

## Estándares sobre transparencia para los sistemas que usan algoritmos

Colmena Seguros Riesgos Laborales S.A.

Nombre del sistema	Objetivo / Descripción del Sistema	Función institucional	Estado	¿Trata datos personales?	Tipos de datos	Desarrollador	Contacto objeciones	Plazo objeciones	Contacto para consultas
<b>GeoGestión</b>	Facilitar el seguimiento de los comerciales con un sistema de localización geográfica; en riesgos laborales se utiliza para organizar la agenda de los soportes. (Negocios Institucionales). SaaS.  Sistema de localización Geográfica.	Seguir rutas y organizar agendas en riesgos laborales mediante una aplicación de geolocalización.	Implementado	Sí	Texto Información de Contacto Imágenes Coordenadas Geolocalización	Proveedor Laboratorio digital	<a href="mailto:servicioalcliente@colmenaseguros.com">servicioalcliente@colmenaseguros.com</a>	15 días	Servicio al cliente  Oficina Calle 72 Conmutador Línea Directa Línea Nacional Gratuita WhatsApp Marca desde tu celular: #833 Línea de Transparencia
<b>ACL</b>	Generar reportes, acciones correctivas y estudios analíticos.  Herramienta de automatización de acceso de datos.	Integrar datos de afiliados y generar reportes y análisis automatizados.	Implementado	Sí	Textos Datos Core de Afiliaciones	Proveedor Git ACL Ltda	<a href="mailto:servicioalcliente@colmenaseguros.com">servicioalcliente@colmenaseguros.com</a>	15 días	Servicio al cliente  Oficina Calle 72 Conmutador Línea Directa Línea Nacional Gratuita WhatsApp Marca desde tu celular: #833 Línea de Transparencia
<b>RPA DipDig (UIPath)</b>	Mejorar la eficiencia organizacional mediante la optimización de tareas repetitivas con herramientas de automatización digital.  Robot Automatización de procesos Outsourcing.	Optimizar procesos repetitivos y mejorar la eficiencia organizacional mediante una herramienta de automatización con robots digitales.	Retirada	No	Textos Imágenes (opcional) Datos ARL dependiendo del caso de uso.	Proveedor Outsourcing	<a href="mailto:servicioalcliente@colmenaseguros.com">servicioalcliente@colmenaseguros.com</a>	15 días	Servicio al cliente  Oficina Calle 72 Conmutador Línea Directa Línea Nacional Gratuita WhatsApp Marca desde tu celular: #833 Línea de Transparencia
<b>Sap Analytics Cloud (SAC)</b>	Optimizar la toma de decisiones empresariales mediante el uso de funciones analíticas avanzadas y herramientas de visualización de datos en un solo producto escalable, adaptable a las necesidades del negocio.  Integra análisis y visualización de datos en un solo entorno para descubrir información, planificar y predecir resultados.	Combinar predicción, planificación y visualización de datos en una plataforma analítica para apoyar la toma de decisiones.	Implementado	No	Datos Sistemas ARL	Proveedor On Bussiness	<a href="mailto:servicioalcliente@colmenaseguros.com">servicioalcliente@colmenaseguros.com</a>	15 días	Servicio al cliente  Oficina Calle 72 Conmutador Línea Directa Línea Nacional Gratuita WhatsApp Marca desde tu celular: #833 Línea de Transparencia
<b>Salesforce Field Service</b>	Optimizar la gestión de servicios en campo mediante la programación, asignación y monitoreo de tareas en tiempo real, incrementando la eficiencia operativa y la calidad del servicio.  Solución para gestionar servicios en campo, que programa, asigna y monitorea tareas en tiempo real, mejorando la eficiencia y la respuesta organizacional.	Optimizar agendas y rutas de servicios en campo mediante una plataforma con IA, geolocalización y tratamiento de datos personales.	Implementado	Sí	Texto Imágenes Coordenadas Geolocalización	Proveedor Salesforce	<a href="mailto:servicioalcliente@colmenaseguros.com">servicioalcliente@colmenaseguros.com</a>	15 días	Servicio al cliente  Oficina Calle 72 Conmutador Línea Directa Línea Nacional Gratuita WhatsApp Marca desde tu celular: #833 Línea de Transparencia
<b>MARI (ChatBot)</b>	Fortalecer la experiencia del cliente mediante un asistente virtual que apoye los procesos de asesoría y soporte en productos y servicios.  Asistente virtual que apoya los procesos de asesoría, soporte en productos y servicios.	Gestionar trámites y servicios de riesgos laborales mediante una solución multicanal con IA y NLP, utilizando datos personales y conexión con sistemas corporativos.	Implementado	Si	Texto Información de Contacto Imágenes Coordenadas Geolocalización	Proveedor Bepro	<a href="mailto:servicioalcliente@colmenaseguros.com">servicioalcliente@colmenaseguros.com</a>	15 días	Servicio al cliente  Oficina Calle 72 Conmutador Línea Directa Línea Nacional Gratuita WhatsApp Marca desde tu celular: #833 Línea de Transparencia
<b>Botón de afiliación</b>	Modernizar la afiliación de un proceso manual a una gestión digital más ágil y eficiente.  Valida y contrasta automáticamente la documentación para la afiliación a la ARL, optimizando el proceso y mejorando la eficiencia en la vinculación.	Automatizar la validación documental para agilizar la afiliación a la ARL.	Implementado	Sí	Texto, imágenes	Interno Laboratorio Digital	<a href="mailto:servicioalcliente@colmenaseguros.com">servicioalcliente@colmenaseguros.com</a>	15 días	Servicio al cliente  Oficina Calle 72 Conmutador Línea Directa Línea Nacional Gratuita WhatsApp Marca desde tu celular: #833 Línea de Transparencia
<b>Radicación de accidente laboral</b>	Digitalizar el reporte de accidentes para agilizar la respuesta y simplificar el registro de información.  Gestiona digitalmente el reporte de accidentes laborales, sugiriendo entidades de salud cercanas y generando una precalificación de origen para apoyar al equipo médico, reduciendo tiempos de atención y mejorando la respuesta al trabajador.	Automatizar el reporte de accidentes laborales, sugerir centros de salud cercanos y apoyar al equipo médico con una precalificación inicial.	Implementado	Si	Texto, geolocalización	Interno Laboratorio Digital	<a href="mailto:servicioalcliente@colmenaseguros.com">servicioalcliente@colmenaseguros.com</a>	15 días	Servicio al cliente  Oficina Calle 72 Conmutador Línea Directa Línea Nacional Gratuita WhatsApp Marca desde tu celular: #833 Línea de Transparencia
<b>Tablero de tiempos de recuperación</b>	Priorizar los casos con mayores tiempos de gestión mediante análisis de percentiles, permitiendo una intervención oportuna para acelerar su cierre.  Monitorea los tiempos de recuperación de casos clínicos, comparándolos con referentes históricos y generando alertas ante desviaciones, para mejorar la oportunidad en la atención y la eficiencia en la gestión clínica.	Monitorear los tiempos de recuperación con el <i>Tablero de Tiempos de Recuperación</i> para generar alertas ante desvíos y optimizar la atención en rehabilitación en Colmena.	Implementado	Sí	Texto	Interno Laboratorio Digital	<a href="mailto:servicioalcliente@colmenaseguros.com">servicioalcliente@colmenaseguros.com</a>	15 días	Servicio al cliente  Oficina Calle 72 Conmutador Línea Directa Línea Nacional Gratuita WhatsApp Marca desde tu celular: #833 Línea de Transparencia
<b>Previa</b>	Acompañar la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), facilitando el cumplimiento normativo y la mejora continua en la organización.  Permite organizar, monitorear y dar seguimiento a las actividades de seguridad y salud en el trabajo, asegurando la correcta gestión de procesos y la alineación con los requisitos legales.	Evaluar el cumplimiento normativo de medianas y pequeñas empresas, brinda soporte especializado y genera planes de intervención personalizados según la criticidad detectada.	En desarrollo	Si	Texto	Interno Laboratorio Digital	<a href="mailto:servicioalcliente@colmenaseguros.com">servicioalcliente@colmenaseguros.com</a>	15 días	Servicio al cliente  Oficina Calle 72 Conmutador Línea Directa Línea Nacional Gratuita WhatsApp Marca desde tu celular: #833 Línea de Transparencia
<b>Modelo Accidentes de Trabajo-MAT</b>	Generar pronósticos que permitan identificar empresas, sectores o nichos con mayor probabilidad de presentar accidentes laborales en los próximos 12 meses, facilitando la anticipación de acciones preventivas y la reducción de riesgos.  Modelo analítico que identifica factores de riesgo y sectores críticos mediante el análisis de datos históricos, permitiendo anticipar accidentes laborales y apoyar decisiones preventivas.	Predecir accidentes de trabajo a nivel de empleador, proporcionando información para orientar estrategias de prevención, priorizar intervenciones y fortalecer la gestión del riesgo laboral.	Implementado	No	Categoricos y Numéricos	Interno Analítica Colmena	<a href="mailto:servicioalcliente@colmenaseguros.com">servicioalcliente@colmenaseguros.com</a>	15 días	Servicio al cliente  Oficina Calle 72 Conmutador Línea Directa Línea Nacional Gratuita WhatsApp Marca desde tu celular: #833 Línea de Transparencia
<b>Modelo Analítico de Prevención-MAP</b>	Automatizar la validación de la documentación entregada por proveedores como soporte de actividades de prevención —capacitaciones y exámenes médicos—, garantizando la consistencia, integridad y cumplimiento de los requisitos establecidos en el marco del sistema de vigilancia.  Modelo analítico que valida automáticamente la documentación de proveedores, asegurando coherencia y cumplimiento de requisitos, optimizando la gestión del sistema de vigilancia y mejorando la eficiencia del proceso.	Optimizar la validación de soportes presentados por proveedores, reduciendo tiempos de revisión, mejorando la eficiencia operativa y fortaleciendo los controles en actividades de prevención.	Implementado	No	Texto	Interno Analítica Colmena	<a href="mailto:servicioalcliente@colmenaseguros.com">servicioalcliente@colmenaseguros.com</a>	15 días	Servicio al cliente  Oficina Calle 72 Conmutador Línea Directa Línea Nacional Gratuita WhatsApp Marca desde tu celular: #833 Línea de Transparencia