

PÓLIZA DE ACCIDENTES
PERSONALES
MICROEMPRESARIO
PROTEGIDO

ANEXO DE
ASISTENCIA

Síguenos en:



**LÍNEA
EFECTIVA**

Los 7 días de la semana, todos los días del año, las 24 horas.

Línea directa: 601 401 04 47
Línea nacional gratuita: 01 8000 919 667
WhatsApp (Chat): 315 700 30 33
Marca desde tu celular: #833

**Colmena
Seguros**

UNA EMPRESA DE
**FUNDACIÓN
GRUPO SOCIAL**

Colmena Seguros de Vida S.A., en adelante Colmena, otorga el presente anexo de asistencia sujeto a las siguientes condiciones.

ASISTENCIA	EVENTOS AL AÑO	DESCRIPCIÓN	EXCLUSIONES
SERVICIO DE PLOMERÍA POR EMERGENCIA DE MI NEGOCIO	2 EVENTOS	Revisión y diagnóstico del daño de plomería por parte de técnico especializado. Cotización de la reparación: se brinda diagnóstico del servicio, costo de materiales y de la reparación.	No incluye la reparación, accesorios o materiales.
SERVICIO DE CERRAJERÍA POR EMERGENCIA DE MI NEGOCIO	2 EVENTOS	En caso de pérdida de llaves de la entrada principal o internas del negocio del usuario, se enviará un cerrajero a la dirección del negocio para la apertura de este.	No incluye apertura o reposición de cerraduras de alta seguridad, cajas fuertes o puertas de seguridad. No aplica cuando la cerradura esté deteriorada por uso o mala instalación.
ORIENTACIÓN MÉDICA TELEFÓNICA (MÉDICO GENERAL)	4 EVENTOS	Servicio de orientación médica telefónica brindado por un médico general para asesorar al afiliado ante dudas relacionadas con síntomas, enfermedades comunes, uso de medicamentos y primeros auxilios básicos. No reemplaza consulta médica presencial.	No aplica para emergencias médicas. No incluye diagnósticos clínicos definitivos, fórmulas médicas ni incapacidades. No cubre consultas con especialistas.
MENSAJERÍA PEQUEÑOS PAQUETES	2 EVENTOS	Servicio de mensajería destinado al envío de pequeños paquetes y documentos dentro de la zona de cobertura definida como apoyo operativo para la microempresa.	No aplica para envío de dinero en efectivo, joyas, valores, títulos, documentos confidenciales o mercancía peligrosa. No cubre envíos fuera de la zona de cobertura.
SESIÓN DE COACHING (VÍA ZOOM) PARA TU EMPRENDIMIENTO	1 EVENTOS	Sesión virtual de coaching enfocada en fortalecer habilidades personales y estratégicas para el desarrollo y crecimiento del emprendimiento.	No incluye asesoría legal, contable o técnica especializada. No cubre elaboración de planes de negocio completos.
ORIENTACIÓN VIRTUAL EN ACTUALIZACIÓN DE NORMAS VIGENTES PARA TU NEGOCIO	2 EVENTOS	Orientación virtual sobre actualización de normas legales, sanitarias, laborales o comerciales aplicables al negocio para apoyar su cumplimiento.	No incluye representación legal ni asesoría jurídica especializada.
ORIENTACIÓN VIRTUAL CONTABLE, TRIBUTARIA Y FINANZAS PARA LA MICROEMPRESA	2 EVENTOS	Orientación virtual básica en temas contables, tributarios y financieros para emprendimientos, con el fin de fortalecer su gestión administrativa.	No incluye elaboración o presentación de declaraciones tributarias. No sustituye la asesoría de un contador público.
ASESORÍA LEGAL	2 EVENTOS	Orientación virtual sobre normas legales, sanitarias, laborales o comerciales aplicables al negocio.	No incluye representación legal ni asesoría jurídica especializada ni representación ante entidades de control

9 CANALES DE ATENCIÓN

Los canales de atención disponibles a nivel nacional, para solicitar servicios de asistencias, para orientar, recibir, canalizar y dar solución adecuada, y en línea a las Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR) de los clientes, son:

**LÍNEA
EFECTIVA**
Los 7 días de la semana, todos los días del año, las 24 horas.

Línea directa: 601 401 04 47
Línea nacional gratuita: 01 8000 919 667
WhatsApp (Chat): 315 700 30 33
Marca desde tu celular: #833

ASEGURADORA

FIRMA AUTORIZADA

Colmena Seguros Generales S.A.

Conoce más en
www.colmenaseguros.com