

**EN TIEMPO DE CRISIS ES NECESARIO INVERTIR EN LOS SISTEMAS
INTEGRADOS DE GESTION.**

Autor:

Oscar Jony Muriel Narváez

Compañía:

Tropical Ingeniería y Consultoría

Email:

omuriel@tropicalingenieria.com

Bogotá, Colombia

EN TIEMPO DE CRISIS ES NECESARIO INVERTIR EN LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION.

Es necesario que exista un verdadero compromiso de todos los actores de la planeación de cada empresa esto con el fin de buscar siempre alternativas de trabajo conjunto que permita encontrar la unificación de los procesos en cada compañía, para estos hablamos de los S.I.G. (Sistemas Integrados de Gestion) siendo estos una estrategia de valor agregado que facilita a las empresas y al país en general, generar un orden y unas alternativas de mejora continua buscando siempre la prevención de accidentes, enfermedades laborales, la disminución de impactos ambientales y una satisfacción total de los clientes.

Debemos entender que los Sistemas de Gestión han seguido un desarrollo independiente y paralelo. Es así que, en muchas organizaciones la seguridad en el trabajo depende de la función del área de Recursos Humanos, mientras que la calidad se vincula directamente a la Producción o los servicios, mientras que el medio ambiente se ubica en las áreas de Investigación de desarrollo. Pero se debe señalar que sin ser un requisito normativo, existe cada vez más la necesidad de integrar los Sistemas de Gestión para contribuir al propio desarrollo interior de las organizaciones y más esto enfocado a las pymes (Pequeñas y medianas empresas).

La importancia de tener en cuenta que en la última década ha crecido el interés en el desarrollo de un S.I.G, inicialmente en las áreas de calidad y ambiental y más recientemente, integrando los aspectos de la salud y seguridad en el trabajo. Se define además la conveniencia de integrar los sistemas de gestión ambiental y de la salud y seguridad en el trabajo. Las organizaciones, por lo general, tienen un solo equipo de dirección, es por ello que, parece conveniente adoptar un Sistema de Gestión único que formalice la armonía organizacional, tomando en cuenta todas las metodologías necesarias para cumplir las responsabilidades de la dirección y los objetivos de la compañía, así como los requisitos legales aplicables.

A fin de comprender a que se refiere el término de Sistemas Integrados de Gestión, decimos que puede hablarse de un conjunto de componentes interconectados para lograr un objetivo determinado y entre los elementos que lo conforman podemos señalar: la estructura, políticas y prácticas organizativas, las personas, los recursos (materiales y financieros) y los procesos.

Los sistemas de gestión integrados, quiere decir combinar, poner todas las prácticas internas de gestión en un mismo sistema, pero no como componentes separados, sino entrelazados, sin que existan tabiques infranqueables entre los procesos y actividades. Es así que un S.I.G es aquel sistema de gestión que integra todos los componentes de la organización en un sistema coherente, que permite el cumplimiento de su propósito y misión, los cuales deben estar enfocados a la satisfacción de las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas, tanto externas como internas de la organización. Por tanto para lograr todo esto, todo lo que tenga un efecto en los resultados a alcanzar por cualquier empresa debe ser parte del S.I.G.

Por tanto un Sistema de Gestión de la organización debe integrar de manera lógica y consecuente todos los sistemas comúnmente formalizados que enfocan separadamente la calidad, la salud y seguridad del trabajo, el medio ambiente, las personas, las finanzas, la seguridad y protección física, entre otros elementos. No es suficiente con que estén alineados los componentes uno al lado del otro, sino que deben entrelazarse para formar un todo armonizado. Debido a la complejidad del proceso de integración, las empresas pueden encontrarse en diferentes etapas en el camino hacia la integración total de sus sistemas o considerar suficiente la parcial integración de los mismos.

Se debe señalar también que el S.I.G puede cubrir todos los aspectos de la gestión organizacional, desde la calidad del producto y el servicio al cliente, el mantenimiento de las operaciones dentro de una situación de desempeño ambiental y de seguridad y salud en el trabajo aceptables y una eficiente gestión económica y contable. Es decir, un S.I.G debería conseguir:

- ✓ La mejora de productos y servicios y sobre todo la satisfacción del cliente.
- ✓ El cumplimiento de la legislación vigente aplicable al sistema que se esté tratando y la suscrita por la organización.
- ✓ La protección medioambiental, incluyendo la prevención de la contaminación.
- ✓ La seguridad y la salud en los puestos de trabajo, así como la seguridad de los productos y servicios, y todo ello a través de la integración de dichos elementos en el sistema general de gestión de la organización, de manera coherente, sin conflictos de intereses ni de funciones.

Se debe dejar en claro que los aspectos de la calidad, el cuidado ambiental y de la salud y seguridad en el trabajo, existen claras relaciones. Es evidente que cualquier fallo en una operación de tipo industrial o servicios puede tener efectos

en la calidad del producto entregar, pero a la vez puede tenerlos en la seguridad y la salud de los trabajadores, y en el ambiente. También es cierto que determinadas actividades que aumentan la productividad o la calidad, pueden repercutir negativamente en la seguridad o el ambiente y viceversa, por lo cual el sistema debe tratar de mantener el equilibrio en base a indicadores ya establecidos por la organización.

Se puede pensar que debido a la implantación de un S.I.G se corre el riesgo de abolir o reducir aspectos de seguridad y de protección del medio ambiente en situaciones que entren en conflicto con la eficacia y la competitividad, lo que sí parece una tendencia comprobada es que las empresas con Sistemas de Gestión de Calidad implantados, son más receptivas a los Sistemas de Gestión Ambiental y de la Seguridad y Salud en el Trabajo, por la similitud que exigen todos estos sistemas de gestión.

Dadas estas razones los sistemas de gestión representan un objetivo claro en este siglo XXI y un reto enorme para las pymes, siglo donde las empresas son más competitivas por las exigencias del cliente, exigencias que van enfocadas siempre a la calidad y todos los aspectos relacionados en la integración de los sistemas de gestión.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Jorge Rodríguez Grau, Luis Pabón Penía. (2008). Sistemas de Gestión Integrados en Ambiente, Seguridad y Salud, Ocupacional: sus bases teóricas, implantación y operatividad en Campos petroleros http://www.comunidadandina.org/desarrollo/t5_ponencia1.PDF.