguro o te separes del grupo asegurado por una causa distinta del pago de un siniestro tendrás derecho a solicitar la convertibilidad de tu póliza colectiva a una póliza individual que tenga autorizada **Colmena**, de acuerdo con las siguientes reglas:

- a. Tu edad debe ser igual o menor a ochenta (80) años,
- b. Debes haber permanecido en la póliza colectiva de grupo por lo menos durante un año continuo, antes de solicitar la convertibilidad.
- c. La solicitud de convertibilidad debes realizarla dentro de los treinta (30) días calendario siguientes al retiro de la póliza colectiva.

**¡Ten presente!**

En ningún caso tu nueva póliza tendrá un valor asegurado superior al de tu póliza inicialmente contratada.

En caso de fallar dentro del plazo que tienes para solicitar tu póliza individual, sin que esta haya sido expedida por **Colmena**, tus beneficiarios tendrán derecho a la prestación asegurada bajo el amparo de muerte por cualquier causa, deduciendo previamente el valor de la prima correspondiente no pagada.

### ¿Cuál es el plazo que tiene Colmena para responder mi solicitud de indemnización?

Colmena tendrá un plazo máximo de 20 días calendario para dar respuesta a tus solicitudes de indemnización.

### ¿Cuáles son los documentos sugeridos para el trámite de una solicitud de indemnización?

Para que **Colmena** pague la suma de dinero asegurada tú o tu beneficiario debe demostrar la ocurrencia del siniestro. Para ello recomendamos presentar los documentos que están en la siguiente tabla:

### ¡Importante!

Antes de iniciar la recolección de los documentos identifica cuál es el amparo sobre el cual vas a realizar la reclamación

Documentos en caso de reclamación	a	b	c
Formato de solicitud de indemnización, que podrá ser descargado de la página <a href="http://www.colmenaseguros.com/seguros-personas">www.colmenaseguros.com/seguros-personas</a> en la sección Trámites.	●	●	●
Formato inscripción de cuenta para pago de indemnización de Seguros de Personas	●	●	●
Cédula de ciudadanía del asegurado y los beneficiarios	●	●	●
Registro civil de defunción	●		
Registro civil de matrimonio del asegurado	●		
Registro civil de nacimiento del asegurado y los beneficiarios	●		
Informe del médico tratante sobre el estado de salud del asegurado en el que se precise la naturaleza de la enfermedad o accidente.	●	●	●
Si la muerte es natural: historia clínica donde conste la causa y fecha de diagnóstico que generó la muerte del asegurado.	●		
Historia clínica completa del asegurado	●	●	●
Informe del médico tratante con fecha del diagnóstico de la enfermedad			●
Si la muerte es accidental o por homicidio o suicidio: se deben adjuntar los documentos legales idóneos que determinen que la persona fallecida fue plenamente identificada, y las circunstancias de tiempo, modo y lugar como ocurrieron los hechos. (Acta de levantamiento del cadáver, copia de la necropsia o el informe de la autoridad competente)	●		
Dictamen de pérdida de la capacidad laboral en firme, emitido por una junta de calificación de invalidez, regional o nacional, o por las entidades competentes del Sistema de Seguridad Social (EPS, ARL, AFP).			●

- a. Muerte por cualquier causa no preexistente
- b. Incapacidad total y permanente
- c. Enfermedades graves

**¡Ten presente!**

Colmena podrá pedir documentos adicionales en caso que los aportados no sean suficientes para el pago de tu seguro.

Tu solicitud de indemnización, también puedes tramitarla a través del correo electrónico [indemnizaciones@colmenaseguros.com](mailto:indemnizaciones@colmenaseguros.com)

Para mayor información comunícate con nuestra Línea Efectiva de Colmena en Bogotá 4010447, Medellín 4441246, Cali 4033400, Barranquilla 3537559, a nivel nacional al: 018000919667 o al numeral #833 opción 2.

### Domicilio, notificaciones y territorialidad

Para los efectos del presente contrato, podrás realizar notificaciones a **Colmena** a través de los canales dispuestos por esta para la atención del consumidor financiero.

Cuando **Colmena** te realice alguna notificación, la prueba de ella será la constancia del envío de la comunicación por correo, dirigida a la última dirección que registraste. Se fija como tu domicilio inicial para notificaciones, la dirección indicada en el certificado de tu póliza.

La presente póliza otorga cobertura a nivel mundial, pero se registró por las leyes de la República de Colombia. Si el riesgo asegurado ocurre fuera del territorio nacional, tendrá cobertura siempre que estés domiciliado en el territorio colombiano.

Podrás consultar los aspectos legales aplicables a los contratos de seguros, en: <https://www.colmenaseguros.com/seguros-personas>

### ASEGURADORA

*[Firma]*  
FIRMA AUTORIZADA  
Colmena Seguros S.A.

Conoce más en [www.colmenaseguros.com](http://www.colmenaseguros.com)