

Guía recomendaciones generales protocolo de bioseguridad

Juegos de suerte y azar.

Resolución 681 de 2020

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA Colmena Seguros S.A.



Colmena
Seguros



UNA EMPRESA DE
FUNDACIÓN
GRUPO SOCIAL



GUÍA DE ENTENDIMIENTO CON RECOMENDACIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROTOCOLO SECTOR JUEGOS DE SUERTE Y AZAR

RESOLUCIÓN 681 DE 2020

I

Recomendaciones generales para la prevención del COVID-19

Para controlar la transmisión de la enfermedad por Covid-19 todos los empleadores y trabajadores en Colombia deben atender y cumplir las acciones de prevención de (Bioseguridad) que han sido definidas por las autoridades sanitarias mediante las Resoluciones 666 y 681 de 2020.

Lograr que estas medidas de prevención y control cumplan con su objetivo de garantizar la continuidad de los negocios y proteger a los trabajadores de la exposición y el contagio por este virus, es un gran reto. Por eso, aquí te contamos cuáles son las acciones preventivas clave para empleadores y trabajadores (Independiente de su forma de contratación) y cómo pueden ser aplicadas.



¡Te invitamos a que te informes e implementes estas medidas! Tu participación y compromiso son muy importantes para todos.

2

Medidas generales que implementa la empresa para controlar el contagio por Covid-19

Tu empresa se preocupa por tener sitios de trabajo seguros donde se contenga la transmisión del virus y donde tú y las personas que los visitan estén protegidos, de ahí que ha trabajado en la implementación de acciones preventivas fundamentales para lograrlo.

¿Cuáles son esas medidas?

- Disponer de los insumos para realizar la higiene de manos con agua limpia
- Usar tapabocas de manera obligatoria
- Uso de productos de desinfección y limpieza certificados
- Se debe asegurar el proceso adecuado de recepción, limpieza, desinfección y almacenamiento de los insumos generales.

3

Manejo de residuos

En tu empresa saben que manejar correctamente los residuos que se generan en los sitios de trabajo, ayuda a minimizar los impactos sobre la salud y el ambiente, por eso lleva a cabo las siguientes actividades

- Informa a tus trabajadores las medidas para la correcta separación de residuos.
- Ubica contenedores y bolsas suficientes para la separación de residuos y cuida que los tapabocas y guantes vayan separados en doble bolsa para residuos ordinarios.
- Realiza la limpieza y desinfección de los contenedores.
- Cuida al personal que realiza esta actividad y garantiza que dispongan de EPP y que cumplan con la higiene.
- Identifica los residuos generados en el área de trabajo.
- Informa a la población trabajadora las medidas para la correcta separación de residuos.
- Garantiza los elementos de protección al personal que realiza esta actividad
- El operador debe garantizar que los elementos y dotación de trabajo sean de uso individual
- Los establecimientos deben poner a disposición del público un contenedor para residuos
- Implementar y aplicar los planes, programas y proyectos con la asesoría y asistencia técnica de la ARL

- Implementar las medidas relacionadas con el trabajo en casa y teletrabajo
- El operador debe capacitar a sus colaboradores en las medidas que debe tomar al salir y regresar a su vivienda
- Capacitar a sus colaboradores para identificar las características de una persona de alto riesgo y las medidas que debe tomar para la convivencia con ella
- Garantizar que los elementos y dotación de trabajo sean de uso individual.

4

Manipulación de insumos y productos

En tu empresa se tiene especial cuidado de cumplir con las normas establecidas y asegurar que el proveedor de insumos y productos que se usen al interior del establecimiento para prestar el servicio a los clientes se ajuste a los protocolos establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social para prevenir la transmisión del virus.

¿Son necesarias otras medidas?

Claro que si, hay que garantizar:

- ✚ La limpieza y desinfección de insumos y productos.
- ✚ El control de las interacciones al recibirlos y almacenarlos.
- ✚ El correcto manejo y almacenamiento contando con fichas de seguridad para productos químicos, rotulado de diluciones preparadas, manejo y disposición de detergentes, jabones y desinfectantes, entre otros.
- ✚ En la medida de lo posible se deberá pagar y dar cambio con el dinero exacto
- ✚ En ningún caso se permitirá a los jugadores manipular directamente las terminales de venta

5

Plan de Comunicaciones

Es importante que todos en la empresa (trabajadores, clientes, proveedores, sindicatos, visitantes) estén siempre bien informados. Por eso cuenta con un sistema de comunicación que a través de carteleras, afiches, redes sociales, charlas informativas, entre otros, te enseña y recuerda acerca de:

- Autocuidado y pausas activas para desinfección y distanciamiento físico.

- Protocolos de prevención de contagio de COVID-19 y de atención de casos sospechosos de contagio.

Además, informa permanentemente a los usuarios las medidas para prevenir el contagio e incluye:

- Acciones pedagógicas preventivas
- Piezas gráficas
- Protocolo lavado de manos, etiqueta respiratoria, uso de tapabocas y distanciamiento físico

6

Prevención y manejo de situaciones de riesgo de contagio

Para definir acciones que favorezcan la prevención del contagio del COVID-19 tu empresa:

Revisa a diario tu temperatura y la existencia de síntomas respiratorios

Registra los trabajadores positivos y los lugares y personas con los que tuvieron contacto dentro y fuera de la empresa e informa a las autoridades de salud

Garantiza que se cumple con un protocolo para el lavado de manos y el uso de Elementos de protección personal-EPP

Controla la interacción y distanciamiento dentro de la empresa

Te capacita e informa sobre el virus y las medidas preventivas dentro y fuera de tu sitio de trabajo

Establece medidas locativas para garantizar la correcta circulación de aire, disponibilidad de casilleros, puntos de aseo y lavamanos con agua, jabón y toallas limpias

Instruir a los trabajadores, proveedores y clientes en la aplicación de la etiqueta respiratoria, que incluye cubrirse la nariz al toser o estornudar con el antebrazo

Todos los trabajadores realizarán un control diario de la temperatura antes de salir de su vivienda.

7

Medidas generales que debes atender como trabajador para controlar el contagio por COVID-19

Para que puedas velar por tu autocuidado y ayudar a disminuir la transmisión del virus, aquí te contamos cuáles son las acciones preventivas que debes aplicar y cómo hacerlo.

7.1 Lavado de manos adecuado y frecuente:

¿Cuándo?	Cada 3 horas.
¿En qué momento?	A la entrada y salida de la empresa y después de entrar en contacto con superficies que hayan podido ser contaminadas por otra persona (manijas, pasamanos, cerraduras, transporte), después de ir al baño, manipular dinero y, antes y después de comer.
¿Cómo?	Usando agua y jabón y una toalla limpia.
Duración del lavado	Mínimo 20 -30 segundos.



Ten en cuenta:

Siempre debes contar con un kit que contenga agua jabonosa o alcohol glicerinado mínimo al 60%, toallas desechables y bolsa para recoger residuos y usarlo en situaciones como: presentación de documentos ante autoridades, luego de comer en caso de no tener agua y jabón disponibles.

Lavado de mano en establecimientos o puntos de venta

Lavado de manos en la sede de los sorteos

7.2 Distanciamiento Físico:

Ten en cuenta que:

Debes mantener una distancia de 2 metros en comedores, cafeterías y sitios de descanso.

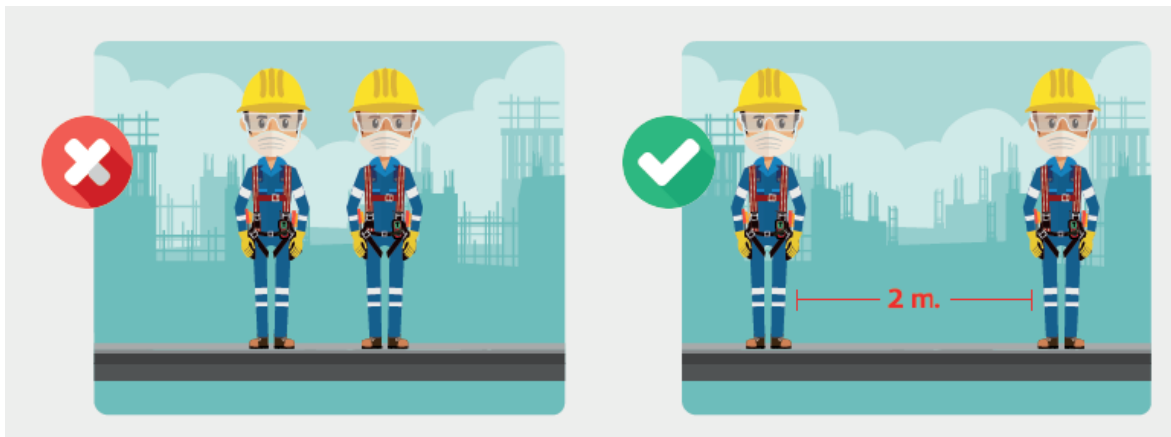
Evitar contacto con otras personas

No se deben realizar reuniones cuando sea imposible garantizar este distanciamiento.

Implementar diferentes turnos de entrada y salida

Se debe limitar el número de personas y el tiempo de exposición al mínimo posible

La realización de sorteos se debe limitar al mínimo de personas requeridas en las operaciones



7.3 Uso de Elementos de Protección personal EPP

Además de los EPP generales que has utilizado para las tareas que realizas en tu trabajo, ahora debes hacer uso de otros elementos para la protección del contagio por COVID-19.

¿Qué EPP para COVID- 19 debes usar?	Tapabocas
¿Qué cuidados debes tener al usar EPP para COVID- 19?	<ul style="list-style-type: none"> • Los EPP no desechables deben lavarse y desinfectados antes de ser almacenados en un área limpia y seca. • Los EPP son de uso personal, no los compartas. • Los EPP no deben usarse fuera del sitio de trabajo.

Ten en cuenta que:

Tu empleador te hará entrega de los EPP y garantizará su disponibilidad y recambio. Al colaborador no se le permitirá el uso de joyas, relojes o accesorios de cualquier tipo

¿Qué debes considerar al usar el tapabocas?

El uso correcto de los tapabocas es muy importante pues así te proteges a ti mismo, a tu familia y a los que están a tu alrededor.

Pautas para el uso de tapabocas

- Úsalo siempre en el transporte público y en sitios donde haya muchas personas.
- Lávate las manos antes de colocártelo y después de quitártelo.
- Colócalo sobre boca y nariz y ajústalo para que quede firme.

- No lo toques durante su uso.
- No lo reutilices si es desechable.
- Después de su uso deposítalo en una bolsa de basura, cuidando que quede doblado con la cara externa hacia adentro.



Antes de ponerte el tapabocas, lávate las manos con agua y jabón o con un desinfectante a base de alcohol.



Inspecciona que el tapabocas no tenga rasgaduras o agujeros.



Orienta hacia arriba la parte superior donde se encuentra la banda de metal.





Orienta hacia afuera el lado de color del tapabocas.



Coloca el tapabocas sobre la cara cubriendo nariz, boca y mentón, ajustando las cintas elásticas detrás de las orejas y halando hacia abajo sin dejar espacios vacíos.



Presiona la tira de metal sobre la nariz.



Evita tocar el tapabocas mientras lo usas.



Reemplaza el tapabocas cuando esté húmedo y cámbialo diariamente.



Después de usarlo, quítatelo por los cauchos sin tocar el tapabocas manteniendo la mascarilla alejada de la cara y la ropa, para no tocar las superficies potencialmente contaminadas.



Desecha el tapabocas en una caneca tapada inmediatamente después de su uso y lávate las manos después de botarlo.



Nunca se debe reusar ni compartir.



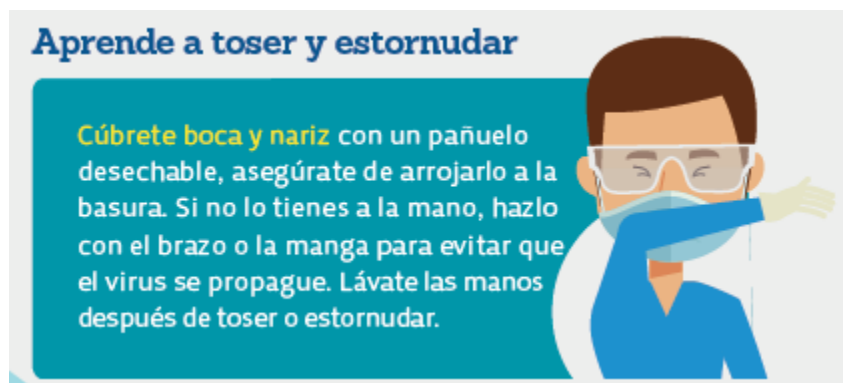
Ten en cuenta que:

Es importante seguir las técnicas de uso y disposición de tapabocas que han sido divulgadas en tu empresa.

Debes tener una adecuada higiene respiratoria y etiqueta de tos.

¿Qué es la higiene respiratoria y etiqueta de tos?

- Es una medida preventiva que te protege del contagio por gotitas de saliva que se generan al estornudar o toser.



¿Cómo tener una buena higiene respiratoria y etiqueta de tos?

- Evita tocarte los ojos, nariz y boca, especialmente si manipulas dinero, bolígrafos, o documentos personales de clientes como cédulas o tarjetas.
- Cúbrete la boca y nariz al toser o estornudar cubriéndote la boca y nariz con un pañuelo desechable y asegúrate de botarlo a la basura, en caso de no tenerlo a mano cúbrete con el codo flexionado.
- Lávate las manos después de toser o estornudar.

7.4. Limpieza y desinfección

Las empresas cuentan con un protocolo de limpieza y desinfección permanente; así que los pisos, paredes, puertas, ventanas, divisiones, muebles, sillas, y todos aquellos elementos con los cuales tienes contacto constante y directo son limpiados y desinfectados con periodicidad definida durante el día.

Sin embargo, es necesario que también tú contribuyas a garantizar la limpieza y desinfección de tus elementos de trabajo.

¿Cómo puedes hacer la desinfección?

Al iniciar y al terminar la jornada laboral

- Realiza la limpieza y desinfección integral del área de trabajo
- Para esta tarea se utilizan desinfectantes con capacidad para eliminar el virus y seguir las recomendaciones del fabricante

Durante la jornada

- Desinfecta los accesorios que utilices: gafas, uniforme, teléfono celular, maletines, etc.
- Para esta tarea utiliza Alcohol al 70%.
- El operador no debe permitir la preparación ni el consumo de alimentos en las zonas de exposición y atención al público
- Las superficies que se tocan, como mostradores de atención, terminal de venta, sillas, manijas y demás mobiliario expuesto debe limpiarse y desinfectarse cada tres horas

7.5 Precauciones en la interacción con otras personas

Durante tu jornada de trabajo se presentan diferentes momentos de interacción con usuarios, personal de los establecimientos de comercio, compañeros de trabajo y otros.

Sigue estas pautas para protegerte y proteger a otros



⇒ **Desinfecta** tus manos con alcohol glicerinado mínimo al 60% o toallas desinfectantes, después de utilizar dinero en efectivo y después de tener contacto con mandos, herramientas o superficies.



⇒ **Conserva el distanciamiento:** mínimo de 2 metros entre personas, incluyendo los periodos entre turnos, en la espera, recogida, desplazamiento de usuarios y finalización de la jornada.



⇒ **Evita reunirte en grupos** donde participen más de 5 personas en los centros de reunión, durante el descanso, o cuando estés a la espera de recibir turno ¡no olvides usar permanente el tapabocas!



⇒ **Evita el contacto** durante la entrega de documentos o dinero en efectivo.



Es **más seguro** hacer y recibir pagos con datáfono.

7.6 ¿Es importante que estés atento a tu estado de salud?

Si, es muy importante no olvides que además de cumplir con las medidas de prevención que te hemos compartido, tienes la responsabilidad de reportar oportunamente la aparición de síntomas de la enfermedad por COVID-19 tales como fiebre, tos, dificultad para respirar, fatiga, pérdida reciente de olfato o del gusto, dolor de garganta, congestión o secreción nasal (mocos), diarrea.

En caso de presentar estos síntomas, deberás estar en aislamiento preventivo al igual que y cumplir con las medidas de prevención recomendadas por las autoridades sanitarias:

- Lavado de manos
- Uso de tapabocas y no tocar ojos, nariz y boca
- Distanciamiento físico para evitar contacto estrecho.
- Higiene de objetos.

Si los síntomas persisten por más de 3 días, comunícate con tu EPS o con la Secretaría de salud municipal o distrital.

Si en el lugar de trabajo presentas síntomas de gripa informa inmediatamente a tu supervisor.

Si has tenido contacto con un caso confirmado de coronavirus COVID-19 debes guardar cuarentena obligatoria y notificarlo a tu EPS.